ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

مدى امتلاك طلبة دبلوم التأهيل التربوي لبعض المهارات الناعمة في العصر الرقمي من وجهة نظرهم

د. ناصر بن سليّم المزيدي
العميد المساعد لتنمية المهارات الأساسية، الأستاذ المساعد في المناهج وطرائق التدريس، جامعة نزوى، سلطنة عُمان
البريد الالكتروني: n.almazidi@unizwa.edu.om

د. العنود بنت إبراهيم السحيم
أستاذ مساعد تقنيات وتصميم التعليم، جامعة جدة، المملكة العربية السعودية
البريد الالكتروني: aalsuhaim@uj.edu.sa
https://orcid.org/0009-0001-7633-3261

الملخص

هدف البحث الكشف عن مدى امتلاك طلبة دبلوم التأهيل التربوي لبعض المهارات الناعمة في العصر الرقمي من وجهة نظرهم؛ واعتمد البحث على المنهج الوصفي المسحي؛ حيث اتجه البحث أولاً لبيان الأطر النظرية للمهارات الناعمة، والعصر الرقمي ومجالات توظيف المهارات الناعمة في العصر الرقمي؛ ثم اتجه لقياس المهارات الناعمة على عينة البحث التي بلغ عددها (124) طالبًا وطالبةً من طلبة دبلوم التأهيل التربوي في جامعة نزوى. استخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات البحث حيث تكونت من ثمان مهارات ناعمة: (الاتصال والتواصل، التفاوض، الذكاء العاطفي، القيادة، حل المشكلات، العمل الجماعي، المرونة والتكيف مع المتغيرات، مهارة تنظيم الوقت)؛ بمجموع (34) عبارة موزعة على الثماني المهارات السابقة، تم التحقق من صدقها وثباتها بالطرق الإحصائية المناسبة. وأظهرت نتائج تطبيق أداة البحث أن درجة امتلاك أفراد عينة الدراسة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم جاءت بدرجة مرتفعة بشكل عام بمتوسط (4.08)، وجاءت مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات في المرتبة الأولى بمتوسط (4.28) وبدرجة مرتفعة جداً ثم تلتها مهارة الذكاء العاطفي بمتوسط (4.27) وبدرجة مرتفعة جداً، بينما حلت مهارة التفاوض في المرتبة الأخيرة بمتوسط (3.92) وبدرجة مرتفعة. كما أظهرت نتائج البحث عن عدم جود فروق دالة إحصائيًا في درجة امتلاك عينة البحث لجميع المهارات الناعمة تعزى لمتغير التخصص. وأوصى البحث بوضع خطط وبرامج تدريبية لتطوير المهارات الناعمة لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي في العصر الرقمي، ودمج المهارات الناعمة ضمن المقررات الدراسية.

الكلمات المفتاحية: طلبة دبلوم التأهيل التربوي، المهارات الناعمة، العصر الرقمي.

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024 العدد (39) سبتمبر 2024

The Extent to which Students of the Educational Qualification Diploma Possess some Soft Skills in the Digital Age from their point of view

Dr. Nasser bin Sulaiyam Al-Mazidi
Assistant Dean for Basic Skills Development, Assistant Professor of Curriculum and Teaching Methods, University of Nizwa, Oman
Email: n.almazidi@unizwa.edu.om

Dr. Alanoud Ibrahim AL-Sehaem
Assistant Professor of Educational, Technologies and Design, University of Jeddah, Kingdom of Saudi Arabia
Email: aalsuhaim@uj.edu.sa
https://orcid.org/0009-0001-7633-3261

ABSTRACT

The research aimed to reveal the extent to which the students of the educational qualification diploma possess some soft skills in the digital age from their point of view. The research relied on the descriptive survey approach. The research first went to show the theoretical frameworks of soft skills, the digital age, and the areas of employing soft skills in the digital age. Then, it measured soft skills on the research sample of (124) students of the educational qualification diploma at the University of Nizwa. The questionnaire was used as a tool to collect research data, as it consisted of eight soft skills: (connection and communication, negotiation, emotional intelligence, leadership, problem-solving, teamwork, flexibility and adaptation to variables, time management skill); with a total of (34) statements distributed over the previous eight skills, whose validity and reliability were verified by appropriate statistical methods. The results of the application of the research tool showed that the degree to which the study sample members possessed soft skills from their point of view came with a high degree in general with an average of (4.08), and the skill of flexibility and adaptation to variables came first with an average of (4.28) and a very high degree, followed by the skill of emotional intelligence with an average of (4.27) and a very high degree. In contrast, negotiation skills came last with an average of (3.92) and a high degree. The research results also showed no statistically significant differences in the degree of possession of the research sample of all soft skills attributed to the specialization variable. The research recommended the development of training plans and programs to raise the level of soft skills among students of the educational qualification diploma and integrate soft skills into academic curricula.

Keywords: Educational Qualification Diploma Students; Soft Skills; Digital Age.

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

المقدمة:

أحدث العصر الرقمي تحولات كبيرة في مجال العمل والوظائف. هذه التحولات أثرت على طبيعة العمل، والمهارات المطلوبة، وأساليب التوظيف، وطريقة إنجاز الأعمال. وذلك يؤكد على أهمية مواكبة التغيرات التقنية والتكيف مع بيئة العمل الحديثة لضمان النجاح والاستدامة في العصر الرقمي.

وقد أصبحت المهارات الناعمة Soft Skills في العصر الرقمي ذات أهمية متزايدة في مكان العمل. وهذه المهارات تكمّل المهارات التقنية وتساعد الأفراد على النجاح في بيئات العمل الرقمية الديناميكية والمتغيرة والمعقدة. وتلعب دورًا حاسمًا في تمكين الأفراد من التكيف والنجاح في بيئات العمل الحديثة التي تعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا والاتصالات الرقمية.

كما تكتسب المهارات الناعمة في العصر الرقمي أهمية متزايدة، وذلك بسبب التحولات الكبيرة في كيفية عمل المؤسسات والشركات وتفاعل الأفراد مع التكنولوجيا. فهي تساعد الأفراد على التكيف مع التكنولوجيا المتغيرة والتواصل الفعّال والعمل الجماعي والتعاون الافتراضي وحل المشكلات واتخاذ القرار والابتكار والإبداع وإدارة الوقت والتنظيم والذكاء العاطفي وتقديم تجربة عملاء متميزة؛ كما أنها أساسية لتحقيق التوازن بين التقنية والتفاعل الإنساني، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام وتعزيز التعاون والابتكار.

وتُعدّ المهارات الناعمة جزءًا أساسيًا من التعليم والتدريب، خاصةً في مجال التأهيل التربوي، حيث تساهم في إعداد الطلبة بشكل شامل لمواجهة تحديات العمل والحياة الاجتماعية. وأكدت الدراسات الحديثة على أهمية تدريب طلبة دبلوم التأهيل التربوي على هذه المهارات، ومنها دراسة Ross (2018)التي أشارت إلى أن التعليم الجامعي يسهم بشكل غير مباشر في تنمية المهارات الناعمة من خلال تعريض الطلاب لبيئة تعليمية متنوعة، مما يعزز من قدرتهم على التفاعل الاجتماعي والتكيف مع بيئات عمل مختلفة، كذلك أشارت دراسة McGowan (2022) في جامعة كوليدج لندن (UCL) إلى أن تدريب الطلبة على المهارات الناعمة من خلال أساليب تقييم جديدة يعزز من قدرتهم على التفكير النقدي والتواصل الذاتي، مما يزيد من استعدادهم للتحديات المستقبلية. وقد أظهر الطلاب قدرة عالية على تقديم تعليقات ذات مغزى حول تجاربهم وتطوير مهاراتهم الناعمة.

ويعد تدريب طلبة دبلوم التأهيل التربوي على المهارات الناعمة أمرًا بالغ الأهمية في تحقيق نجاح المعلمين وتطوير بيئة تعليمية فعالة وداعمة، ويساهم تدريب طلبة دبلوم التأهيل التربوي على المهارات الناعمة في تطوير معلمين قادرين على تقديم تعليم عالي الجودة، والتفاعل مع الطلاب بكفاءة، وإدارة الصفوف الدراسية بشكل متميز، مما يعزز العملية التعليمية بشكل عام.

كما أن المهارات الناعمة من العوامل الرئيسة التي تؤثر على نجاح الأفراد في حياتهم الشخصية والمهنية، ومع تزايد استخدام التكنولوجيا والتحول الرقمي في جميع جوانب الحياة، فإنه من الضروري النظر في كيفية تأثير هذا التحول على تطوير وتحسين المهارات الناعمة.

فالتعلم يعتبر عملية مستمرة ومنهجية تتطلب العديد من المهارات الأساس والناعمة لضمان نجاحها، هذا وتشير الأبحاث إلى أن المهارات الناعمة لها أثر كبير على عملية التعلم، حيث تساعد في تعزيز قدرات الطلاب على فهم المواد الدراسية والتعلم بشكل أكثر فعالية. ولهذا السبب، أصبح من الضروري توفير الفرص اللازمة لتطوير المهارات الناعمة لدى المتعلمين، وذلك عن طريق تدريبهم وتوجيههم في مجموعة متنوعة من المواقف الحياتية؛ حيث أن علاقة المتعلم بالمهارات الناعمة علاقة تتجسد بشكل كبير بتجربته التعليمية والثقافية والبيئة التي ينشأ فيها والتي يعيش فيها؛ ذلك أن المهارات الناعمة تعتمد على العوامل النفسية والاجتماعية والثقافية والتعليمية التي يتعرض لها الفرد خلال حياته، فعلى سبيل المثال، يمكن لتجربة التعليم الجيدة أن تساعد الطلاب في تنمية المهارات الناعمة مثل التواصل الفعَّال والقيادة والعمل الجماعي، كما يمكن أن يساعد البيئة الاجتماعية والثقافية التي ينشأ فيها الفرد في تشجيع تطوير هذه المهارات.

ويمكن للمتعلمين والطلاب أن يحسنوا من مهاراتهم الناعمة عن طريق الاهتمام بتطويرها وتعلمها، سواء من خلال الخبرة العملية أو الدورات التدريبية أو القراءة والدراسة والتعلم الذاتي، وذلك بالاهتمام بتحسين قدراتهم على التواصل والعمل الجماعي والتفكير النقدي، وإدارة الوقت والتعامل مع التحديات والتغييرات في الحياة الشخصية والمهنية.

ولتعزيز هذا الاتجاه، ينصح بدمج برامج تدريبية تركز على تطوير هذه المهارات ضمن مناهج دبلوم التأهيل التربوي، بما في ذلك ورش العمل، والتدريبات العملية، والمحاكاة التفاعلية، وذلك لضمان أن يكون

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

الطلاب مجهزين بالمهارات اللازمة للنجاح في بيئات العمل المتغيرة، والجهود التي تعكس التوجهات الحديثة في التعليم والتدريب، مما يؤكد على الدور الحيوي للمهارات الناعمة في إعداد الأجيال الجديدة لمواجهة التحديات المستقبلية بفعالية وثقة. (Terada & Merrill, 2023).

كما إن المهارات الناعمة تعطي القدرة على التعلم والعمل بتميز، فعند امتلاك الأفراد مجموعة من المهارات الناعمة، تعزز لديهم الثقة بالنفس والقدرة على التفكير النقدي وإيجاد الحلول المبتكرة للمشكلات وبطريقة فعالة، ويكون قادراً على التفاعل والتواصل بشكل أفضل وفعال مع الآخرين، وهذا يؤدي إلى تعزيز الإنجازات الاجتماعية والأكاديمية والمهنية.

مشكلة البحث:

تتحدد مشكلة البحث من خلال ما أكد عليه المؤتمر الدولي العلمي "المهارات الناعمة في العصر الرقمي: أهمية الوعي وآفاق التنزيل" (يونيو ٢٠٢٤) من أهمية تطوير المهارات الناعمة التي يحتاجها الأفراد وتحسينها في العصر الرقمي، مثل: التواصل الفعال، والقيادة، وحل المشكلات، وغيرها، كما أكد على تعزيز التعاون والشراكة بين المؤسسات والمنظمات والأفراد لتحسين المهارات الناعمة في العصر الرقمي؛ والتركيز على كيفية تطوير المهارات الناعمة للأجيال القادمة وتحديد أفضل السبل لتعزيز هذه المهارات لدى الشباب؛ والنظر في التحديات الحالية والمستقبلية التي يواجهها سوق العمل والتصدي لها في العصر الرقمي، وتحديد الخطوات اللازمة للتأكد من أن الأفراد لهم من المهارات الناعمة اللازمة لتلبية احتياجات سوق العمل.

كذلك دعا مؤتمر الأكاديمية الدولية للعلوم التربوية والنفسية (ICPES) (يناير 2024) على ضرورة دمج المهارات والممارسات التي تشجّع على الإبداع والابتكار في المناهج التعليمية؛ لتمكين المتعلمين من تطبيق المهارات التكنولوجية التي يكتسبونها في مشاريع عملية تطبيقية واقعية تعزز مهاراتهم الإبداعية، كما أوصى بتوظيف تكنولوجيا التعليم؛ لدعم وتنمية مهارات التفكير التحليلي والنقدي وحلّ المشكلات، والتفاعل الاجتماعي لدى المتعلمين؛ ليكونوا قادرين على مواجهة التحديات في مجتمع دائم التغيير.

كذلك من خلال ما أكدت عليه الدراسات السابقة كدراسة عابدين والشرقاوي (٢٠١٦) إلى أنه في ظل التحديات التي تواجه الطلبة نتيجة التطورات العلمية التكنولوجية لابد من تمتعهم وشعورهم بقدر عال من جودة الحياة؛ لذا يجب أن يمتلك الطلبة مقومات جودة الحياة التي منها مدى ما يمتلكونه من مهارات ناعمة تساعدهم على إدارة شؤونهم وتحقيق النجاح والرضا عن أنفسهم، وأكدت دراسة يوسف (٢٠١٩) ودراسة العطاس وآخرون (٢٠٢١) أن عدم الاهتمام بتدريب وإعداد الطلبة على مهارات التكيف ومواكبة المستحدثات العلمية والتكنولوجية يمكن أن يعرضهم لصعوبات وتحديات قد تتسبب في بعض الاضطرابات والصراعات والإحباط والقلق العام وانخفاض جودة الحياة العلمية والعملية.

كما أثبتت بعض الدراسات كدراسة العرفج (٢٠١٤) ودراسة فيجايالاكشمي Vijayalakshimi (٢٠١٦) ودراسة صديقي Siddiky (٢٠٢٠) أن طلبة الجامعة يفتقرون إلى كفاءات المهارات الناعمة؛ حيث إن التركيز في التعليم على المهارات الصلبة التي تهتم بالمعارف والبنية المعرفية أكثر من أي مهارات أخرى؛ مما يقلل احتمالية تخريج الطلبة المؤهلين بالمهارات الناعمة واللازمة لسوق العمل وتحقيق النجاح في الحياة.

وكذلك من خلال خبرة الباحثان في مجال التعليم العالي، واطلاعهما على الواقع التعليمي ومخرجات التعليم لطلبة دبلوم التأهيل التربوي، فقد لمسا تباينا في مواقف الطلبة حول استخدام المهارات الناعمة في العمل بشكل عام وفي العملية التعليمية بشكل خاص؛ لذا من الضروري دراسة مدى امتلاك المهارات الناعمة عند طلبة دبلوم التأهيل التربوي في مجال الاتصال والتواصل، والتفاوض والذكاء العاطفي والقيادة وحل المشكلات والعمل الجماعي والمرونة والتكيف مع المتغيرات وتنظيم الوقت؛ لتحقيق الفعالية في العمل وتحسين جودة الحياة، **ومن هنا تتبلور مشكلة الدراسة الحالية للكشف عن مدى امتلاك طلبة دبلوم التأهيل التربوي في جامعة نزوى لبعض المهارات الناعمة في العصر الرقمي من وجهة نظرهم في السؤال الرئيس التالي:**

ما مدى امتلاك طلبة دبلوم التأهيل التربوي في جامعة نزوى لبعض المهارات الناعمة في العصر الرقمي من وجهة نظرهم؟

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

- ما مجالات توظيف المهارات الناعمة في العصر الرقمي؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مدى امتلاك طلبة دبلوم التأهيل التربوي بجامعة نزوى لبعض المهارات الناعمة تعزى للتخصص؟

أهداف البحث:

- التعرف على مدى امتلاك طلبة دبلوم التأهيل التربوي في جامعة نزوى لبعض المهارات الناعمة في العصر الرقمي.
- التعرف على مجالات توظيف المهارات الناعمة في العصر الرقمي.
- التعرف على الفروق في مدى امتلاك طلبة دبلوم التأهيل التربوي بجامعة نزوى لبعض المهارات الناعمة والتي تعزى للتخصص.
- السعي نحو تقديم التوصيات للاستفادة من إمكانيات العصر الرقمي في تطوير أو تنمية المهارات الناعمة لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي بجامع نزوى.

أهمية البحث:

يستمد البحث أهميته من أهمية المهارات الناعمة بشكل عام في سوق العمل وبشكل خاص لطلبة دبلوم التأهيل التربوي؛ لما لها من تأثير على أداء طلبة الدبلوم لأدوارهم في المجتمع وسوق العمل في العصر الرقمي بكفاءة عالية.

- يفيد البحث الجامعات بشكل خاص والمؤسسات والشركات المحلية والدولية بشكل عام في تطوير وتحسين القدرات المهارية الخاصة بسوق العمل والتعامل مع الآخرين قبل التحاقهم بسوق العمل.
- تسليط الضوء على مجالات توظيف المهارات الناعمة في العصر الرقمي.
- التوصل إلى نتائج وتوصيات تساعد المؤسسات والشركات في مواكبة التطورات التكنولوجية وتحقيق التميز.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: مدى امتلاك طلبة دبلوم التأهيل التربوي لبعض المهارات الناعمة في العصر الرقمي من وجهة نظرهم.
الحدود المكانية: جامعة نزوى.
الحدود البشرية: طلبة دبلوم التأهيل التربوي بجامعة نزوى.
الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٤.

مصطلحات البحث:

المهارات الناعمة: عرفها ليبمان وآخرين Lippman, et al. (2015، ص4)، "بأنها مجموعة واسعة من المهارات والكفاءات والسلوكيات والمواقف والصفات الشخصية التي تمكن الناس من التنقل بفعالية في بيئتهم والعمل بشكل جيد مع الآخرين وتقديم أداء جيد وتحقيق أهدافهم".
ويمكن تعريفها إجرائيًا: الصفات الشخصية والسلوكيات المكتسبة ذات الكفاءة المميزة التي تساعد طلبة دبلوم التأهيل التربوي على الاندماج وفن التعامل مع الآخرين ومع مجتمع العمل بفاعلية وحل المشكلات والمواقف بطرق احترافية.
العصر الرقمي: "العصر الذي انتشرت فيه العديد من وسائل الاتصال الحديثة التي قضت تمامًا على عنصر الوقت والمسافة، وأدت إلى تخطي الحدود الفاصلة بين الدول والأشخاص عبر القارات، وأصبح من السهل على أي شخص في أي مكان الحصول على جميع المعلومات التي يحتاج إليها في أي مجال من المجالات المختلفة عن طريق شبكة الإنترنت بمجرد الضغط عمى أزرار جهاز الحاسوب" (حمد، ٢٠٢١، ص. ٢٥).
ويمكن تعريفه اجرائيًا: هو العصر الحديث القائم على التطورات التكنولوجية العديدة وتقنيات الاتصال

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

المتسارعة في الحياة الثقافية والعلمية والإدارية والعملية وجميع مناحي الحياة، الذي سهل الوصول الفوري إلى المعلومات والعمل في أي وقت وأي مكان في العالم.

الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات التي تناولت أهمية تدريب طلبة دبلوم التأهيل التربوي على المهارات الناعمة، وأظهرت نتائج إيجابية حول تأثير هذه المهارات على فعالية المعلمين وجودة التعليم. فيما يلي بعض الأمثلة على هذه الدراسات:

دراسة Rozhnova, Tymoshko, Sholokh, Yakymenko & Volotovska (2024):
هدفت الدراسة إلى التعرف على مستقبل التدريب على المهارات الشخصية: الابتكارات في نظام التعليم العالي من خلال تسليط الضوء على تحول وضع المهارات الناعمة في نظام التعليم العالي بناءً على تحليل البحث في الخطاب العلمي والتربوي حول مفهوم تعليم التنمية المستدامة. يتم تشكيل الاستراتيجيات التعليمية الحديثة مع الأخذ في الاعتبار ديناميكيات التقدم الاجتماعي والثقافي، والتي تحدد المجالات ذات الأولوية لتطوير التعليم العالي. كذلك تركز أهداف الدراسة على تسليط الضوء على فوائد إدخال المهارات الشخصية في الأبعاد المؤسسية، والمحتوى والوظيفية والمنهجية. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي من خلال مراجعة الأدبيات للأعمال التي تصف عملية دمج المهارات الشخصية في نموذج التعليم العالي. وحللت الدراسة استراتيجيات التنفيذ وتفاصيل دمج المهارات الشخصية في نظام التعليم الجامعي. وحددت نتائج الدراسة عدة خيارات لوضع المهارات الناعمة في العملية التعليمية فيما يتعلق بالمهارات الأساسية: التكامل، والارتباط، والتآزر، والاستقلالية. واقترحت الدراسة نهجًا ديناميكيا لتحديد وضع المهارات الناعمة في نموذج التعليم العالي؛ من أجل مراعاة التأثيرات الخارجية على الفضاء التعليمي. وبالتالي تكتسب المهارات الناعمة تدريجيًا مكانة محددة بوضوح في نموذج التعليم العالي وتضمن تكوين الكفاءات ذات الصلة لدى الطلاب. تتمثل آفاق إجراء مزيد من البحث في تحسين عملية التفاعل بين المهارات المرنة والأساسية في سياق التنمية المستدامة للتعليم العالي.

دراسة Lousã & Lousã (2023):
هدفت الدراسة إلى الكشف عن تأثير مصادر التعلم التكنولوجية والرقمية على المهارات الناعمة لدى الطلاب في التعلم عن بعد: الدور الوسيط للفعالية المدركة من خلال تحليل آثار موارد التعلم التكنولوجية والرقمية (DLRs) على تطوير المهارات الشخصية للطلاب (SSk) في التعلم عن بعد، بوساطة الكفاءة الملموسة للطلاب في طريقة التعليم هذه، واتبعت الدراسة منهج البحث المسحي، وتم جمع البيانات من خلال الاستبيان الذاتي. وبلغت عينة الدراسة (٦٣٧) طالبًا اختبروا التعلم عن بعد خلال فترة الإغلاق الثانية بسبب فيروس كورونا (COVID-19) في شمال البرتغال في الفترة (1 – 15/ مارس 2021). وقد قامت تقنية تحليل نمذجة المعادلة البنائية باختبار النموذج المفترض. وأظهرت نتائج الدراسة أن التكنولوجيا والنتائج المرتبطة بالمركز مترابطتان بقوة. دعمت النتائج فرضياتنا، مما يدل على أنه في التعلم عن بعد، كان لكفاية النتائج المرتبطة بالصرف تأثير مباشر على تطوير SSK، مما يدل على الفعالية التي ينظر إليها الطلاب كوسيط لهذه العلاقة. كما أظهرت الدراسة أنه من خلال تجربة التعلم عن بعد، أدرك الطلاب تطور مهاراتهم في العلوم، وهو ما اتفق مع مراجعة الأدبيات في الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى الآثار المترتبة على هذه النتائج مع الأخذ في الاعتبار الأدبيات المتعلقة بالتعلم بوساطة التكنولوجيا وتنمية الموارد البشرية SSK في سياق التحول الرقمي.

دراسة Blyznyuk (2023):
هدفت الدراسة إلى التعرف على نظرة جديدة لتنمية المهارات الشخصية من خلال تقنية المناظرة؛ حيث سلطت الضوء على الجوانب النظرية والعملية للقضية المعاصرة ذات الصلة بتنمية المهارات الشخصية لدى معلمي المدارس الابتدائية قبل الخدمة من خلال تكثيف النقاش في الفصل الدراسي. يتطلب المجتمع الحديث من المتخصصين ليس فقط المعرفة العميقة في مجالاتهم، ولكن أيضًا القدرة على التواصل والتفاعل بشكل فعال مع

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

الآخرين. يعد تطوير المهارات الشخصية من خلال تقنية المناظرة نهجًا معاصرًا ومبتكرًا لتعزيز مهارات التعامل مع الآخرين ومهارات الاتصال الأساسية. تساهم تقنيات المناظرة في تنمية مهارات الجدال والقدرة على الاستماع والرد على حجج المعارضين والتعبير عن الرأي بشكل واضح ومقنع. يجمع هذا النهج بين الممارسة التقليدية للمناظرة والتكنولوجيا الحديثة لتوفير تجربة تعليمية أكثر جاذبية وفعالية. وحللت الدراسة المشكلة من منظورين: تنمية المهارات الناعمة لدى الطلاب، من ناحية، والإمكانات التربوية للنقاش في هذا السياق، من ناحية أخرى. تم تعميم تعريف مفاهيم "المهارات الناعمة" مقابل "المهارات الصلبة"، وتم تحديد عوامل التطبيق الفعال لتقنيات المناظرة. وأثبتت الدراسة أن القدرة على ترتيب مناظرة شيقة في المقررات الأكاديمية المختلفة في الجامعة هي سمة مميزة للكفاءة المهنية للمعلم المبتكر لأنها تساعد على تطوير المهارات الأساسية لدى الطلاب. وتوصلت الدراسة إلى أهمية تقنية المناظرة في تدريس المواد الفردية وفي عملية تكامل المواد.

دراسة AlMustafa (2023):

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر برنامج التعليم العملي في رفع مستوى المهارات الناعمة لدى طالبات جامعة الملك فيصل. واعتمدت الدراسة أداة الملاحظة كأداة لجمع البيانات. تكون مجتمع الدراسة من (٣٠٠) طالبة من طالبات كلية التربية في تخصصات مختلفة من رياض الأطفال وتقنيات التعليم والتربية الفنية في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1443-1444هـ، و (١٠٠) معلمة متعاونة في رياض الأطفال من مدارس التعليم العام التابعة لإدارة تعليم محافظة الأحساء والتابعة لإدارة الإشراف على رياض الأطفال. وشملت الدراسة جميع أفراد مجتمع الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك العديد من المهارات الناعمة اللازمة لتدريب الطالب المعلم؛ حيث ظهر وجود فروق ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0.01$) بين متوسطي درجات الملاحظة القبلية والبعدية لممارسة مجموعة الدراسة التجريبية من طلاب التربية العملية لجميع المهارات الناعمة.

دراسة Mohammed, Alsadaji, Al-Saadi & Al-Fayyadh (2023):

هدفت الدراسة إلى تقديم ملخص وصف "المهارات الناعمة" اللازمة لطلاب القرن الحادي والعشرين بالإضافة إلى مراجعة موجزة للأدبيات حول هذا الموضوع جوانب مختلفة من المهارات الناعمة في توظيف الخريجين. اعتمدت الدراسة المنهج المسحي من خلال مسح الدراسات السابقة في قواعد البيانات عبر الانترنت (EMBASE, PyscINFO, Medline, ERIC) كما تم البحث في شبكة العلوم و Scopusومحرك بحث Googleعن الدراسات التي راجعها النظراء حول عناصر المهارات الشخصية للنجاح في مكان العمل حتى ديسمبر 2022. وقد تم الفحص والاختيار وتقييم الجودة باستخدام مقياس (SANRA)، وقد تم اختيار إجمالي 12 مراجعة. وأظهرت النتائج أن المهارات الناعمة تكونت من 20 مهارة وتنقسم مكوناتها إلى فئتين: الشخصية (بما في ذلك الوعي الذاتي، وإدارة الذات، والموقف الإيجابي، إدارة الوقت، التفكير النقدي، اتخاذ القرار وحل المشكلات، التفكير الاستراتيجي، مدى الحياة التعلم والقدرة على التكيف والمرونة والإبداع والأخلاق والاحتراف وريادة الأعمال المهارات)، والاجتماعية (بما في ذلك القيادة، ومهارات الاتصال، وآداب السلوك، ومهارات التفاوض، والتوافق الثقافي، مهارات العمل الجماعي، التوجه نحو العملاء واحترام العملاء، الصراع الإدارة والشبكات). المهارات الناعمة لها أهمية حاسمة للنجاح الأكاديمي والأداء المهني. ولذلك، دمج المهارات الناعمة في المناهج الجامعية من خلال أساليب التدريس المبتكرة ضرورية لتزويد الطلاب بمهارات العمل الناعمة بالإضافة إلى المهارات الصعبة التي تعتبر ضرورية لقابلية التوظيف. في حين تساعد المهارات الناعمة في الاحتفاظ والاستمرار في الوظيفة. ومن الأهمية بمكان دمج المهارات الناعمة في المناهج الجامعية لتسريع التقدم في الأداء المهني للشباب الخريجين.

دراسة Mwita, Kinunda, Obwolo & Mwilongo (2023):

هدفت الدراسة إلى استكشاف كيفية تطوير المهارات الشخصية في مؤسسات التعليم العالي (HEIs) من خلال النظر في أدوار مؤسسات التعليم العالي والطلاب، استخدمت الدراسة المنهج المختلط يشتمل على أساليب كمية ونوعية. وتم جمع البيانات النوعية من (١٦) طالبًا باستخدام مقابلات شبه مقننه وبالمقارنة، وتم جمع البيانات الكمية باستخدام استبيان قياسي من (342) طالبًا يتابعون برامج البكالوريوس الإدارية والتنظيمية في

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

إحدى الجامعات في تنزانيا. من خلال الاستبيانات، طُلب من المشاركين تصنيف المهارات الشخصية وفقًا لأهميتها في حياتهم المهنية. وكانت أهم خمس مهارات شخصية تم تحديدها هي: (التواصل، والقيادة، وصنع القرار، والعمل الجماعي/التوجيه، وحل المشكلات). بالإضافة إلى ذلك، قام المشاركون بتقييم أنفسهم لمستويات مهاراتهم الشخصية. وأظهرت النتائج أن الطلاب ينظرون إلى أن لديهم المزيد من مهارات التوجه نحو العملاء والتواصل واتخاذ القرار وحل المشكلات وأخلاقيات العمل. ومن خلال مقابلات نوعية روى المشاركون دور مؤسسات التعليم العالي في تطوير المهارات الشخصية ومبادراتهم الشخصية لاكتساب المهارات. وقد تبين أن الانضمام إلى الأندية والجمعيات، وتولي الأدوار القيادية، وقراءة كتب التنمية الذاتية، ومشاهدة مقاطع الفيديو، وحضور التدريب على المهارات الشخصية، هي مبادرات يستخدمها الطلاب لاكتساب المهارات الشخصية.

دراسة Deshpande & Munshi (2022):

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر التدريب على المهارات الشخصية على المعرفة والأداء العملي للموظفين في المنظمات الخدمية، أصبحت المهارات الشخصية أمرًا لا مفر منه بالنسبة للموظفين لأداء وظائفهم بفعالية في قطاع الخدمات. تظهر مجموعة متزايدة من الأبحاث أن المهارات الشخصية يمكن بالفعل تدريسها بشكل فعال (Bush in Media's Planet eLearn newsletter, 2012)، تم قياس فعالية التدريب على المهارات الشخصية للموظفين باستخدام نموذج كيرك باتريك لتقييم التدريب للدراسة ما إذا كان التدريب على المهارات الشخصية المقدمة لموظفي قطاع الخدمات يمكن أن يعزز معرفة الموظف ويؤثر على أبعاد أداء عمل الموظف. كشفت نتيجة هذه الدراسة البحثية أن التدريب على المهارات الشخصية كان ناجحًا في تعزيز معرفة الموظفين ويؤثر على أداء عمل الموظف. قدمت هذه الدراسة البحثية رؤى حول تأثير التدريب على المهارات الشخصية على أداء العمل لموظفي قطاع الخدمات وساهمت في مجموعة المعرفة من خلال نموذج التدريب المقترح والأدوات التربوية لنقل المهارات الشخصية.

دراسة Ngoc(2022):

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية تدريس المهارات الشخصية للخريجين من الطلاب: دراسة حالة لجامعةFPT ، ويعد التعليم العالي دائمًا موضوعًا يهتم به الكثير من الباحثين ويستثمرون فيه كيف يتمتع الطلاب بعد التخرج بالكفاءة المهنية والمهارات الشخصية الأخرى ليكونوا جاهزين لسوق العمل التنافسي والمتغير باستمرار؟ يجب أن يكون هذا سؤالًا كبيرًا للعديد من المعلمين في العديد من الجامعات. وقد عرضت الدراسة فهم تدريس المهارات الناعمة في جامعة FPT، مع التركيز بشكل أساسي على الطلاب الخريجين. ومن هنا اكتشفت الدراسة أهمية هذه المهارات الناعمة عندما تصبح جزءًا من عمل معين. شارك في هذه الدراسة (١٢٠) خريجًا من خلال تقديم تقييماتهم لدورة (SSC102) (الاتصالات التجارية). واستخدمت الدراسة الأساليب النوعية والكمية. لقد وجد معدل رضا الطلاب عن الدورة بناءً على النتائج الواردة من هؤلاء الخريجين، إلى جانب المقارنات والتباينات مع العديد من الوثائق الأخرى ذات الصلة. وهذا المعدل مرتفع نسبياً لأنه فعال، ويمكن للمتعلمين تطبيقه في مكان العمل. وبالإضافة إلى ذلك، تم استكشاف بعض القيود أيضًا. واقترحت الدراسة تحسين هذه المهارات الناعمة ليتم تدريسها بشكل أكثر فعالية وعملية في المستقبل.

التعليق على الدراسات السابقة:

من الملاحظ أن الدراسات السابقة تناولت أثر تدريب الطلبة الخريجين قبل الخدمة والموظفين على اكتساب المهارات الناعمة وأهميتها لهم. واستخدمت دراسة كلًا من Rozhnova, et. (2024) و Lousã & Lousã (2023) و Mohammed, et. (2023) المنهج الوصفي المسحي ويتفق هذا المنهج مع البحث الحالي، وتنوعت الأدوات بين مراجعة ومسح الادبيات السابقة والاستبانة واتفق البحث الحالي معها في تطبيق الاستبانة على عينة البحث، كما استخدمت دراسة كلًا Blyznyuk (2023) و AlMustafa (2023) و Deshpande & Munshi (2022) المنهج التجريبي ذو التصميم شبه التجريبي، وتنوعت الأدوات بين بطاقة الملاحظة ونماذج تقييم التدريب على المهارات الناعمة. كذلك استخدمت دراسة Mwita, et. (2023) و دراسة Ngoc (2022) المنهج المختلط (نوعي - كمي)، وتنوعت الأدوات التي طبقت على العينة بين الاستبانة (مقياس) والمقابلة شبه المقننة ودراسة الحالة. وركزت بعض الدراسات السابقة في تطبيق دراستها على مسح الأدبيات

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

السابقة في بعض قواعد البيانات ومحركات البحث وركز البعض الآخر في التطبيق على الطلاب الخريجين قبل الخدمة وهذا مايتفق مع البحث الحالي؛ حيث تم تطبيقه على طلبة دبلوم التأهيل التربوي، وقد أضافت دراسة AlMustafa (2023) على الطالبات في تخصص رياض الأطفال قبل الخدمة معلمات رياض الأطفال في إدارة التعليم، كما طُبقت دراسة Deshpande & Munshi (2022) على الموظفين في المنظمات الخدمية. وتوصلت نتائج جميع الدراسات السابقة إلى تأثير استخدام مصادر وبرامج التعلم والتدريب التكنولوجية في رفع مستوى المهارات الناعمة وأهمية اكتساب المهارات الناعمة للطلبة والمعلمين والموظفين واتفق البحث الحالي مع نتائج الدراسات السابقة حول أهمية امتلاك للطلبة الخريجين قبل الخدمة المهارات الناعمة، وتوصلت دراسة Mohammed, et. (2023) إلى أن المهارات الناعمة تتكون من (٢٠) مهارة مقسمة إلى فئتين (شخصية – اجتماعية).

الإطار النظري:

المحور الأول: المهارات الناعمة.

المهارات الناعمة مصطلح انتشر في الآونة الأخيرة وهي تلك المهارات والقدرات التي يبحث عنها سوق العمل في الخريجين من البرامج التعليمية المختلفة، لإسهامها في تطوير ونجاح المؤسسات التي ينتمي لها، خاصة المؤسسات التي تتعامل مع الجمهور وجها لوجه. وتتعلق هذه المهارات بالتعامل الفعّال وتكوين العلاقات مع الآخرين. هي قدرات ذاتية يتمتع بها الفرد وتمثل جزءًا من شخصيته ويحتاجها جنبًا إلى جنب مع المهارات التقنية حتى يستطيع التكيف مع البيئة المحيطة، وليست بمهارات تتعلق بمهنة معينة، ويعد هذا النوع من المهارات من بين أفضل المهارات التي يبحث عنها أصحاب العمل في المرشحين الذين يوظفونهم، لأنها مهمة لكل وظيفة تقريبًا.

مفهوم المهارات الناعمة:

عُرفت المهارات الناعمة في قاموس أكسفورد بأنها "الصفات الشخصية التي تمكن الفرد من التعاون بفعالية وانسجام مع الآخر ين" (Karimova Ummatqul,2020, p1918).

كما عرفت المهارات الناعمة بأنها عبارة عن "السمات والقدرات المكتسبة التي تساعد الطالب الجامعي على تحقيق النجاح الأكاديمي وذلك من خلال امتلاك مهارات الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، العمل الجامعي، القدرة على القيادة والمبادرة واتخاذ القرارات وحل المشكلات والاتقان الشخصي مما يعزز جودة الحياة الأكاديمية لدي الطلاب" (شعبان، ٢٠٢٣، ص ٦٨٢).

أبعاد المهارات الناعمة:

تتشكل المهارات الناعمة في الأبعاد التي وضحها كلًا من تولجان Tulgan (2015) وكميل (٢٠٢٤) فيما يلي:

1. **مهارات الاتصال والتواصل تشمل:** الاستماع، الإقناع، التحدث، الكتابة، الابتسام، لغة الجسد، الإيماء، النظر، والالتفات.
2. **مهارات التفاوض تشمل:** التخطيط، تجهيز العرض، الحسم، التنازل، البيع، الشراء، إغلاق الصفقات، الانسحاب عند الضرورة، والتفكير من منظور ربح / ربح.
3. **مهارات الذكاء العاطفي تشمل:** التعاطف، التفهم، وضعك نفسك مكان الآخر، قبول الآخر، الانفتاح، مد يد العون، العطاء، طلب المساعدة، وضبط النفس.
4. **مهارات القيادة تشمل:** الكاريزما، التفكير الاستراتيجي، الشجاعة، اتخاذ القرار، المخاطرة، تحمل المسؤولية، عدم اللوم، الصفح والغفران، النزاهة، الإنجاز، وتفكير بعيد المدى.
5. **مهارات حل المشكلات تشمل:** التحليل، الإبداع، الابتكار، التفكير خارج الصندوق، التجريب، التفكيك والتركيب، المحاولة، المثابرة، التعلم المستمر.
6. **مهارات الفريق (العمل الجماعي) تشمل:** التفكير بالمجموع، النظرة الكلية، الإيثار، المبادرة، التآزر، الاقتناع، الاعتراف بالخطأ، طلب المساعدة، تقديم المساعدة، القدرة على الانتظار، تغيير المواقف، إدارة

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

الصراعات والنزاعات، ضبط النفس، التخلص من الأنا.

7. مهارات المرونة والتكيف مع المتغيرات تشمل: الصبر، التكيف، الهدوء، التفاؤل، التعلم، قبول المفاجآت، قبول الآخر، تغيير الاتجاه.

8. مهارة تنظيم الوقت تشمل: إدراك الأولويات، وضع الأهداف، رفض التسويف، الالتزام بالمواعيد، سرعة التنفيذ، الترتيب، التنظيم، تخزين البيانات، استرجاع المعلومات، تقدير المسافات، عدم التشبث بالمثاليات.

أبرز النماذج والأمثلة التي توضح علاقة الطلبة بالمهارات الناعمة:

ومن أبرز النماذج والأمثلة التي توضح علاقة الطلبة بالمهارات الناعمة، ورد ذكرها في مؤتمر الأكاديمية الدولية للعلوم التربوية والنفسية (ICPES) (يناير 2024) ما يلي:

1. **برنامج تعلّم لتعلّم (Learn to Learn):** هو برنامج تدريبي يهدف إلى تنمية المهارات الناعمة لدى الطلاب، من خلال تعليمهم مهارات التفكير النقدي والتعلم الذاتي وإدارة الوقت والتواصل الفعَّال والعمل الجماعي.
2. **مشروع مناهج للحياة (Life Skills Education):** يهدف هذا المشروع إلى تطوير مهارات الحياة اللازمة للنجاح في الحياة اليومية، وتشمل هذه المهارات؛ المهارات الناعمة مثل التواصل الفعال والحلول المبتكرة للمشكلات والعمل الجماعي والإدارة الذاتية.
3. **برنامج شراكة المعرفة (Knowledge Partnership):** يهدف هذا البرنامج إلى تنمية المهارات الناعمة لدى الطلاب والشباب، ويشمل ذلك تدريبهم على مهارات القيادة والتفكير النقدي والعمل الجماعي والتعامل مع التحديات.
4. **برنامج رائدو الأعمال الاجتماعيين (Social Entrepreneurship Pioneers):** يهدف هذا البرنامج إلى تدريب الشباب على المهارات الناعمة المهمة لريادة الأعمال الاجتماعية، وتشمل مهارات الابتكار والإدارة والتسويق والتفكير الإيجابي.

هذه المشاريع والبرامج أمثلة على كيفية تنمية المهارات الناعمة لدى الطلبة، وتتضح أهمية هذه المهارات في تحقيق النجاح الشخصي والمهني والاجتماعي.

علاقة المهارات الناعمة بسوق العمل:

ورد في موقع نيوفيرسيتي Niuversity (ديسمبر، ٢٠٢٣) دراسة لجامعة هارفارد تعزو النجاح الوظيفي بنسبة 85% بسبب امتلاك المهارات الناعمة؛ لذا تتصدر المهارات الناعمة سلم النجاح في سوق العمل الحديث، وفهم العلاقة القوية بين المهارات الناعمة وبيئة العمل يسهم بشكل كبير في بناء مستقبل مهني مزده وتتمثل هذه العلاقة في:

١. **التميز في التوظيف:** تضيف المهارات الناعمة لمسة شخصية إلى السيرة الذاتية، مما يجعل المتقدم للوظيفة يبرز بشكل إيجابي. أغلبية أرباب العمل يبحثون عن موظفين يمتازون بمهارات تواصل قوية وقدرة على التفاعل بإيجابية في الفريق.

٢. **بناء العلاقات في مكان العمل:** تلعب المهارات الاجتماعية دوراً حاسماً في بناء علاقات قوية في محيط العمل. القدرة على التواصل بفعالية مع الزملاء والرؤساء تعزز التعاون وتعزيز البيئة العملية.

٣. **تحقيق التوازن بين الحياة الشخصية والمهنية:** تساهم المرونة وإدارة الضغوط في العمل في تحقيق التوازن بين الحياة الشخصية والمهنية، مما يعزز الرفاهية والرضا الشخصي.

٤. **مواكبة تحولات السوق:** في ظل تطورات سريعة في سوق العمل، تلعب المهارات الناعمة دور كبير في قدرة الأفراد على التكيف والابتكار. الفرد الذي يمتلك قدرة على التفكير الإبداعي وحل المشكلات يصبح أكثر قدرة على مواكبة التحولات.

٥. **تحفيز الابتكار والإبداع:** المهارات الناعمة تسهم في تعزيز البيئة الإبداعية في مكان العمل. الفرد الذي يشجع على التفكير الإبداعي ويسهم في الابتكار يكون له دور هام في تقدم المؤسسة.

٦. **تحقيق تطور مهني:** الاستثمار في تطوير المهارات الناعمة يزيد من فرص الترقي والتطوير المهني. القدرة على التفاعل بفعالية مع الآخرين وتحقيق الأهداف يجعلهم أكثر جاذبية لأصحاب العمل.

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

تحديات تطوير وتحسين المهارات الناعمة:

تواجه المؤسسات والأفراد في العصر الرقمي العديد من التحديات في تطوير وتحسين المهارات الناعمة؛ مما يؤثر على نجاحهم في حياتهم المهنية والشخصية، ومن بين هذه التحديات ماورد في مؤتمر الأكاديمية الدولية للعلوم التربوية والنفسية (ICPES) (يناير 2024) ما يلي:

١. تأثير التكنولوجيا: يؤثر استخدام التكنولوجيا والتحول الرقمي على المهارات الناعمة وطريقة تطويرها، حيث يمكن أن يؤدي التركيز الزائد على الأجهزة الإلكترونية ووسائل التواصل الافتراضي إلى الإخلال ببعض المهارات الناعمة مثل التواصل الشخصي والتفاعل الاجتماعي.

٢. التغير المستمر: يواجه الأفراد والمؤسسات التحدي الدائم في تحديث وتطوير المهارات الناعمة لتتناسب مع التغيرات السريعة في سوق العمل ومتطلبات المهن المختلفة، مما يتطلب التدريب والتعلم المستمر؛

٣. تحديات التدريب وسوق الشغل: يواجه الأفراد والمؤسسات التحدي في توفير البرامج التدريبية المناسبة والفعالة لتطوير المهارات الناعمة، وذلك راجع إلى كون العديد من هذه المهارات تتطلب تدريبًا مكثفًا ومستمرًا؛

٤. تحديات التقييم: يواجه الأفراد والمؤسسات التحدي في تقييم مستوى تطوير المهارات الناعمة وتحديد النقاط التي يجب التركيز عليها.

المحور الثاني: العصر الرقمي.

يشير العصر الرقمي إلى الفترة التي أعقبت العصر الصناعي والتي انتقل فيها الاقتصاد والمجتمع والثقافة إلى الاعتماد الشديد على التكنولوجيا الرقمية من خلال ربط الأشياء بالأنترنت وانتشار استخدام الأجهزة الذكية وتوفير بيئات افتراضية عبر شبكات الأنترنت العالمية؛ حيث تتيح للمستخدمين الفرصة للوصول إلى البيانات، والمعلومات الهائلة بسهولة تامة وقد أصبحت المعلومات في العصر الرقمي محور يتحكم في مجريات الحياة الاجتماعية، والسياسية والاقتصادية، والثقافية بشكل عام، فلم تعد القوة بالأموال فقط، وإنما أصبحت بيد من يمتلك المعرفة التقنية والبرمجية.

مفهوم العصر الرقمي:

عُرف العصر الرقمي "بأنه العصر الذي يدل على سيطرة الوسائل الرقمية الحديثة على غيرها في مجال الاتصال ومعالجة وتبادل المعلومات، ويتسم هذا العصر بعدة سمات ترجع إلى مزايا الوسائل الرقمية وهي السرعة والدقة وتقريب المسافات وإلغاء الحدود" (عبيد وحريسي، ٢٠٢٣، ص غ).

ويشير العصر الرقمي إلى "أن كل أشكال المعلومات يمكن أن تصبح رقمية؛ النصوص، والرسومات، والصور الساكنة والمتحركة، والصوت. وتلك المعلومات يتم انتقالها عبر شبكة المعلومات الدولية بواسطة أجهزة إلكترونية وسيطة (الحاسب الآلي– الهاتف)، وقد فتح العصر الرقمي إمكانية تحقيق شبكات المعلومات الحالية للاتصالات، والتي يمكن بواسطتها تخزين وتوزيع كم هائل من المعلومات الرقمية التي تتزايد باستمرار" (بن شمس، ٢٠١٧، ص١١).

مميزات العصر الرقمي:

يتميز العصر الرقمي بعدد من المميزات التي أثرت على جميع مناحي الحياة وقد تطرق إليها كلًا من الجوهري وآخرون (٢٠٢٠)؛ يوسف (٢٠١٩)؛ محمود (٢٠١٨) كما يلي:

- الانفجار المعرفي وتقدم المعرفة الانسانية.
- انتشار نظم الاتصالات والمعلومات والتوسع في استخدام شبكة الانترنت.
- نمو المجتمعات والمنظمات المعتمدة على المعلومات والاستخدام المكثف للمعلومات من قبل الجمهور.
- الاستخدام المتزايد لقطاع المعلومات كمورد اقتصادي.
- تزايد النشر الالكتروني من خلال انتاج المعلومات ونقلها عبر أجهزة الحاسوب والأجهزة النقالة.
- تكوين شبكات مجتمعات المعلومات والتي يتم من خلالها مشاركة الممارسات والاهتمامات بين أكبر عدد من الجمهور.

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

- ظهور النظريات الحديثة الداعمة لفكرة التعلم والتدريب فبالاستفادة من تقنيات وآليات العصر الرقمي ومنها النظرية الاتصالية.

مجالات توظيف المهارات الناعمة في العصر الرقمي:

يحتاج سوق العمل الحالي والمستقبلي إلى وظائف لا يتم تأهيل الطلاب وتدريبهم على مهاراتها في مؤسسات التعليم العالي للوفاء بمتطلبات العصر الرقمي ذو القدرات الهائلة والمتجددة في مجال تقنيات المعلومات والاتصال. ومن أهم المهارات التي يحتاجها سوق العمل في الفترة الحالية والمستقبلية هي على التوالي مهارات حل المشاكل المعقدة المقترنة بالذكاء الرقمي والمرتبطة بشكل وثيق بمهارات التفكير والتحليل والإدراك المعرفي والبيئي والمرونة وإدارة الأزمات، ثم مهارات التفكير الناقد والإبداع، يليها مهارات التعامل مع الآخرين بإدارة الأفراد والتعاون، والذكاء العاطفي والتنسيق والتفاوض يلعب التعليم الرقمي دورًا بارزًا وحيوي في إكساب وتنمية المهارات والمعارف والاتجاهات اللازمة للوفاء باحتياجات سوق العمل الحالي والمستقبلي وفقًا لمعطيات الثورة الصناعية الرابعة وبالطريقة التي يمكن أن تحقق النمو (عزمي، ٢٠١٩، ص٨٦-٨٧).

كما تتسم التقنيات والمواد الرقمية بمستويات عالية من المرونة والابتكار في قطاع الأعمال وتعتبر الشراكة بين قطاعي التعليم العالي وقطاع الأعمال دعم لاكتساب المهارات الناعمة والآليات السلوكية والمعرفية المرتبطة بالجاهزية لسوق العمل وتتزايد أهمية امتلاك المهارات الناعمة الرقمية في بيئة العمل بشكل كبير لاختلاف وتنوع مجالات العمل، حيث أصبح التحول الرقمي ظاهرة عالمية شملت مختلف القطاعات والمجالات؛ ويرجع ذلك إلى التطور الهائل في تقنيات المعلومات والاتصالات والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في قطاع الأعمال؛ لذلك أصبحت المهارات الناعمة وتوظيفها بالاستفادة من العصر الرقمي شرطاً أساسياً لنجاح الأفراد والمؤسسات في بيئة أصبحت تعتمد بشكل كبير على تقنيات العصر الرقمي، وتكمن أهمية توظيف المهارات الناعمة بشكل أكبر في بعض ما أوردته شركة مكاسب (فبراير، ٢٠٢٤) حول المهارات الرقمية في بيئة العمل فيما يلي:

- زيادة إنتاجية وكفاءة الموظفين من خلال استخدام التقنيات الرقمية بشكل أفضل في أداء المهام.
- سرعة الاستجابة للتغيرات والتطورات التكنولوجية المتلاحقة في بيئة العمل والتكيف معها.
- القدرة على حل المشكلات بطرق ابتكارية باستخدام التقنيات الرقمية المتاحة والمتطورة.
- القدرة على البحث عن مصادر ومحتوى تعليمي رقمي عالي الجودة.
- مهارات تصميم وإنتاج المحتوى التعليمي الرقمي التفاعلي.
- القدرة على المشاركة في دورات وبرامج تدريبية عبر الإنترنت .
- طرق استخدام أدوات وتطبيقات التعلم الرقمية مثل منصات إدارة التعلم والتدريب.
- معرفة نشر ومشاركة المحتوى عبر الإنترنت.
- القدرة على التواصل مع المعلمين والمتدربين من خلال الوسائط الرقمية.
- القدرة على تقييم وقياس فاعلية التعلم والتدريب الرقمي.
- التمكن من تنظيم بيئة التعلم الرقمية وإدارة الوقت فيها.
- تمكين التواصل والتعاون بين الموظفين داخلياً، وخارجياً باستخدام الوسائل الرقمية بشكل تزامني أو غير تزامني.
- إمكانية الوصول إلى المعلومات والبيانات بطرق سريعة باستخدام الوسائل الرقمية، وتحليلها لاتخاذ قرارات أفضل.
- القدرة على اختيار المنصات المناسبة للتواصل الاجتماعي بناءً على الهدف (فيسبوك، تويتر، انستغرام، لينكد إن، وغيرها.
- مهارات كتابة وتصميم المحتوى الجذاب للمنشورات على منصات التواصل الاجتماعي .
- معرفة طرق بناء شبكة اتصال اجتماعية فعالة تضم الفئة المستهدفة.
- مهارات قياس وتحليل مدى تفاعل الجمهور مع المحتوى المنشور.

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

- القدرة على استثمار وسائل التواصل للترويج لعلامة تجارية أو منتج.
- استخدام الإعلانات المدفوعة على منصات التواصل الاجتماعي.
- مهارات تمثيل العلامة التجارية، والتفاعل مع الجمهور على منصات التواصل.
- معرفة أفضل الممارسات وآداب وسلوكيات التواصل الاجتماعي.
- القدرة على الرد على استفسارات، وشكاوى العملاء بشكل فوري.
- مواكبة التطورات الجديدة في مجال وسائل التواصل الاجتماعي.
- فهم مبادئ وأسس التصميم الجرافيكي والجاذبية البصرية في الوسائط الرقمية.
- المهارات الخاصة بتصميم وإنشاء الرسومات والصور والفيديوهات والانفوجرافيك الرقمي بأنواعه من خلال استخدام برامج التصميم مثل Adobe Photoshop و Illustrator وFlash .
- معرفة تحرير ومعالجة الوسائط المرئية والمسموعة رقميًا مثل الفيديو والصوت باستخدام برامج مثل Premiere Proو Audition.
- القدرة على إنشاء الرسوم المتحركة ومقاطع الفيديو القصيرة باستخدام برامج محددة لذلك مثل.After Effects
- معرفة طرق دمج ومزج مختلف أنواع الوسائط الرقمية في مشروع واحد.
- المساهمة في تحقيق أهداف المنظمة، وزيادة قدرتها التنافسية في السوق من خلال القدرة على استخدام التقنيات الرقمية والإنترنت في عمليات التسويق والمبيعات.
- نشر وتوزيع الوسائط الرقمية عبر منصات الويب ووسائل التواصل الاجتماعي.
- مواكبة أحدث الاتجاهات والتقنيات في مجال تصميم الوسائط الرقمية.
- مهارات تصميم وإدارة المتاجر والمواقع الإلكترونية.
- التسويق عبر محركات البحث (SEO) ووسائل التواصل الاجتماعي .
- تحليل بيانات العملاء والسوق لاتخاذ قرارات التسويق.
- التعرف على طرق تصميم حملات التسويق، والإعلانات الإلكترونية الفعالة.
- القدرة على قياس مدى فاعلية الحملات التسويقية الرقمية.
- تأمين المعاملات المالية وحماية بيانات العملاء عبر الإنترنت.
- مهارات خدمة العملاء قبل، وبعد البيع عبر القنوات الرقمية.
- القدرة على التفاوض والاتصالات التسويقية الرقمية.
- مواكبة التطورات والاتجاهات الحديثة في مجال التسويق الإلكتروني.

منهجية البحث وإجراءاته:

منهج البحث:

اعتمد البحث بناءً على طبيعته وتحقيقًا لأهدافه على المنهج الوصفي التحليلي تم استخدام هذا المنهج في البحث والتحليل للأدبيات السابقة التي تناولت المهارات الناعمة والعصر الرقمي، وجمع البيانات وتفسيرها وتحديد العلاقة بينها.

مجتمع وعينة البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع طلبة دبلوم التأهيل التربوي المقيدين في برنامج دبلوم التأهيل التربوي للعام الأكاديمي 2023/ 2023م البالغ عددهم (1194) طالباً وطالبة، أما عينتها فقد تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة من جميع المجتمع وذلك بإرسال أداة الدراسة إلكترونياً لهم وإعطائهم فرصة الاستجابة عليها. وقد بلغ عدد عينة البحث (124) طالباً وطالبة. والجدول (1) يوضح المجتمع والعينة (جامعة نزوى، 2023).

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

جدول (١) مجتمع وعينة البحث موزعين حسب التخصصات.

التخصص	المجتمع	العينة
التربية الإسلامية	105	8
اللغة العربية	67	12
اللغة الإنجليزية	260	14
الرياضيات	63	16
العلوم	223	47
الدراسات الاجتماعية	54	2
تقنية المعلومات	391	21
الفنون	31	4
المجموع	1194	124

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة علي أسئلتها تم بناء أداة الدراسة وهي عبارة عن استبانة؛ حيث تم الرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة كدراسة Mohammed, et. (2023) و AlMustafa (2023) و Mwita, et. (2023)؛ للإستفادة منها في بناء أداة الدراسة، وقد تكونت أداة الدراسة من البيانات الديموغرافية وثمانية محاور كل محور يمثل مهارة من المهارات الناعمة:

المحور الأول: مهارة الاتصال والتواصل.
المحور الثاني: مهارة التفاوض.
المحور الثالث: مهارة الذكاء العاطفي.
المحور الرابع: مهارة القيادة.
المحور الخامس: مهارة حل المشكلات.
المحور السادس: مهارة العمل الجماعي.
المحور السابع: مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات.
المحور الثامن: مهارة تنظيم الوقت.
واحتوى كل محور على مجموعة من العبارة الخاصة به.

صدق وثبات الأداة:

لمعرفة صدق الاستبانة تم عرضها على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمناهج وطرق التدريس من جامعة نزوى عددهم (4)، حيث طلب منهم إبدا رأيهم في الاستبانة بشكل كلي، ومناسبتها لأهداف الدراسة، ومناسبة لغتها لأفراد العينة، كما طلب منهم الإضافة والحذف والتعديل حسب ما يرونه مناسباً. وبعد استرجاع الاستبانة من المحكمين والتعرف على ملاحظاتهم تم الأخذ بها والتعديل على عباراتها حسب ما اقترحه المحكمون، والخروج بالاستبانة النهائية لتطبيقها لمعرفة ثباتها.

وكما وتم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون لارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية لها كما يظهر في الجدول (2) التالي:

جدول (٢) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة مع الدرجة الكلية لها.

الاتصال والتواصل		التفاوض		الذكاء العاطفي		القيادة		حل المشكلات	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	**0.732	1	**0.705	1	**0.682	1	**0.701	1	**0.838
2	**0.673	2	**0.721	2	**0.707	2	**0.733	2	**0.715
3	0.372	3	**0.743	3	**0.765	3	**0.778	3	**0.798
4	0.392	4	**0.765			4	**0.734	4	**0.783

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

5	**0.705			5	**0.748

العمل الجماعي		المرونة والتكيف مع المتغيرات		تنظيم الوقت	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	**0.573	1	**0.883	1	**0.931
2	**0.620	2	**0.879	2	**0.764
3	**0.772	3	**0.792	3	**0.802
4	**0.719	4	**0.765	4	**0.766
				5	**0.711

**** دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة 0.01 فأقل**

يتضح من الجدول (2) أن قيم معامل الارتباط كل عبارة من العبارات مع الاستبانة ككل موجبة وهي دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة 0.01 فأقل؛ وهذا مؤشر لصلاحية الاستبانة في التطبيق الفعلي لها ميدانيًا، عدا العبارتين الثالثة والرابعة من مهارة الاتصال والتواصل، وقد قرر الباحثان تركها واستخدامها لما لمساه من القيمة العالية في معامل الثبات الكلي للاستبانة.

ولمعرفة ثبات الاستبانة تم تطبيقها على عينة من خارج عينة الدراسة عددها (20) طالبة من طالبات دبلوم التأهيل التربوي، وبعد إدراج البيانات في البرنامج الإحصائي تم حساب معامل ثبات كرونباخ ألفا والذي ظهر (0.97). ويعتبر هذا المعامل مناسباً لأغراض الدراسة.

كما تم حساب معاملات ثبات كل محور من محاور الاستبانة باستخدام معامل ثبات كرونباخ ألفا والنتيجة يوضحها الجدول (3)

جدول (٣) معاملات الثبات لمحاور الاستبانة ومعامل الثبات الكلي.

م	عنوان المحور	معامل الثبات كرونباخ ألفا
1	مهارة الاتصال والتواصل	0.59
2	مهارة التفاوض	0.81
3	مهارة الذكاء العاطفي	0.69
4	مهارة القيادة	0.82
5	مهارة حل المشكلات	0.90
6	مهارة العمل الجماعي	0.84
7	مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات	0.95
8	مهارة تنظيم الوقت	0.91
	الكلي	0.97

يبين الجدول (3) معاملات ثبات محاور الأداة حيث تراوحت بين (0.59) لمحور لمهارة الاتصال والتواصل، و (0.95) لمحور مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات. وجاء معامل الثبات الكلي للأداة (0.97) وهي معاملات عالية ومناسبة جداً لأغراض الدراسة.

نتائج البحث ومناقشتها:

للحكم على عبارات المحاور الثمانية تم تحويل مقياس ليكرت الخماسي (بشكل كبير جداً (5)، بشكل كبير (4)، إلى حد ما (3)، بشكل ضعيف (2)، بشكل ضعيف جداً (1) إلى أحكام (منخفض جداً، منخفض، متوسط، مرتفع، مرتفع جداً) وذلك حسب المعادلة الآتية: 5-1/ 4 =0.80 وظهرت النتيجة حسب ما يظهره الجدول (٤) التالي:

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

جدول (٤) جدول الحكم على عبارات الاستبانة

م	الفترة	الحكم
1	1.80 – 0.80	ضعيف جداً
2	2.60 – 1.81	ضعيف
3	3.41 – 2.61	متوسط
4	4.22 – 3.42	مرتفع
5	5 -4.23	مرتفع جداً

للإجابة عن السؤال الرئيس للبحث والذي نص على: "ما مدى امتلاك طلبة دبلوم التأهيل التربوي في جامعة نزوى لبعض المهارات الناعمة في العصر الرقمي من وجهة نظرهم"؟
تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع المهارات والجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع المهارات مرتبة تنازلياً.

المهارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الحكم
مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات	4.28	0.57	مرتفع جداً
مهارة الذكاء العاطفي	4.26	0.51	مرتفع جداً
مهارة القيادة	4.21	0.54	مرتفع
مهارة الاتصال والتواصل	4.08	0.44	مرتفع
مهارة العمل الجماعي	4.04	0.55	مرتفع
مهارة تنظيم الوقت	4.00	0.64	مرتفع
مهارة حل المشكلات	3.94	0.55	مرتفع
مهارة التفاوض	3.92	0.53	مرتفع
الكلي	4.08	0.41	مرتفع

يلاحظ من الجدول (5) أن مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط (4.28) وبدرجة مرتفعة جداً، ثم يليها مهارة الذكاء العاطفي بمتوسط (4.26) وبدرجة مرتفعة جداً أيضاً، ثم مهارة القيادة بمتوسط (4.21) وبدرجة مرتفعةً، وفي الجانب الأخر حصلت مهارة التفاوض على متوسط حسابي (3.92) وبدرجة مرتفعة وجاءت في أخر الترتيب، وقبلها مهارة حل المشكلات حصلت على متوسط (3.94) وبدرجة مرتفعة، وأتت قبلها مهارة تنظيم الوقت بمتوسط حسابي (4.00) وبدرجة مرتفعة أيضاً. وبشكل عام جاء متوسط المهارات جميعاً بمتوسط (4.08) وبدرجة مرتفعة. ويعزوا الباحثان ذلك إن المرونة والتكيف مع المتغيرات مهارة تحتاج إلى التعامل مع المواقف والمشكلات بترو وثبات وتكيف مع الأوضاع المختلفة وتقبلها، وهذه سمه من سمات الطلبة الجامعيين. في حين يعزوا الباحثان إتيان مهارة التفاوض في المرتبة الأخيرة لكونها مهارة تحتاج إلى تدريب ومعرفة متكاملة للشخص الذي تتم مفاوضته وكذلك موقف التفاوض.
وقد اتفقت نتيجة البحث الحالي مع نتيجة الدراسات السابقة كدراسة Rozhnova, et. (2024) و Lousã & Lousã (2023) و Mohammed, et. (2023) و Blyznyuk (2023) و AlMustafa (2023) و Deshpande & Munshi (2022) و Mwita, et. (2023) و Ngoc (2022) والتي توصلت جميعها إلى تأثير استخدام مصادر وبرامج ونماذج التعلم والتدريب التكنولوجية في رفع مستوى المهارات الناعمة وأهمية اكتساب المهارات الناعمة للطلبة والمعلمين والموظفين، واتفق البحث الحالي مع نتائج جميع الدراسات السابقة حول أهمية امتلاك للطلبة الخريجين قبل الخدمة المهارات الناعمة الأساسية والمتمثلة في مهارات (التواصل، القيادة، صنع القرار، العمل الجماعي، حل المشكلات).

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

ولتفصيل النتائج بشكل أكبر تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للعبارات الخاصة بكل مهارة وهي على النحو الآتي:

أولا: مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات:

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات مرتبة تنازلياً.

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الحكم
أسعى لتطوير مهاراتي باستمرار.	4.40	0.64	مرتفع جداً
أحاول البقاء إيجابياً طوال الوقت.	4.35	0.71	مرتفع جداً
أتقبل كل الاختلافات والتغيرات.	4.20	0.72	مرتفع
أحاول البقاء هادئًا وأبتعد عن التوتر والقلق والإحباط طوال الوقت.	4.18	0.77	مرتفع
الكلي	4.40	0.72	مرتفع جداً

يوضح الجدول (6) أن عبارات مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات حصلت على متوسطات تراوحت بين (4.18) لعبارة " أحاول البقاء هادئًا وأبتعد عن التوتر والقلق والإحباط طوال الوقت " وبدرجة مرتفعة، ومتوسط (4.40) لعبارة " أسعى لتطوير مهاراتي باستمرار." وبدرجة مرتفعة جداً. وحصلت المهارة بشكل كلي على متوسط حسابي (4.28) وبدرجة مرتفعة جداً. ويمكن تفسير ذلك إلى أن سعي الطلبة إلى تطوير مهارتهم بشكل مستمر هي من متطلبات هذا العصر الملحة وبكثرة وهذا لارتباطها بالحصول على الوظائف. كما أن البقاء بشكل هادئ والابتعاد عن التوتر والقلق والإحباط من السمات الشخصية المرغوب فيها في جميع المجالات لذلك يحرص الطلبة على امتلاكها فهي تساعدهم على رؤية الأمور بطبيعتها وحقيقتها وعدم التسرع في إصدار الحكم عليها.

ثانياً: مهارة الذكاء العاطفي:

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارة الذكاء العاطفي مرتبة تنازلياً.

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الحكم
أحفز نفسي للوصول إلى أهدافي بخطوات محددة مسبقًا.	4.35	0.69	مرتفع جداً
أتعامل مع الآخرين بالطريقة الملائمة لطبيعتهم.	4.33	0.56	مرتفع جداً
أتحكم في نفسي وتصرفاتي في المواقف المختلفة.	4.13	0.77	مرتفع
الكلي	4.26	0.51	مرتفع جداً

يبين الجدول (7) أن مهارة الذكاء العاطفي جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.26) وبدرجة مرتفعة جداً، حيث حصلت عبارة "أحفز نفسي للوصول إلى أهدافي بخطوات محددة مسبقاً" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.35) وبدرجة مرتفعة جداً. بينما جاءت عبارة "أتحكم في نفسي وتصرفاتي في المواقف المختلفة" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.13) وبدرجة مرتفعة. ويمكن تفسير ذلك بإن التحفيز النفسي

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

يعطي دافعية للعطاء والسعي الحثيث نحو تحقيق الأهداف ويدخل في تكوين الشخصية التي لها القدرة على التأثير في الآخرين. بينما تفسر عبارة التحكم في النفس والتصرفات في المواقف المختلفة كونها صفة تتداخل مع الكثير من الصفات التي تجعل الإنسان متزناً وقادراً على إعطاء الأمور مكانها الصحيح وتشجع على الهدوء وإعطاء المواقف وزنها المناسب وهذه المهارة تنضج مع التقدم في العمر وهي من المهارات التي يجب أن يتحلى بها المعلمين الذين يدرسون الطلبة بمختلف مراحلهم العمرية.

ثالثاً: مهارة القيادة:

جدول (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارة القيادة مرتبة تنازلياً.

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الحكم
أقدر احتياجات الآخرين وأحترم مشاعرهم.	4.55	.59	مرتفع جداً
أتبادل المعلومات والآراء مع الآخرين بكل حرية.	4.19	.69	مرتفع
أستفيد من الموارد المتاحة في التخصص بطريقة إبداعية.	4.06	.75	مرتفع
أشارك الآخرين في اتخاذ القرارات الصحيحة.	4.05	.75	مرتفع
الكلي	4.37	.60	مرتفع جداً

يوضح الجدول (8) أن عبارات مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات حصلت على متوسطات تراوحت بين (4.05) لعبارة " أشارك الآخرين في اتخاذ القرارات الصحيحة" وبدرجة مرتفعة، ومتوسط (4.55) لعبارة "أقدر احتياجات الآخرين وأحترم مشاعرهم" وبدرجة مرتفعة جداً. وحصلت المهارة بشكل كلي على متوسط حسابي (4.37) وبدرجة مرتفعة جداً. ويمكن تفسير ذلك إن المعلمين هم قادة في صفوفهم الدراسية فعليهم تقدير الاحتياجات الخاصة بطلبتهم، لذلك لابد من التدرب على هذه المهارة، كما تفسر عبارة مشاركة الآخرين في اتخاذ القرارات الصحيحة إلى مبدأ الشورى الذي وضعه الإسلام حتى يتشارك الجميع في تحمل تبعات القرارات المتخذة ويساهم في الفائدة التي ترجع عيهم من تطبيق القرار الصحيح المتخذ بعد التشاور.

رابعاً: مهارة الاتصال والتواصل:

جدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارة الاتصال والتواصل مرتبة تنازلياً.

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الحكم
أنصت باهتمام لحديث وآراء الآخرين.	4.37	0.64	مرتفع جداً
أوظّف لغة الجسد خلال حواري مع الآخرين	4.20	0.69	مرتفع
أتقبل الآراء دون تحيز أو تعصب لرأي معين.	4.15	0.73	مرتفع
أتحدث بطلاقة ولغة واضحة في الحوار مع الآخرين.	4.12	0.67	مرتفع
أتحدث بشكل موجز في الحوار مع الآخرين.	3.60	0.74	مرتفع
الكلي	4.08	0.44	مرتفع

يوضح الجدول (9) أن مهارة الاتصال والتواصل جاءت في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.08)

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

بدرجة مرتفعة. وحصلت عبارة " أنصت باهتمام لحديث وآراء الآخرين." على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.37) وبدرجة مرتفعة جداً. وجاءت بعدها عبارة " أوظِّف لغة الجسد خلال حواري مع الآخرين" بمتوسط حسابي (4.20) وبدرجة مرتفعة. في حين جاءت عبارة " أتحدث بشكل موجز في الحوار مع الآخرين." في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.60) وبدرجة مرتفعة. في حين أتت قبلها عبارة " أتحدث بطلاقة ولغة واضحة في الحوار مع الآخرين." في المرتبة قبل الأخيرة بمتوسط حسابي (4.12) وبدرجة مرتفعة. ويعزوا الباحثان مجيء عبارة الإنصات باهتمام لحديث الأخرين في المرتبة الأولى في هذه المهارة إلى أهمية الإنصات لفهم الموقف وحيثياته وهو يُعد أهم جزء من أجزاء فهم الموقف ثم بعد ذلك الانتقال إلى الخطوات الأخرى في حل وتقييم الموقف وعلى المعلمين أن يتصفوا بهذه الصفة حتى يكون بينهم وبين طلبتهم اتصال وتواصل فعال في المواقف الصفية. بينما تفسر عبارة التحدث الموجز في الحوار مع الآخرين إلى أن خير الكلام ما قل ودل. فالإيجاز مهارة تحتاج إلى تدريب وصبر حتى يتم اتقانها وهي تغني عن الكثير من الكلام الذي لا طائل منه. وعلى المعلمين الاتصاف بهذه المهارة لإيجاز الدروس التي يقدمونها للطلبة.

خامساً: مهارة العمل الجماعي:

جدول (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارة العمل الجماعي مرتبة تنازلياً.

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الحكم
أحترم وأقدر أفكار الآخرين مهما اختلفت معها.	4.23	.68	مرتفع جداً
أستطيع توصيل المعلومات والأفكار للآخرين بشكل جيد.	4.19	.64	مرتفع
أهتم لمخاوف وأفكار الآخرين.	3.94	.84	مرتفع
أستطيع حل النزاعات التي تنشأ بين الآخرين.	3.78	.75	مرتفع
الكلي	4.04	0.55	مرتفع

يظهر الجدول (10) أن مهارة العمل الجماعي حصلت على متوسط حسابي (4.4) وبدرجة مرتفعة، وجاءت في المرتبة الخامسة. وحصلت عبارة "أحترم وأقدر أفكار الآخرين مهما اختلفت معها." على أعلى متوسط حسابي (4.23) وبدرجة مرتفعة جداً. ثم تلتها عبارة " أستطيع توصيل المعلومات والأفكار للآخرين بشكل جيد." بمتوسط (4.19) وبدرجة مرتفعة. وجاءت في المرتبة الأخيرة عبارة " أستطيع حل النزاعات التي تنشأ بين الآخرين." بمتوسط حسابي (3.78) وبدرجة مرتفعة. ويمكن تفسير العبارة التي حصلت على أعلى متوسط حسابي إلى أن صفة الاحترام هي الصفة التي على أساسها يتم التعامل بها بين الناس، ولابد للفرد من احترام أفكار الآخرين مهما اختلفت لأنها تعتبر إثراء لأفكاره وهذه الصفة يجب أن يتحلى بها المعلم لأنها من الصفات التي تقرب بين المعلم وطلابه. أما عبارة أستطيع حل النزاعات التي تنشأ بين الآخرين فيمكن تفسير مجيئها في المرتبة الأخرين لقلة النزعات التي تنشأ بين الطلبة ومع ذلك فهي جاءت بدرجة مرتفعة مما يعني أن الطلبة لديهم هذه المهارة.

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

سادساً: مهارة تنظيم الوقت:

جدول (١١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارة تنظيم الوقت مرتبة تنازلياً.

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الحكم
أركز على تحقيق أهدافي بوضوح.	4.28	.73	مرتفع جداً
أحدد أهدافي بوضوح.	4.15	.73	مرتفع
أنظم وقتي وأدون كل ما أقوم به.	3.95	.86	مرتفع
أضع خطة يومية لإنجاز المهام.	3.84	.91	مرتفع
أركز على مهمة واحدة لإنجازها.	3.77	.78	مرتفع
الكلي	4.00	0.64	مرتفع

من الجدول (11) يظهر أن مهارة تنظيم الوقت جاءت في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (4.00) وبدرجة مرتفعة. وحصلت عبارة " أركز على تحقيق أهدافي بوضوح." على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.28) وبدرجة مرتفعة جداً. في حين أتت عبارة " أحدد أهدافي بوضوح." في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي (4.15) وبدرجة مرتفعة. وجاءت عبارة " أركز على مهمة واحدة لإنجازها." في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.77) وبدرجة مرتفعة. ويمكن تفسير العبارة الحاصلة على المرتبة الأولى لأهمية تحقيق الأهداف، ولكن مع التركيز عليها. فوجود أهداف يتم تحقيقها معناته أن للطالب قيمة ويشعر بقيمة الوقت ويحرص على تنظيمه حتى يستطيع الاستفادة منه إلى أقصى حد. أما تفسير العبارة التي حصلت على أقل معدل فهذا راجع أيضا إلى تحقيق المهمات بشكل فردي حيث الإتقان في العمل يتطلب التركيز على إنجاز مهمة واحدة كل مرة، فتعدد المهمات في نفس الوقت يؤدي إلى التشتت وعدم المحافظة على الوقت.

سابعاً: مهارة حل المشكلات:

جدول (١٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارة حل المشكلات مرتبة تنازلياً.

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الحكم
أستطيع مشاركة الآخرين الحلول المحتملة للمشكلة.	4.08	.68	مرتفع
ألاحظ النتائج المترتبة على الحلول المنفذة مع مرور الوقت.	4.00	.64	مرتفع
أتخذ القرارات الصحيحة لحل المشكلات.	3.91	.68	مرتفع
أستطيع تحديد مسببات المشكلات.	3.88	.73	مرتفع
أستطيع تحديد المشكلات وحجمها وأبعادها بالضبط.	3.81	.71	مرتفع
الكلي	3.94	0.55	مرتفع

يظهر الجدول (12) أن مهارة حل المشكلات حصلت على المرتبة السابعة بمتوسط حسابي (3.94) وبدرجة مرتفعة. وحصلت عبارة " أستطيع مشاركة الآخرين الحلول المحتملة للمشكلة." على المرتبة الأولى

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

بمتوسط حسابي (4.08) وبدرجة مرتفعة. ويمكن تفسير ذلك إلى مهارة مشاركة الأخرين للحلول المحتملة تعتبر مهارة اجتماعية يستفيد منها المجتمع بشكل عام والطالب الجامعي بشكل خاص فعند مشاركة الأخرين تلك الحلول تحصل الفائدة المرجوة من تلك الحلول ويتم الانتقال إلى المستوى الأعلى من التفكير في تلك الحلول. في حين حصلت عبارة " أستطيع تحديد المشكلات وحجمها وأبعادها بالضبط." على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.81) وبدرجة مرتفعة. ويمكن تفسيرها إلى أن تحديد المشكلة وحجمها وأبعادها يعد من الخطوات المهمة والأولية في فهم المشكلة والسعي نحو إيجاد حلول مناسبة لها، فمن يمتلك هذه المهارة سوف يبحث عن حلول مناسبة للمشكلة.

ثامناً: مهارة حل التفاوض:

جدول (١٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات مهارة حل التفاوض مرتبة تنازلياً.

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الحكم
أستخدم الأساليب المناسبة في التأثير على الآخرين بشكل إيجابي.	4.04	.68	مرتفع
أخطط وفقا للثوابت والقوانين لكيفية تنفيذ الاتفاقات والخطوات المطلوبة من كل الأطراف.	3.91	.73	مرتفع
أستخدم الأساليب المناسبة لإقناع الآخرين.	3.88	.71	مرتفع
أضع استراتيجيات بديلة لكل النتائج المحتملة.	3.85	.74	مرتفع
الكلي	3.92	0.53	مرتفع

تظهر البيانات في الجدول (13) أن مهارة التفاوض جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.92) وبدرجة مرتفعة. وحصلت عبارة " أستخدم الأساليب المناسبة في التأثير على الآخرين بشكل إيجابي." على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.04) وبدرجة مرتفعة. ويمكن تفسير ذلك أن مهارة التأثير على الأخرين وبشكل إيجابي يجعل الصف الدراسي في حالة نشاط دائم ويستفيد الطلبة من بعضهم البعض في رفع دافعيتهم للتعلم لذا من الضروري أن يتقن المعلم هذه المهارة. في حين حصلت عبارة " أضع استراتيجيات بديلة لكل النتائج المحتملة." جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.85) وبدرجة مرتفعة. ويمكن تفسير ذلك إلى عدم وجود نتيجة واحدة دائماً فوضع استراتيجيات بديلة كفيل بحل المشكلة والوصول إلى حل مشترك يرضى جميع الأطراف في حالة التفاوض.

إجابة السؤال الفرعي الأول:

للإجابة عن السؤال الفرعي الأول والذي نص على: "ما مجالات توظيف المهارات الناعمة في العصر الرقمي"؟ فقد تم الرجوع الأدب التربوي ذو الصلة وتمت الإجابة عن السؤال الفرعي الأول من خلال الإطار النظري.

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

إجابة السؤال الفرعي الثاني:

للإجابة عن السؤال الفرعي الثاني والذي نص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α ≤ 0.05) في مدى امتلاك طلبة دبلوم التأهيل التربوي بجامعة نزوى لبعض المهارات الناعمة تعزى للتخصص"؟ تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل المهارات حسب ما يوضحها الجدول (14) التالي:

جدول (١٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع المهارات موزعة حسب التخصص.

المهارة	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مهارة الاتصال والتواصل	التربية الإسلامية	8	4.00	.51
	اللغة العربية	12	3.96	.52
	اللغة الإنجليزية	14	4.02	.43
	الرياضيات	16	3. 90	.37
	العلوم	47	4.16	2.4
	الدراسات	2	4.00	.35
	تقنية المعلومات	21	4.18	.47
	الفنون	4	4.06	.24
	المجموع	124	4.08	.44
مهارة التفاوض	التربية الإسلامية	8	3.78	.67
	اللغة العربية	12	4.08	.55
	اللغة الإنجليزية	14	3.88	.52
	الرياضيات	16	3.64	.43
	العلوم	47	4.00	.54
	الدراسات	2	4.00	.35
	تقنية المعلومات	21	3.98	.56
	الفنون	4	3.81	.38
	المجموع	124	3.92	.53
مهارة الذكاء العاطفي	التربية الإسلامية	8	3.75	.55
	اللغة العربية	12	4.36	.36
	اللغة الإنجليزية	14	4.21	.58
	الرياضيات	16	4.17	4.4
	العلوم	47	4.33	.54
	الدراسات	2	4.00	.47
	تقنية المعلومات	21	4.37	.45
	الفنون	4	4.58	.32
	المجموع	124	4.27	.51
مهارة القيادة	التربية الإسلامية	8	4.00	.73

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

المهارة	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	اللغة العربية	12	4.44	.68
	اللغة الإنجليزية	14	4.16	.53
	الرياضيات	16	4.06	.47
	العلوم	47	4.26	.49
	الدراسات	2	3.63	.88
	تقنية المعلومات	21	4.26	.45
	الفنون	4	4.25	.65
	المجموع	124	4.21	.54
مهارة حل المشكلات	التربية الإسلامية	8	3.80	.52
	اللغة العربية	12	4.03	.60
	اللغة الإنجليزية	14	3.89	.60
	الرياضيات	16	3.84	.54
	العلوم	47	3.95	.52
	الدراسات	2	3.50	.71
	تقنية المعلومات	21	4.10	.59
	الفنون	4	3.65	.72
	المجموع	124	43.9	.55
مهارة العمل الجماعي	التربية الإسلامية	8	3.75	.60
	اللغة العربية	12	4.19	.62
	اللغة الإنجليزية	14	4.09	.61
	الرياضيات	16	3.89	.52
	العلوم	47	4.10	.53
	الدراسات	2	3.75	1.06
	تقنية المعلومات	21	4.08	.49
	الفنون	4	3.69	.43
	المجموع	124	4.04	.55
مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات	التربية الإسلامية	8	3.75	.60
	اللغة العربية	12	4.27	.70
	اللغة الإنجليزية	14	4.36	.53
	الرياضيات	16	4.20	.51
	العلوم	47	4.34	.58
	الدراسات	2	4.25	.71
	تقنية المعلومات	21	4.40	.45
	الفنون	4	4.31	. 90

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

المهارة	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	المجموع	124	4.28	.57
مهارة تنظيم الوقت	التربية الإسلامية	8	3.70	.68
	اللغة العربية	12	4.00	.69
	اللغة الإنجليزية	14	3.94	.82
	الرياضيات	16	3.88	.55
	العلوم	47	3.99	.60
	الدراسات	2	3.50	.71
	تقنية المعلومات	21	4.31	.56
	الفنون	4	3.95	.85
	المجموع	124	4.00	.64

وحسب ما هو ظاهر من الجدول (14) فإن هناك فروق واضحة في المتوسطات، ولمعرفة هل تلك الفروق ذات دلالة تم استخدام اختبار التباين الأحادي One Way ANOVA وهذا ما يوضحه الجدول (15).

جدول (١٥) اختبار التباين الأحادي One Way ANOVA لمعرفة الفروق بين المتوسطات تبعا لمتغير التخصص.

المهارة		مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مهارة الاتصال والتواصل	بين المجموعات	21.4	7	.20	1.07	.39
	داخل المجموعات	21.96	116	.19		
	المجموع	23.37	123			
مهارة التفاوض	بين المجموعات	2.14	7	.31	1.10	.38
	داخل المجموعات	32.53	116	.28		
	المجموع	34.671	123			
مهارة الذكاء العاطفي	بين المجموعات	3.35	7	.48	1.93	.07
	داخل المجموعات	28.80	116	.25		
	المجموع	32.15	123			
مهارة القيادة	بين المجموعات	2.35	7	.33	1.18	.32
	داخل المجموعات	32.10	116	.28		
	المجموع	35.26	123			
مهارة حل المشكلات	بين المجموعات	1.71	7	.24	.80	.59
	داخل المجموعات	35.30	116	.30		
	المجموع	37.00	123			
مهارة العمل الجماعي	بين المجموعات	2.20	7	.32	1.04	.41
	داخل المجموعات	35.01	116	.302		

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

المهارة		مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
	المجموع	37.21	123			
مهارة المرونة والتكيف مع المتغيرات	بين المجموعات	2.84	7	.41	1.25	.28
	داخل المجموعات	37.58	116	.32		
	المجموع	40.42	123			
مهارة تنظيم الوقت	بين المجموعات	3.60	7	.52	1.27	.27
	داخل المجموعات	47.08	116	.41		
	المجموع	50.68	123			

يبين الجدول (15) أن قيمة ف المحسوبة لكل المهارات جاءت غير دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) مما يدل على أنه لا توجد فروق بين متوسطات المهارات الناعمة تعزى لمتغير التخصص. وهذا يجعلنا نقبل الفرض الصفري والذي يقول لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات المهارات الناعمة لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لمتغير التخصص. ويمكن تفسير ذلك إلى مرور جميع الطلبة بنفس المقررات الدراسية التربوية التي تساعدهم في فهم الطلبة وكذلك فهم طريقة توصيل المعلومة لهم وطرق تقييمهم.

وقد اتفقت نتيجة البحث الحالي مع نتيجة الدراسات السابقة كدراسة Rozhnova, et. (2024) و Lousã & Lousã (2023) و Mohammed, et. (2023) Blyznyuk (2023) و AlMustafa (2023) و Deshpande & Munshi (2022) و Mwita, et. (2023) و Ngoc (2022) والتي توصلت جميعها إلى أهمية اكتساب المهارات الناعمة لجميع الطلبة في التعليم العالي والمعلمين والموظفين على حد سواء لتكوين الكفاءات ذات الصلة بالمهارات الناعمة.

توصيات البحث:

في ضوء نتائج البحث أوصي الباحثان بالآتي:

1- وضع خطط وبرامج تدريبية لتطوير المهارات الناعمة لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي في العصر الرقمي.
2- دمج المهارات الناعمة ضمن المقررات الدراسية.
3- عمل ورش تدريبية متخصصة في المهارات الناعمة وكيفية تنميتها.

مقترحات البحث:

استناداً إلى نتائج البحث اقترح الباحثان الدراسات المستقبلية الآتية:

1- دراسة تجريبية لتنمية بعض المهارات الناعمة لطلبة دبلوم التأهيل التربوي.
2- دراسة وصفية لامتلاك طلبة الجامعات الخاصة للمهارات الناعمة.
3- دراسة مقارنة لمدى امتلاك طلبة بعض الجامعات الحكومية والخاصة للمهارات الناعمة في دول مجلس التعاون الخليجي.

المراجع:

1. الجوهري، شوقي؛ يونس، محمد والسيد، أسماء. (٢٠٢٠). سيناريوهات تطوير التعليم الأساسي في مصر للوفاء بمتطلبات العصر الرقمي. مجلة كلية التربية- جامعة المنوفية، ٣٥ (٣).
2. حمد. أماني علي. (٢٠٢١). واقع القيم الأخلاقية لدي طلاب جامعة أسيوط في العصر الرقمي. المجلة التربوية لتعليم الكبار، كلية التربية، جامعة أسيوط، ٣ (٢).
3. شركة مكاسب. (فبراير، ٢٠٢٤). المهارات الرقمية في بيئة العمل: تعريفها، أنواعها. موقع تحاضير

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

غصن المعرفة. https://n9.cl/utf8u

4. شعبان، انتصار إبراهيم (٢٠٢٣). المهارات الناعمة كمتغير وسيط بين المواطنة الرقمية وجودة الحياة الاكاديمية لدي طلاب المرحلة الجامعية، مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية - كلية الآداب، ٢٨(١).
5. بن شمس، ندى علي. (٢٠١٧). المواطنة في العصر الرقمي، نموذج مملكة البحرين، معهد البحرين للتنمية السياسية. https://n9.cl/y4thf
6. عابدين، حسن سعد، الشرقاوي، فتحي محمد. (2016). مهارات تنظيم الذات والمرونة النفسية وعلاقتهما بجودة الحياة الأكاديمية لدى طلاب كلية التربية بجامعة الإسكندرية. مجلة كلية التربية- جامعة الإسكندرية، 26(6).
7. عبيد، فايزة وحريسي، نريمان. (2022). الإدارة الالكترونية ودورها في العصر الرقمي. (رسالة ماجستير منشورة). https://n9.cl/cax94g
8. العرفج، ماهر. (٢٠١٤). المهارات الناعمة (مبادرة مقدمة لكلية التربية). جامعة الملك فيصل. المملكة العربية السعودية.
9. عزمي، إيمان أحمد. (2019). التعليم الرقمي ومهارات سوق العمل: المفاهيم الأساسية والتجارب العملية في عصر الثورة الرقمية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية،3(7).
10. العطاس، عبدالله أحمد؛ جمل الليل، محمد جعفر؛ مخيمر، هشام محمد. (2021). جودة الحياة الجامعية وعلاقتها بدافعية التعلم ومستوى الطموح لدى طلاب جامعة أم القرى. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، 91(91).
11. كميل، مجدي. (أبريل، ٢٠٢٤). ماهي المهارات الناعمة الثمانية الأهم وكيف تكتسبها. موقع الرابحون. https://www.alrab7on.com/المهارات-الناعمة/.
12. المؤتمر التربوي الدولي الرابع للدراسات التربوية والنفسية(ICOEPS 2023) ، 11-10يناير 2024م، مستقبل التربية في ضوء متغيرات الثورة الصناعية الخامسة، الماليزية كوالالمبور. https://icoeps2023.mediu.edu.my/?lang=ar
13. المؤتمر الدولي العلمي المهارات الناعمة في العصر الرقمي: أهمية الوعي وآفاق التنزيل، 26 – 27 / 06 / 2024 الرباط – المغرب. https://democraticac.de/?p=95675
14. محمود، ولاء محمود. (٢٠١٨). مقومات التنمية الموارد البشرية الأكاديمية بجامعة نبها في العصر الرقمي (الواقع وسيناريوهات المستقبل). مجلة كلية التربية – جامعة كفر الشيخ، ٢ (١).
15. مهتور، حملاوي. (2024). الفلسفة أهميتها ومآلها في العصر الرقمي. Journal of Scientific Development for Studies and Research، ٥ (١٨). https://n9.cl/g30c6
16. نيوفيرسيتي. (ديسمبر، ٢٠٢٣). المهارات الناعمة: كيف تكتسبها والفرق بينها وبين المهارات الصلبة. مقالة منشورة على منصة مؤسسة نيوفيرسيتي التعليمية. https://niuversity.com/ar/المهارات-الناعمة/
17. يوسف، سلوى حلمي. (2019). آليات مقترحة لتحقيق جودة الحياة الجامعية لطلاب كلية التربية– جامعة بنى سويف في ضوء مدخل التحسين المستمر (الكايزن). مجلة كلية التربية، 16(٨٨).
18. يوسف، عبدالتواب سيد. (٢٠١٩). تطوير برامج محو أمية الكبار عبر التعليم المفتوح في ضوء متطلبات العصر الرقمي (رؤية مستقبلية). مجلة آفاق جديدة في تعليم الكبار- جامعة عين شمس، ٢٥(٢٣).
19. AlMustafa, S. S. (2023). The Impact of Practical Education Programs on

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024 العدد (39) سبتمبر 2024

Raising The Level Of Soft Skills Among Female Students: A Prospective Study. Journal of Namibian Studies: History Politics Culture, 34, 4610-4632. https://n9.cl/zf2e1

20. Blyznyuk, T. (2023). New Look at Soft Skills Development Through Debate Technology. Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University, 10 (3), 145-153. https://journals.pnu.edu.ua/index.php/jpnu/article/view/7170
21. Deshpande, S. K., & Munshi, M. M. (2022, February). Impact of Soft Skills Training on Knowledge and Work Performance of Employees in Service Organizations. In Achieving $5 Trillion Economy of India: Proceedings of 11th Annual International Research Conference of Symbiosis Institute of Management Studies (pp. 81-102). Singapore: Springer Nature Singapore. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-16-7818-9_5
22. Jasim Mohammed, Z., Jasim Alsadaji, A., Fadhil Al-Saadi, S., & Al-Fayyadh, S. (2023). Components of Soft Skills for University Students in the 21st Century: an overview of literature review. Medical Education Bulletin, 4 (1), 601-609. https://n9.cl/olbaki
23. Lippman, L. H., Ryberg, R., Carney, R., & Moore, K. A. (2015). Workforce connections: key" soft skills" that foster youth workforce success: toward a consensus across fields. Child Trends Publication, 56.
24. Lousã, E. P., & Lousã, M. D. (2023). Effect of technological and digital learning resources on students' soft skills within remote learning: The mediating role of perceived efficacy. International Journal of Training and Development, 27 (1), 1-17. https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/ijtd.12280
25. McGowan, J. (2022). Providing opportunities for student soft skills development-a case study. https://n9.cl/0pvaw
26. Mwita, K., Kinunda, S., Obwolo, S., & Mwilongo, N. (2023). Soft skills development in higher education institutions: Students' perceived role of universities and students' self-initiatives in bridging the soft skills gap. International Journal of Research in Business and Social Science (2147-4478), 12 (3), 505-513. https://ssbfnet.com/ojs/index.php/ijrbs/article/view/2435
27. Ngoc, H. V. (2022). The Importance of Teaching Soft Skills to Senior Students: A Case Study of FPT University. Journal of Positive School Psychology, 6076-6084. https://n9.cl/cmhgv
28. Ross, J. (2018). Study reveals universities' role in fostering key soft skills. https://n9.cl/u6s848

ISSN Online: 2709-071X
ISSN Print: 2709-0701
DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.39.2024.552
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (39) September 2024
العدد (39) سبتمبر 2024

29. Rozhnova, T., Tymoshko, H., Sholokh, O., Yakymenko, S., & Volotovska, T. (2024). The Future of Soft Skills Training: Innovations in the Higher Education System. Cadernos de Educação Tecnologia e Sociedade, 17 (1), 472-481. https://n9.cl/gozvc
30. Siddiky, M. R. (2020). Does soft skill development vary among the students? A gender perspective. Turkish Journal of Education, 9 (3), 205-221.
31. Terada, Y, Merrill, S. (2023). The 10 Most Significant Education Studies of 2023. https://www.edutopia.org/article/10-most-significant-education-studies-2023
32. Vijayalakshmi, V. (2016). Soft skills-The need of the hour for professional competence: A review on interpersonal skills and intrapersonal skills theories. International Journal of Applied Engineering Research, 11 (4), 2859-2864.
33. Karimova, N. U. (2020). Soft skills development in higher education. Universal journal of educational research, 8 (5), 1916- 1925.
34. Tulgan, B. (2015). Bridging the Soft Skills Gap How to Teach the Missing Basics to Today's Young Talent. All rights reserved by Bruce Tulgan.