



وعي طالبات كلية التربية بأهمية أدوات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية

أ. أمجاد عطا الله المطيري

ماجستير قسم تقنيات التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: amjadalde@outlook.com

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-1333-1485>

د. طارق محمد الشعلان

أستاذ مساعد قسم تقنيات التعليم، كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: tmalshalan@ksu.edu.sa

الملخص

تسعى هذه الدراسة إلى قياس مستوى وعي طالبات كلية التربية بأهمية أدوات الجيل الثاني للويب وإمكانية دمجها في البيئة التعليمية بالمملكة العربية السعودية. اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، مستخدمةً الاستبانة كأداة بحثية، واشتملت العينة على 97 طالبة من كلية التربية بجامعة الملك سعود.

أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى وعي الطالبات بأدوات الجيل الثاني للويب كان مرتفعاً جداً، في حين جاءت المعوقات التي تواجه استخدام هذه الأدوات بمستوى متوسط. كما تبين أن الحلول المقترحة لتعزيز استخدام هذه الأدوات كانت بمستوى مرتفع جداً.

أوصت الدراسة بضرورة تقديم دورات تدريبية لتعزيز مهارات الطالبات في استخدام أدوات الجيل الثاني للويب، والعمل على إزالة العوائق التي قد تعيق تبنيها بفعالية في البيئة التعليمية.

الكلمات المفتاحية: أدوات الجيل الثاني للويب، وعي الطالبات، تقنيات التعليم، التكامل الرقمي، التعليم العالي، البيئة التعليمية، تبني التكنولوجيا.



The Awareness of Female Education Students in the College of Education About the Importance of Web 2.0 Tools and Their Integration into the Educational Environment in Saudi Arabia

Amjad Atallah Almutairi

Master of Arts in Educational Technology, College of Education, King Saud University, KSA

Email: amjadalde@outlook.com

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-1333-1485>

Dr. Tariq Mhammed Alshalan

Assistant Professor, Department of Educational Technology, College of Education, King Saud University, KSA

Email: tmalshalan@ksu.edu.sa

ABSTRACT

This study aims to assess the awareness level of female education students in the College of Education regarding the importance of Web 2.0 tools and their integration into the educational environment in the Kingdom of Saudi Arabia. The researcher adopted a descriptive analytical approach and employed a questionnaire as the primary research instrument. The study sample consisted of 97 female students from the College of Education at King Saud University. The findings revealed that students' awareness of Web 2.0 tools was very high, while the obstacles to their use were of a moderate level. Additionally, the proposed solutions to enhance the use of these tools were rated as very high. The study recommends organizing training courses to enhance students' proficiency in using Web 2.0 tools and addressing the challenges that hinder their effective adoption in the educational environment.

Keywords: Web 2.0 tools, student awareness, educational technology, digital integration, higher education, learning environment, technology adoption.



المقدمة

شهد مجال التعليم تطوراً مستمراً من خلال توظيف الوسائل التقنية الحديثة في التعليم من أجل تحسين جودة البيئة التعليمية وتحقيق أفضل النتائج، حيث تم توظيف الوسائل السمعية البصرية ومن ثم ظهرت الحواسيب التعليمية المركزية وبعد ذلك الحواسيب المحمولة إلى أن حدثت ثورة المعلومات في عصر الانترنت الذي أحدث تطورات عديدة غيرت مفهوم التعليم الاعتيادي. فاختراع الانترنت أهمية لا تقل أهميته عن اختراع الإنسان للكتابة، فالكثافة نقل أفكار عبر الزمن بينما الانترنت نقل أفكار عبر المكان بسرعة الضوء كاسر الحواجز والحدود (البادي، 2011)، وساعد الانترنت على ظهور نوع جديد من التعليم مختلف كلياً عن التعليم التقليدي داخل الفصول الدراسية إلى تعليم لا يقيد زمان ولا مكان معين ما يعرف بالتعليم الإلكتروني وقد أشار إليه الباروني (2015) بانه فلسفة تربوية حديثة تنميها مرتبطة بتنمية تقنية الاتصالات والمعلومات وتساهم في إيصال المعلومة بأقل وقت ممكن وجهد كذلك ومما يساعد في ضمان التفاعلية والتواصل بين المعلم والمتعلم والمؤسسة وباقي المتعلمين.

ومع توظيف تكنولوجيا التعليم تغير دور المعلم الذي فرضها العصر الرقمي بأنه أصبح يفسر المفاهيم المعقدة من خلال استخدام الوسائل التقنية من خلال توظيف الانترنت والتقنيات لدعم الدروس وأيضاً دور المحفز للمعرفة والإبداع للعملية التعليمية ويشجع الطلاب على استخدام التقنية (علي، 2019) ومن واقع خبرة الباحثة في الميدان التعليمي وإدراك قلة الدراسات تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء لمعرفة مدى وعي الطالبة بأدوات الجيل الثاني للويب، وبالتالي تزويد الجامعات تحديداً كلية التربية بجوانب القصور التي في برامجهم التعليمية والعمل على طرح الاقتراحات لتطويرها، لتطبيقات الجيل الثاني للويب في العملية التعليمية دور بالغ الأهمية، بالإضافة تنمية شخصية الطالب من جميع النواحي فأصبح من الصعب الاستغناء عن دمجها بالبيئة التعليمية (أحمد، 2017). كما أكد العنبي (2018) على ضرورة أدوات ويب الجيل الثاني للويب فمن خلالها يسهل على المتعلم الوصول لكم هائل من المعلومات وتوظيفها، بالإضافة بأنها تتميز بالتفاعلية والمرونة فهي تنقل التعليم إلى التعلم وبالتالي يصبح المتعلم متلقي ومشارك ومتفاعل في وقت واحد وأيضاً تساهم في جعل التعلم تعاوني من خلال خاصية الإضافة والتعليق. كما تتنوع فوائد استخدام أدوات الويب من ناحية تسهيل مهام المعلمين في تقديم الدروس إلى رفع إمكانيات الطلاب وتوفير طرق تواصل معهم خارج الفصل الدراسي (Perikos, 2015). كما ساعدت أدوات الويب في جعل التعليم تشاركياً بحيث يتفاعل كلا من المعلم والمتعلم وأقرانه أيضاً بحركة سواء داخل الفصل التعليمي أم خارجه. بالرغم من تعدد المفاهيم عن الجيل الثاني للويب إلا أن يمكن أن نعرفه كما أشار العربية (2011) هو نظام حديث يعتمد اعتماد كلي على الانترنت وخدماته ويساهم في بناء مجتمعات إلكترونية وأيضاً في إثراء المحتوى الرقمي، ومن التطبيقات التي تحقق سمات وخصائص الجيل الثاني للويب أبرزها المدونات (Blogs)، التأليف الحر (Wiki)، وصف المحتوى (Content tagging)، الشبكات الاجتماعية (Online Social Network)، الملخص الوافي للمواقع ((RSS)).

مشكلة البحث

جاءت مشكلة الدراسة من عدة جوانب بعد الاطلاع والقراءة لدراسات السابقة التي تناولت موضوع أدوات الجيل الثاني للويب، لوحظ قلة تسليط الضوء على وعي الطالبة لها، وكذلك من واقع خبرة تدريسية تم ملاحظة وجود جوانب قصور في توظيف الطالبة لتطبيقات الجيل الثاني للويب في المملكة العربية السعودية وبناء على توصيات الدراسات السابقة التي سبق أن أكدت أهمية وفاعلية تطبيقات الجيل الثاني للويب وأيضاً قدرتها على تحسين وتطوير العملية التعليمية وحل الكثير المشكلات التي تواجه المتعلم والمعلم. ويدعم ذلك من الدراسات السابقة دراسة الغامدي (2016) حيث توصلت إلى أن في المدرسة لا تستخدم أدوات ويب في تدريس المواد بشكل كاف نتيجة لعوامل مختلفة يشمل استخدام لشبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك وتويتر وإنستغرام والمدونات ويكيبيديا ولا يوجد تأثير معنوي لاختلاف التخصص أو سنوات الخبرة أو عدد الدورات على درجة استخدامهن لأدوات ويب في تعليم المواد الدراسية. كما ذكر عليان (2017) مجموعة من معوقات توظيف أدوات جيل الثاني للويب في تعليم العلوم وتعلمها. مؤكداً أحمد (2017) في النتائج أن يوجد لدى أعضاء هيئة التدريس ضعف إدراك في أهمية التطبيقات التكنولوجية في التدريس وأنه توجد معوقات تحد من استخدام التطبيقات التكنولوجية في



العملية التعليمية. كما أوصت دراسة أبو منسي (2019) بإعطاء دورات تزيد المعرفة لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في مجال توظيف تقنيات الجيل الثاني من الويب بسبب محدودية توظيف أعضاء هيئة التدريس لأدوات ويب الجيل الثاني ووجود مشاكل تحول دون توظيفها. تسعى الدراسة الحالية إلى معرفة مدى وعي الطلبة بأهمية تطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية.

أسئلة البحث

1. ما مدى وعي الطلبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية؟
2. ماهي معوقات استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطلبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية؟
3. ماهي الحلول التي تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطلبة؟

أهداف البحث

1. التحقق من وعي الطلبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية.
2. الكشف عن معوقات استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب جهة نظر الطلبة.
3. تقديم حلول لتغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب من وجهة نظر الطلبة.

أهمية البحث

الأهمية النظرية:

تكمن الأهمية من خلال التركيز على معلمات المستقبل والذين سوف يكون لهم تأثير كبير في جودة مخرجات التعليم وتطبيق التقنية الحديثة. أن وعي الطلبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها في بيئة التعلم يعد خطوة مهمة نحو تطوير العنصر البشري وهو الذي تركز عليه خطط واستراتيجيات وزارة التعليم. ونظرا للقصور في الأدبيات التي تناولت دراسة وعي الناشئة وأيضا لشح عدد الدراسات العربية التي استخدمت المنهج الوصفي المسحي، ولتنبأ العلماء بزيادة استخدام التعلم الإلكتروني وتوظيفه خاصة بعد أزمة جائحة كورونا وتبني المملكة العربية السعودية التحول الرقمي يسهم هذا البحث في إثراء المحتوى العلمي في المجال التربوي. الأهمية التطبيقية:

تتمثل الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في مجموعة من النقاط التالية:

- تقديم أداة لقياس مدى وعي الطلبة بأهمية أدوات وتطبيقات وأدوات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية، مما يساعد في استخدامها لاحقاً بطريقة مثبتة وسهلة التطبيق.
- توفر هذه الدراسة لأصحاب القرار في وزارة التربية صورة واضحة لمدى وعي الطلبة بدمج أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب، لينتأى باتخاذ القرارات المناسبة لتطوير والتحسين.
- تقديم اقتراحات لتطوير برامج كلية التربية لتوظيف الناشئة لأدوات التكنولوجيا ودمجها في البيئة التعليمية.
- تحسين وتطوير الوضع الحالي لدمج أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب بتلافي القصور، ولتوضيح مدى تأثيرها على التعليم، وبالتالي يكون مرجع للباحثين في الدراسات.

حدود البحث

الحدود المكانية:

كلية التربية جامعة الملك سعود بمدينة الرياض مرحلتى البكالوريوس والماجستير.

الحدود البشرية:



طالبات كلية التربية جامعة الملك سعود بمدينة الرياض مرحلتى البكالوريوس والماجستير.
الحدود الزمانية:
الفصل الثاني الدراسي من عام 1443

مصطلحات البحث

الويب (web): هو نظام يمنح القدرة على التصفح في صفحات الانترنت من خلال وضع مؤشر الفأرة والنقر على النص الارتباطي وكذلك هو يعتمد بشكل أساسي على الانترنت. (نيوباي وآخرون (2014/2011))
الجيل الثاني للويب: عرفة (2007) O'Reilly الذي أشتهر بتعميم مصطلح أدوات الجيل للويب أنها منصات تعتمد على الإنترنت تتميز بسهولة وتساوم في تشارك المعلومات والسماح بالنشر، والربط، والوسم، والاختيار، والتقييم.

عرف إجرائياً بأنه جميع المواقع التعليمية التي تسمح بتفاعل المتعلم مع المعلم وتمنح خاصية إضافة التعليقات وتبادلها وتسعى لتعزيز التعلم للأفضل، وهي أحد أدوات التعلم الإلكتروني الذي يوظفها المعلم في التعليم وتتمثل بالتطبيقات التي تمنح التشاركية في المجتمع التعليمي مثل الويكي، وأدوات النقاش والمدونة، وشبكات التواصل الاجتماعي.

أدوات الجيل الثاني: هي أدوات تسهم في اختيار المعلومات المهمة وذات معنى وتبسيطها ونشرها مع إمكانية التفاعل مع القارئ لها عن طريق اتاحة مساحة خاصة في التعليق ومنها المدونات، التقييم المبسط، ومحررات الويب التشاركية (الويكي)، والبيئات الافتراضية، والبودكاست، والفودكاست، والشبكات الاجتماعية مثل (تويتر، فيسبوك، يوتيوب، فليكر، سكايب) (الجرماوي والجهني، 2013).

طالبة كلية التربية: هي الطالبة التي تمر في فترة إعداد وقد عرف خالد وأبو طعمة (2020) أعداد المعلم أنها مرحلة هدفها صناعة معلم قادر على ممارسة التعليم كمهنة عن طريق جهات معينة مثل كلية التربية وإعداد المعلمين وغيرها ويتم إعداده بعدة جوانب أكاديمي تخصصي، وجانب ثقافي، وجانب تربوي مهني يتناسب مع المرحلة التعليمية والتخصص المختار، ويقدم لهم المعارف والخبرات لتحقيق الأهداف التربوية. كما يرى مجموعة من الباحثين تعريف الطالب المعلم هو/هي من تلقت إرشادات ومهارات وخبرات في كلية التربية تخولها أن تكون معلم (زايد، 2013 كما أوردة السنوسي، 2017).

الإطار النظري:

تم تصنيف الدراسات إلى عدة محاور وفقاً لأعراض البحث. أولاً: فاعلية أدوات الجيل الثاني للويب وثانياً: معوقات أدوات الجيل الثاني للويب ثالثاً: تطبيقات الجيل الثاني للويب وهي التواصل الاجتماعي في التعليم وكذلك المدونات التعليمية وأيضاً الويكي وذلك على النحو التالي:

فاعلية أدوات الجيل الثاني:

لأدوات الجيل الثاني تأثير في العملية التعليمية وناقشت بعض الدراسات فاعلية أدوات الجيل الثاني ومن ذلك دراسة أجراها بني أحمد وعودة (2019) دراسة بعنوان بيئة استراتيجية تعلم تعاوني قائمة على تقنيات الجيل الثاني للويب وأثرها على التحصيل المعرفي ومهارات التعلم التعاوني لدى طلبة كلية التربية بجامعة الشرق الأوسط بالأردن وتمثلت العينة ب(50) طالبا وطالبة من طلاب تكنولوجيا التعلم بكلية التربية ونتج عن البحث أن توظيف تقنيات الجيل الثاني في ضوء استراتيجية التعلم التعاوني أثر في تنمية التحصيل لدى طلبة كلية التربية في جامعة كلية الشرق الأوسط في الأردن وأيضاً استنتجت الدراسة بوجود أثر في مهارات التعلم التعاوني الإلكتروني وقد أوصت الدراسة على اعتماد تقنيات الجيل الثاني للويب للمقررات التي يمكن تقديمها من خلالها وتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدامها. وكذلك قد بحث عطية وآخرون (2019) عن دراسة تهدف إلى تعرف على أثر استخدام أساليب العصف الذهني القائم على تقنيات الجيل الثاني للويب في تنمية مهارات تصميم مواقع الويب التفاعلية لدى طلاب الثانوية وتمثلت العينة ب(60) طالب تم تقسيمهم إلى مجموعتين ونتج عن



الدراسة عدة نتائج منها، أن استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب مرنة وسهل التعامل من خلال الطلاب معها وأيضا يوجد أثر بأساليب العصف الذهني القائم على تطبيقات الجيل الثاني للويب ومن أهم ما أوصت الدراسة به هو الاهتمام بتوظيف أساليب العصف الذهني الإلكتروني في برامج إعداد المعلمين وتدريب المعلمين أثناء الخدمة ليتم توظيفها في التعليم. وأيضا ناقش عابد وأبو شقير (2014) دراسة هدفت إلى الكشف عن فاعلية أدوات الجيل الثاني للويب في تنمية خرائط التفكير ومهارات التواصل لدى الطلبة المعلمين بجامعة الأقصى بغزة وتمثلت العينة بـ (40) طالبة من طالبات كلية التربية بغزة ونتج عن الدراسة أن أدوات الجيل الثاني للويب حققت تأثير في تنمية مهارات تصميم الخرائط ولم تحقق في تنمية مهارات التواصل لدى طلبة كلية التربية بالأقصى وأوصى الباحث بتوظيف أدوات الجيل الثاني للويب لتحسين نواتج التعلم وزيادة فاعلية التعليم الجامعي. ومن الجانب العالمي فقد تناولت دراسة Hursen (2020) تأثير أسلوب التعلم القائم على المشكلات والمدعوم من أدوات الويب الجيل الثاني للويب بشأن التحصيل الأكاديمي ومهارات التفكير النقدي في تعليم المعلمين، واقتصرت الدراسة لدراسة أدوات الويب الجيل الثاني التالية (quizizz , mindmeister , padlet) وقد تمثلت العينة بـ (72) معلما وتوصلت الدراسة إلى أدوات الجيل الثاني للويب تعزز من تعلم حل المشكلات لدى المعلمين. يشعر المشاركون بقدر كبير من الرضا حول الأنشطة والنتائج مما عزز لديهم شعور إيجابي نحو استخدام أدوات الويب. وبناء على دراسة بني أحمد وعودة (2019) التي أكدت أن لتقنيات الجيل الثاني للويب أثر فعال في دعم التواصل والتفاعل الاجتماعي التي تعتمد على عدة مبادئ منها الاعتماد بشكل تبادلي بحيث أن البيئة تساهم في تنمية مهارات العمل الجماعي والتعاوني ومن الجدير بالذكر أن الدراسة أكدت على أن تقنيات الجيل الثاني للويب أثر في تطوير أداء المتعلمين وأبقاهم على قدر من الحماس والدافعية عبر العمل الجماعي وتقديم التغذية الراجعة وهذا ما أكدت عليه دراسة عابد وأبو شقير (2014) بأن استخدام الطالبات لأدوات الجيل الثاني للويب أدى إلى تحسين المهارات التواصل وتحديد التواصل الإلكتروني. أما بالنسبة للتواصل العام أشارت الباحثة أنه لا يوجد أي أثر لمتنبيه مهارات التواصل وتعزو بذلك أن خلفية الطالبة التقنية أثرت في ذلك وتوافقت التوصيات في كلا من دراسة عابد وأبو شقير ودراسة عطية وآخرون (2019) بأن يتم توظيف تقنيات الجيل الثاني للويب بحسب البيئة التعليمية التي تم تطبيق الدراسة بها.

معوقات أدوات الجيل الثاني:

لا شك عند دمج التقنيات بالتعليم تظهر بعض المعوقات يجب مراعاتها والتغلب عليها وقد ذكرت بعض الدراسات عن معوقات أدوات الجيل الثاني وعلى سبيل دراسة محمد وقطب (2014) والتي تهدف التعرف على واقع توظيف أعضاء هيئة التدريس لأدوات الجيل الثاني للويب ومعوقات استخدامها ببرامج الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز بجدة. من أهم النتائج وجود ضعف في توظيف تقنيات الجيل الثاني للويب ومجموعة من الصعوبات عن الاستخدام مثل ضعف الثقة بفوائد وعوائد أدوات الجيل الثاني للويب، نقص الدعم المادي لتطوير الأجهزة والصيانة وكذلك ضعف سرعة الإنترنت، ضيق الوقت وقلة الوعي المعرفي بأدوات الجيل الثاني للويب وغيرها ومن أهم ما أوصت الدراسة هو عقد دورات تدريبية للإلمام باستخدام التقنيات الحديثة للتعليم وتطوير المقررات ليسمح بتوظيفها أثناء تدريسها. وكذلك أجرى عليان (2017) دراسة تحت عنوان معوقات تصميم وتوظيف معلمي ومعلمات العلوم بالمملكة العربية السعودية لأدوات الجيل الثاني للويب في تعليم مادتهم وتعلمها وتضمنت العينة معلمات ومعلمين في العلوم من الثلاث مراحل التعليمية للتعليم العام، ونتج عن الدراسة وجود معوقات مختلفة منها نفسية ومادية وتقنية وتربوية كاتجاهات المعلمين السلبية نحو توظيف أدوات الجيل الثاني للويب وأيضا انقطاع الإنترنت أثناء الحصص الدراسية وضيق الوقت في الحصص الدراسية لاستخدام تقنيات أدوات الجيل الثاني للويب وهذا يتفق تماما مع دراسة محمد وقطب (2014).

أدوات الجيل الثاني للويب:

شبكات التواصل الاجتماعي:

من أمثلة أدوات الجيل الثاني التي ناقشتها الدراسات ومدى تأثيرها على التعليم ودمجها هي شبكات التواصل الاجتماعي التي أصبحت جزء من حياتنا اليوم وقد تناولت الدراسات البحث عن عدة جوانب تتعلق بالتعليم على سبيل المثال دراسة على والسويط (2017) التي توصلت إلى أن وسائل التواصل الاجتماعي لها تأثير إيجابي



على الطلبة. مع ضرورة توفير الضوابط لتسهيل توصل الطلبة بشكل عام ويشمل التواصل مع أعضاء هيئة التدريس. وكذلك فقد أجرى فاخر وكليب (2017) دراسة لمعرفة واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الجامعات الأردنية لمواقع التواصل الاجتماعي لتحقيق الدوافع المهنية والبحث العلمي وأظهرت النتائج أن نسبة كبيرة من المشاركين في الدراسة وهم أعضاء هيئة التدريس وطلبة الماجستير والبيكالوريوس يستخدمون التواصل الاجتماعي. وتقترح الدراسة وضع قائمة لبرامج التواصل الاجتماعي وربطها بالمكتبات والإعلان عنها لتوعية بأهميتها من أجل التشجيع على استخدام برامج التواصل الاجتماعي للأغراض التعليمية. ومن الدراسات الأجنبية التي تهتم في مواقع التواصل الاجتماعي دراسة (Adnan & Giridharan, 2019) من خلال تحليل وسائل التواصل الاجتماعي في الفصل الدراسي وتوصلت الدراسة أن برامج التواصل الاجتماعي تشكل جزء من حياته اليوم وأن تطبيقات التواصل الاجتماعي (تويتر، الانستقرام، فيس بوك) تساعد المتعلم وتحقق منفعة للعملية التعليمية ولها عيوب أيضا.

توافقت دراسة فاخر وكليب (2017) مع دراسة علي والسويط ودراسة (Adnan & Giridharan, 2019) بأن وسائل التواصل الاجتماعي تستخدم في الوسط التعليمي بشكل كبير بين الأعضاء والطلبة وتجمع الدراسات على أهمية تشجيع استخدامها لتعزيز البحث العلمي ووضع الضوابط لضمان استخدامها بشكل صحيح. المدونات التعليمية:

المدونات التعليمية جزء لا يتجزأ من أدوات الجيل الثاني ولابد من التطرق لبعض الدراسات التي ناقشتها منها دراسة بو عناقة (2014) تشير الدراسة إلى أن أعضاء هيئة التدريس لا يهتمون باستخدام المدونات في التدريس وفي محاولة لرفع الوعي توصي الدراسة بعدد من الخطوات منها عقد دورات لتوعية والتشجيع لاستخدام تقنية المدونات والاستفادة منها، إضافة مقررات تتعلق بتقنيات الجيل الثاني للويب وتدريب الطلاب على استخدامها. وقد أجرى أحمد (2016) دراسة تركز على توظيف التعلم التشاركي والتنافسي عبر المدونات الإلكترونية أن تقديم التعلم التشاركي والتعلم التنافسي عبر المدونات عزز التعاون والتشارك حسب الوقت والمكان المناسب لكل طالب وساهم ذلك في زيادة التحصيل المعرفي بمهارة البحث وكذلك ساعد على إثراء العملية التعليمية. وهدفت دراسة (Hamuddin & Muzdalifah, 2018) إلى توضيح تصورات طلاب اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية (EFL) في استخدام المدونات وقد طبقت الدراسة على الطلاب. وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب لديهم تصورات إيجابية نحو استخدام المدونة في التعلم وتوظيفها وكذلك أن المدونات فعالة في تعلم اللغة الإنجليزية وتحسين العملية التعليمية.

واستنادا على ما سبق اتفقت الدراسات التي تناولت المدونات في التعليم وفاعليتها، مثل دراسة أحمد (2016) و (Hamuddin & Muzdalifah, 2018) فقد توصلت دراسة أحمد إلى التعلم عبر المدونات أثرى العملية التعليمية وكذلك دراسة (Hamuddin & Muzdalifah, 2018) وان توظيف المدونات في تعلم لغة انجليزية انعكس على تعلم الطلبة للأفضل. وقد ركزت دراسة بو عناقة (2014) على مدخل آخر وهو تصورات حول توظيف المدونة في التعليم.

منهج البحث

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، ويعرف المنهج الوصفي بأنه أحد الأساليب التي تستخدم لتحليل والتفسير بشكل علمي منظم وذلك لتعريف وتحديد المشكلات والأوضاع الاجتماعية، والإنسانية. والذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى (عبيدات وآخرون، 2005).



مجتمع البحث وعينته

مجتمع البحث هو جميع مفردات الظاهرة التي تدرسها الباحثة، أي أن كل فرد أو وحدة أو عنصر يقع ضمن حدود ذلك المجتمع يُعد من مكونات ذلك المجتمع، ويتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع الطالبات لكلية التربية بجامعة الملك سعود.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة وتم توزيع الاستبانة على العينة، وبذلك أصبحت حجم عينة الدراسة (97) مبحوثاً من الطالبات لكلية التربية بجامعة الملك سعود.

أدوات البحث

يقصد بأداة البحث: الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف اختبار فرضيات البحث أو الإجابة عن تساؤلاته (القحطاني، وآخرون، 2004م). اعتمدت الدراسة على الاستبانة؛ للتعرف على مدى وعي الطالبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية. فالاستبانة هي وسيلة لجمع البيانات من مجموعة من المفردات، عن طريق إجاباتهم عن مجموعة من الأسئلة المكتوبة حول موضوع معين، دون مساعدة الباحث لهم أو حضوره أثناء إجابته عنها (القحطاني، وآخرون، 2004م). قامت الباحثة بتصميم الاستبانة بعد مراجعة للإطار النظري والدراسات السابقة حول مدى وعي الطالبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية؛ لتجيب على تساؤلات الدراسة وتحقيق أهدافها، وقد مر بناء الاستبانة بعدة خطوات علمية.

الأساليب الإحصائية

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي جمعتها الباحثة، فقد استخدمت الباحثة عدداً من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وذلك بعد أن تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب الآلي، ثم استخرجت الباحثة النتائج وفقاً للأساليب الإحصائية الآتية:

1. التكرارات والنسب المئوية (Percentage & Frequencies)؛ للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لمفردات عينة الدراسة وتحديد إجابات أفرادها تجاه العبارات التي تتضمنها أداة الدراسة.
2. المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) (Weighted Mean)؛ لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إجابات مفردات عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات الدراسة الأساس، مع العلم بأن هذا المقياس يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.
3. المتوسط الحسابي (Mean)؛ لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إجابات مفردات عينة الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسط متوسطات العبارات).
4. الانحراف المعياري (Standard Deviation)؛ للتعرف على مدى انحراف إجابات مفردات عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي، وقد استخدمت الباحثة هذا الأسلوب نظراً لأن الانحراف المعياري يوضح التشتت في إجابات مفردات عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الإجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.
5. معامل ارتباط بيرسون (Pearson)؛ لقياس الاتساق الداخلي بين عبارات الأداة (الاستبانة) وكل محور أو بعد تنتمي إليه.
6. معامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha (α))؛ لحساب معامل ثبات أداة الدراسة.

نتائج البحث ومناقشتها

السؤال الأول: "ما مدى وعي الطالبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية؟"



للتعرف على مدى وعي الطالبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (1)
يوضح مدى وعي الطالبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية مرتبة تنازلياً حسب متوسطات الإجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	درجة الاستجابة	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	
							غير موافق بشدة	غير موافق
1	تسهم أدوات الجيل الثاني للويب في تحسين العملية التعليمية	56 57.7%	34 35.1%	6 6.2%	1 1.0%	2	4.49	0.663
2	تساعد أدوات الجيل الثاني للويب برفع تحصيل المتعلمين	50 51.5%	39 40.2%	8 8.2%	-	5	4.43	0.644
3	تعمل أدوات الجيل الثاني للويب على زيادة جاذبية الدرس التعليمي	56 57.7%	35 36.1%	6 6.2%	-	1	4.52	0.614
4	تسهم أدوات الجيل الثاني للويب في تسهيل الاتصال وزيادة فاعليته	52 53.6%	36 37.1%	9 9.3%	-	4	4.44	0.661
5	تسهم أدوات الجيل الثاني للويب في مشاركة الطالب مع زملائه بالمعلومات	53 54.6%	36 37.1%	8 8.2%	-	3	4.46	0.646
6	تمكن أدوات الجيل الثاني للويب المتعلم بناء معرفته بنفسه	47 48.5%	37 38.1%	12 12.4%	1 1.0%	7	4.34	0.734
7	التعلم بمساعدة أدوات الجيل الثاني للويب يدعم مبادئ التعلم الذاتي والجماعي	46 47.4%	38 39.2%	12 12.4%	1 1.0%	8	4.33	0.732
8	أجيد استخدام ما يزيد عن (3) من أدوات الجيل الثاني للويب	45 46.4%	28 28.9%	14 14.4%	9 9.3%	10	4.10	1.036
9	لدي حساب في مواقع التواصل الاجتماعي ومخصص للتعليمية	20 20.6%	22 22.7%	12 12.4%	11 11.3%	12	3.08	1.359
10	أشارك المحتوى (نص-وسائط متعددة) مع الطلبة خلال مواقع التواصل الاجتماعي	29 29.9%	31 32.0%	14 14.4%	17 17.5%	11	3.62	1.254
11	تسهل أدوات الجيل الثاني في تنظيم المحتوى العلمي	45 46.4%	45 46.4%	6 6.2%	1 1.0%	6	4.38	0.653
12	استعين بأدوات الجيل الثاني للويب لتحقيق الأهداف التربوية	47 48.5%	34 35.1%	14 14.4%	2 2.1%	9	4.30	0.793
المتوسط العام							4.21	0.484



يتضح من الجدول رقم (10) أن: مفردات عينة الدراسة موافقات بشدة على وعي الطالبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية بمتوسط (4.21 من 5.00)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (من 4.21 إلى 5.00)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار "موافق بشدة" في أداة الدراسة.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على مدى وعي الطالبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على مدى وعي الطالبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية ما بين (3.08 إلى 4.52)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الثالثة والخامسة من فئات المقياس الخماسي واللذان تشير إلى (محايد / موافق بشدة) في أداة الدراسة؛ مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على مدى وعي الطالبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية؛ حيث يتضح من النتائج أن: مفردات عينة الدراسة موافقات بشدة على وعي الطالبة بتسعة من أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تتمثل في العبارات رقم (3، 1، 5، 4، 2، 11، 6، 7، 12)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة كالتالي:

1. جاءت العبارة رقم (3)، وهي: "تعمل أدوات الجيل الثاني للويب على زيادة جاذبية الدرس التعليمي" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.52 من 5).
 2. جاءت العبارة رقم (1)، وهي: "تسهل أدوات الجيل الثاني للويب في تحسين العملية التعليمية" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.49 من 5).
 3. جاءت العبارة رقم (5)، وهي: "تسهل أدوات الجيل الثاني للويب في مشاركة الطالب مع زملائه بالمعلومات" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.46 من 5).
 4. جاءت العبارة رقم (4)، وهي: "تسهل أدوات الجيل الثاني للويب في تسهيل الاتصال وزيادة فاعليته" بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.44 من 5).
 5. جاءت العبارة رقم (2)، وهي: "تساعد أدوات الجيل الثاني للويب برفع تحصيل المتعلمين" بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.43 من 5).
 6. جاءت العبارة رقم (11)، وهي: "تسهل أدوات الجيل الثاني في تنظيم المحتوى العلمي" بالمرتبة السادسة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.38 من 5).
 7. جاءت العبارة رقم (6)، وهي: "تمكن أدوات الجيل الثاني للويب المتعلم بناء معرفته بنفسه" بالمرتبة السابعة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.34 من 5).
 8. جاءت العبارة رقم (7)، وهي: "التعلم بمساعدة أدوات الجيل الثاني للويب يدعم مبادئ التعلم الذاتي والجماعي" بالمرتبة الثامنة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.33 من 5).
 9. جاءت العبارة رقم (12)، وهي: "استعين بأدوات الجيل الثاني للويب لتحقيق الأهداف التربوية" بالمرتبة التاسعة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.30 من 5).
- بينما يتضح من النتائج أن: مفردات عينة الدراسة موافقات على وعي الطالبة باتنين من أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تتمثلان في العبارتين رقم (8، 10)، واللتي تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليهما كالتالي:
1. جاءت العبارة رقم (8)، وهي: "أجيد استخدام ما يزيد عن (3) من أدوات الجيل الثاني للويب" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (4.10 من 5).



2. جاءت العبارة رقم (10)، وهي: "أشارك المحتوى (نص-وسائط متعددة) مع الطلبة خلال مواقع التواصل الاجتماعي" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (3.62 من 5). كما يتضح من النتائج أن: مفردات عينة الدراسة حياديات حول واحدة من وعي الطالبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تتمثل في العبارة رقم (9)، وهي: "لدي حساب في مواقع التواصل الاجتماعي ومخصص للأغراض التعليمية" بمتوسط (3.08 من 5). السؤال الثاني: "ما معوقات استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية؟" للتعرف على معوقات استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (2)

يوضح معوقات استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية مرتبه تنازلياً حسب متوسطات الإجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار	درجة الاستجابة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			النسبة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة		
13	محدودية المدة الزمنية للحصة لا تساعد في استخدام أدوات الجيل الثاني للويب	ك	20	39	24	11	3	3.64	1.033	3
		%	20.6	40.2	24.7	11.3	3.1			
14	لا توجد المرونة وحق الاختيار للمعلمة في توظيف أدوات الجيل الثاني للويب في التعليم	ك	7	35	28	21	6	3.16	1.048	7
		%	7.2	36.1	28.9	21.6	6.2			
15	لم أتلق المعرفة والتدريب الكافي لتوظيفها داخل الصف وخارجه	ك	8	41	20	25	3	3.27	1.036	4
		%	8.2	42.3	20.6	25.8	3.1			
16	لا تتوفر للمعلمة الأجهزة اللازمة مثل جهاز الحاسب الآلي لاستخدام أدوات الجيل الثاني	ك	17	25	29	19	7	3.27	1.177	6
		%	17.5	25.8	29.9	19.6	7.2			
17	لا يتوفر الإنترنت بشكل جيد	ك	28	34	19	10	6	3.70	1.174	2
		%	28.9	35.1	19.6	10.3	6.2			



9	1.041	2.55	16	34	27	18	2	ك	أدوات الجيل الثاني للويب ليست فعالة بما يكفي	18
			16.5	35.1	27.8	18.6	2.1	%		
11	0.902	2.35	15	45	26	10	1	ك	أدوات الجيل الثاني للويب تسبب تشبث للمتعلمة عند استخدامها	19
			15.5	46.4	26.8	10.3	1.0	%		
1	0.914	4.09	1	6	12	42	36	ك	تحتاج المتعلمة للتدريب على التعامل مع أدوات الجيل الثاني للويب	20
			1.0	6.2	12.4	43.3	37.1	%		
10	0.969	2.48	13	42	26	14	2	ك	أدوات الجيل الثاني للويب تسبب عزلة المتعلمة عن الواقع	21
			13.4	43.3	26.8	14.4	2.1	%		
8	1.059	3.11	6	23	30	30	8	ك	البيئة التعليمية لا تحفز توظيف أدوات الجيل الثاني للويب	22
			6.2	23.7	30.9	30.9	8.2	%		
5	1.085	3.27	6	16	34	28	13	ك	يفضل المعلم الطريقة التقليدية في التعليم	23
			6.2	16.5	35.1	28.9	13.4	%		
المتوسط العام										
0.559	3.17									

يتضح من الجدول رقم (11) أن: مفردات عينة الدراسة حيايات حول معوقات استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية بمتوسط (3.17 من 5.00)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الخماسي (من 2.61 إلى 3.40)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار "محايد" في أداة الدراسة.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على معوقات استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على معوقات استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية ما بين (2.35 إلى 4.09)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الثانية و



الرابعة من فئات المقياس الخماسي واللذان تشيران إلى (غير موافق / موافق) في أداة الدراسة؛ مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على معوقات استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية؛ حيث يتضح من النتائج أن: مفردات عينة الدراسة موافقات على وجود ثلاثة معوقات تعيق استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تتمثل في العبارات رقم (20 ، 17 ، 13)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:

1. جاءت العبارة رقم (20)، وهي: " تحتاج المتعلمة للتدريب على التعامل مع أدوات الجيل الثاني للويب " بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (4.09 من 5).
2. جاءت العبارة رقم (17)، وهي: " لا يتوفر الإنترنت بشكل جيد " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (3.70 من 5).

3. جاءت العبارة رقم (13)، وهي: " تسهم أدوات الجيل الثاني للويب في مشاركة الطالب مع زملائه بالمعلومات " بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (3.64 من 5).
بينما يتضح من النتائج أن: مفردات عينة الدراسة حيادييات حول خمسة من معوقات استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تتمثل في العبارات رقم (15، 23، 16، 14)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب حيادية مفردات عينة الدراسة حولها كالتالي:

1. جاءت العبارة رقم (15)، وهي: " لم أتلق المعرفة والتدريب الكافي لتوظيفها داخل الصف وخارجه " بالمرتبة الأولى من حيث حيادية مفردات عينة الدراسة حولها بمتوسط (3.27 من 5).
2. جاءت العبارة رقم (23)، وهي: " يفضل المعلم الطريقة التقليدية في التعليم " بالمرتبة الثانية من حيث حيادية مفردات عينة الدراسة حولها بمتوسط (3.26 من 5).

3. جاءت العبارة رقم (16)، وهي: " تسهم أدوات الجيل الثاني للويب في تحسين العملية التعليمية " بالمرتبة الثالثة من حيث حيادية مفردات عينة الدراسة حولها بمتوسط (3.27 من 5).

4. جاءت العبارة رقم (14)، وهي: " لا توجد المرونة وحق الاختيار للمعلمة في توظيف أدوات الجيل الثاني للويب في التعليم " بالمرتبة الرابعة من حيث حيادية مفردات عينة الدراسة حولها بمتوسط (3.16 من 5).

5. جاءت العبارة رقم (22)، وهي: " البيئة التعليمية لا تحفز توظيف أدوات الجيل الثاني للويب " بالمرتبة الخامسة من حيث حيادية مفردات عينة الدراسة حولها بمتوسط (3.11 من 5).

كما يتضح من النتائج أن: مفردات عينة الدراسة غير موافقات على أن ثلاثة معوقات تعيق استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تتمثل في العبارات رقم (18، 21، 19)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها كالتالي:

1. جاءت العبارة رقم (18)، وهي: " أدوات الجيل الثاني للويب ليست فعالة بما يكفي " بالمرتبة الأولى من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (2.55 من 5).

2. جاءت العبارة رقم (21)، وهي: " أدوات الجيل الثاني للويب تسبب عزلة المتعلمة عن الواقع " بالمرتبة الثانية من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (2.48 من 5).

3. جاءت العبارة رقم (19)، وهي: " أدوات الجيل الثاني للويب تسبب تشتت للمتعلمة عند استخدامها " بالمرتبة الثالثة من حيث عدم موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بمتوسط (2.35 من 5).

السؤال الثالث: " ما الحلول التي تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة؟"

للتعرف على الحلول التي تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:



جدول (3)
يوضح الحلول التي تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة
مرتبه تنازلياً حسب متوسطات الإجابة

رقم العبارة	العبارة	التكرار النسبة	درجة الاستجابة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
			موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
24	توفير دورات تعليمية مستمرة عن أدوات الجيل الثاني للويب	45	42	9	1	4.34	0.734	8
25	طرح مقررات لتعلم كيفية توظيف أدوات التعليم الإلكتروني	36	40	8	10	3.99	1.075	9
26	توفير بنية تحتية متكاملة	54	30	11	2	4.40	0.773	7
27	توفير أدوات الجيل الثاني للويب باللغة العربية	57	33	7	-	4.52	0.631	2
28	توفير الدعم داخل المؤسسة التعليمية	57	35	5	-	4.54	0.596	1
29	توفير مركز للإرشاد التقني التربوي	53	37	4	3	4.44	0.721	5
30	تشجيع الطالبة على توظيف أدوات الجيل الثاني للويب	51	42	4	-	4.48	0.579	3
31	زيادة وقت الحصة الدراسية	19	20	24	25	3.15	1.269	10
32	تزويد الطالبة بفرصة لتطبيق عملي مباشر لأدوات الجيل الثاني للويب	43	51	2	1	4.40	0.589	6
33	نشر التجارب الناجحة لتطبيقات أدوات الجيل الثاني للويب بين المجتمع الوظيفي	52	41	3	1	4.48	0.614	4
	المتوسط العام					4.28	0.502	

يتضح من الجدول رقم (12) أن: مفردات عينة الدراسة موافقات بشدة على الحلول التي تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة بمتوسط (4.28 من 5.00)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات المقياس الخماسي (من 4.21 إلى 5.00)، وهي الفئة التي تشير إلى خيار "موافق بشدة" في أداة الدراسة.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن هناك تفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على الحلول التي تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم على الحلول التي تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ما بين (3.15 إلى 4.54)، وهي متوسطات تقع في الفئتين الثالثة والخامسة من فئات المقياس الخماسي واللذان تشيران إلى (محايد / موافق بشدة) في أداة الدراسة ؛ مما يوضح التفاوت في موافقة مفردات عينة الدراسة على الحلول التي تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ؛ حيث يتضح من النتائج أن: مفردات عينة الدراسة موافقات بشدة على أن هناك ثمانية حلول تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة تتمثل في العبارات رقم (28 ، 27 ، 30 ، 33 ، 29 ، 32 ، 26 ، 24)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة كالتالي:



1. جاءت العبارة رقم (28)، وهي: "توفير الدعم داخل المؤسسة التعليمية" بالمرتبة الأولى من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.54 من 5).
 2. جاءت العبارة رقم (27)، وهي: "توفير أدوات الجيل الثاني للويب باللغة العربية" بالمرتبة الثانية من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.52 من 5).
 3. جاءت العبارة رقم (30)، وهي: "تشجيع الطالبة على توظيف أدوات الجيل الثاني للويب" بالمرتبة الثالثة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.48 من 5).
 4. جاءت العبارة رقم (33)، وهي: "نشر التجارب الناجحة لتطبيقات أدوات الجيل الثاني للويب بين المجتمع الوظيفي" بالمرتبة الرابعة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.48 من 5).
 5. جاءت العبارة رقم (29)، وهي: "توفير مركز للإرشاد التقني التربوي" بالمرتبة الخامسة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.44 من 5).
 6. جاءت العبارة رقم (32)، وهي: "تزويد الطالبة بفرصة لتطبيق عملي مباشر لأدوات الجيل الثاني للويب" بالمرتبة السادسة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.40 من 5).
 7. جاءت العبارة رقم (26)، وهي: "توفير بنية تحتية متكاملة" بالمرتبة السابعة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.40 من 5).
 8. جاءت العبارة رقم (24)، وهي: "توفير دورات تعليمية مستمرة عن أدوات الجيل الثاني للويب" بالمرتبة الثامنة من حيث موافقة مفردات عينة الدراسة عليها بشدة بمتوسط (4.34 من 5).
- بينما يتضح من النتائج أن: مفردات عينة الدراسة موافقات على وجود حل واحد تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة يتمثل في العبارة رقم (25)، وهي: "طرح مقررات لتعلم كيفية توظيف أدوات التعليم الإلكتروني" بمتوسط (3.99 من 5).
- كما يتضح من النتائج أن: مفردات عينة الدراسة حياديات حول واحدة من الحلول التي تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة تتمثل في العبارة رقم (31)، وهي: "زيادة وقت الحصة الدراسية" بمتوسط (3.15 من 5).

نتائج الدراسة:

- أن (56) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 57.7% من إجمالي مفردات عينة الدراسة أعمارهن من 23-27 سنة وهن الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة.
- أن (61) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 62.9% من إجمالي مفردات عينة الدراسة بمرحلة الماجستير وهن الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة.
- أن (39) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 40.2% من إجمالي مفردات عينة الدراسة بالسنة الرابعة وهن الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة.
- أن (28) من مفردات عينة الدراسة يمثلن ما نسبته 28.9% من إجمالي مفردات عينة الدراسة لديهن تخصصات أخرى وهن الفئة الأكثر من مفردات عينة الدراسة.
- أن مفردات عينة الدراسة موافقات بشدة على وعي الطالبة بتسعة من أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية أبرزها تتمثل في:
- تعمل أدوات الجيل الثاني للويب على زيادة جاذبية الدرس التعليمي.
 - تسهم أدوات الجيل الثاني للويب في تحسين العملية التعليمية.
 - تسهم أدوات الجيل الثاني للويب في مشاركة الطالب مع زملائه بالمعلومات.
 - تسهم أدوات الجيل الثاني للويب في تسهيل الاتصال وزيادة فاعليته.
 - تساعد أدوات الجيل الثاني للويب برفع تحصيل المتعلمين.
- أن مفردات عينة الدراسة موافقات على وعي الطالبة باثنين من أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تتمثلان في:
- أجيد استخدام ما يزيد عن (3) من أدوات الجيل الثاني للويب.
 - أشارك المحتوى (نص-وسائط متعددة) مع الطلبة خلال مواقع التواصل الاجتماعي.



أن مفردات عينة الدراسة حياديّات حول واحدة من وعي الطالبة بأدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية وهي " لدى حساب في مواقع التواصل الاجتماعي ومخصص للأغراض التعليمية".

أن مفردات عينة الدراسة موافقات على وجود ثلاث معوقات تعيق استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تتمثل في:

- تحتاج المتعلمة للتدريب على التعامل مع أدوات الجيل الثاني للويب.
- لا يتوفر الإنترنت بشكل جيد.
- تسهم أدوات الجيل الثاني للويب في مشاركة الطالب مع زملائه بالمعلومات.
- أن مفردات عينة الدراسة حياديّات حول خمسة من معوقات استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تتمثل في:
- لم ألق المعرفة والتدريب الكافي لتوظيفها داخل الصف وخارجه.
- يفضل المعلم الطريقة التقليدية في التعليم.
- تسهم أدوات الجيل الثاني للويب في تحسين العملية التعليمية.
- لا توجد المرونة وحقوق الاختيار للمعلمة في توظيف أدوات الجيل الثاني للويب في التعليم.
- البيئة التعليمية لا تحفز توظيف أدوات الجيل الثاني للويب.
- أن مفردات عينة الدراسة غير موافقات على أن ثلاث معوقات تعيق استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية تتمثل في:
- أدوات الجيل الثاني للويب ليست فعالة بما يكفي.
- أدوات الجيل الثاني للويب تسبب عزلة المتعلمة عن الواقع.
- أدوات الجيل الثاني للويب تسبب تشتت للمتعلمة عند استخدامها.
- أن مفردات عينة الدراسة موافقات بشدة على أن هناك ثمانية حلول تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة أبرزها تتمثل في:
- توفير الدعم داخل المؤسسة التعليمية.
- توفير أدوات الجيل الثاني للويب باللغة العربية.
- تشجيع الطالبة على توظيف أدوات الجيل الثاني للويب.
- نشر التجارب الناجحة لتطبيقات أدوات الجيل الثاني للويب بين المجتمع الوظيفي.
- توفير مركز للإرشاد التقني التربوي.
- أن مفردات عينة الدراسة موافقات على وجود حل واحد تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة وهي " طرح مقررات لتعلم كيفية توظيف أدوات التعليم الإلكتروني".
- أن مفردات عينة الدراسة حياديّات حول واحدة من الحلول التي تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة وهي " زيادة وقت الحصة الدراسية".

توصيات الدراسة:

- تعزيز التعلم من خلال أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب ودمجها بالبيئة التعليمية في المملكة العربية السعودية.
- تحسين العملية التعليمية، عن طريق إضافة أدوات الجيل الثاني للويب وتسهيل الاتصال وزيادة فاعليتها.
- فتح برامج ودورات تدريبية للطالبات تساعدن على استخدام أدوات الجيل الثاني للويب.
- العمل على إزالة المعوقات التي تعيق استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة.
- تعريف الطالبة بكافة أدوات الويب وكيفية لتوظيفها داخل الصف وخارجه.
- وضع الحلول التي تساهم في التغلب على ضعف استخدام أدوات وتطبيقات الجيل الثاني للويب لدى الطالبة.
- توفير الدعم من الجهات الرسمية داخل المؤسسات التعليمية، لأدوات الجيل الثاني للويب باللغة العربية.



المراجع

1. أبو منسي، مراد، وبلة، الصديق. (2019). واقع توظيف هيئة التدريس بالكلية التقنية لأدوات "Web 2" في التعليم بفلسطين. مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات: كلية فلسطين التقنية - دير البلح، 6، 171 - 212. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/1109664>
2. أحمد، نهى. (2017). استخدام تطبيقات الجيل الثاني للويب من قبل أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب جامعة بنها في العملية التعليمية: دراسة ميدانية. مجلة كلية الآداب: جامعة بنها - كلية الآداب، 47(4)، 1 - 60. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/1087391>
3. أحمد، محمد. (2016). فاعلية استخدام التعلم التشاركي والتنافسي عبر المدونات الإلكترونية في إكساب طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم (مستقلين - معتمدين) مهارات توظيف تطبيقات الجيل الثاني للويب في التعليم. دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة التربويين العرب، 70، 203 - 304. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/760747>
4. البادي، حميد. (2011). الإنترنت: الدماغ الاصطناعي الكبير. رسالة التربية: وزارة التربية والتعليم، 33، 144 - 147. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/400376>
5. الباروني، فتحية. (2015). التعليم الإلكتروني. مجلة جامعة الزيتونة، 13، 179 - 194. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/840517>
6. الجرماوي، حنان، والجهني، ليلي. (2013). موجز في التعليم الإلكتروني. الرياض: دار الصميعة للنشر والتوزيع.
7. العتيبي، حنان. (2018). فاعلية استخدام بعض تطبيقات الجيل الثاني للويب (Web 2.0) في تنمية التحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الثالث المتوسط في مقرر الحاسب الآلي بمدينة الرياض. عالم التربية: المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، 62(3)، 154 - 175. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/970258>
8. العريمية، بدرية. (2011). أدوات التواصل الإلكترونية وتوظيفها تربوياً. مجلة التطوير التربوي: وزارة التربية والتعليم، 10(67)، 1 - 15. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/182412>
9. الغامدي، إيمان، وعسيري، محمد. (2016). واقع استخدام أدوات الجيل الثاني للويب في تدريس المواد من وجهة نظر معلمات التعليم الأهلي شمال الرياض-المملكة العربية السعودية. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث: المركز القومي للبحوث بغزة، 2(5)، 53-64. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/777047>
10. القحطاني، سالم، سعيد، وآخرون. (2004). منهج البحث في العلوم السلوكية مع تطبيقات على SPSS. الرياض: المطابع الوطنية الحديثة.
11. بني أحمد، فادي عبدالحليم عودة. (2019). بيئة استراتيجية تعلم تعاوني قائمة على تقنيات الويب 2.0 وأثرها على التحصيل المعرفي ومهارات التعلم التعاوني لدى طلبة كلية التربية بجامعة الشرق الأوسط بالأردن. مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج20، ع3، 211 - 237. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1035165>
12. بو عناقة، سعاد. (2014). التعليم الإلكتروني في عصر الويب 2.0: دراسة ميدانية على استخدام المدونات التعليمية في تدريس علم المكتبات في جامعة منتوري - قسنطينة 2. المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات، 49(3)، 11-40. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/840517>
13. خالد، حسن، وأبو طعمة، دلال. (2020). تربية المعلمين. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
14. زايد، محمد. (2013). التربية العملية رؤية مستقبلية. دار الشروق للنشر.
15. عابد، فاطمة، وأبو شقير، محمد. (2014). فاعلية أدوات ويب 2.0 في تنمية مهارات تصميم خرائط التفكير والتواصل لدى طلبة المعلمين بكلية التربية بجامعة الأقصى بغزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/695190>
16. عبيدات، ذوقان، عدس، عبد الرحمن، وعبد الحق، كايد. (2005). البحث العلمي: مفهومه وأدواته وأساليبه. الأردن: دار الفكر.



17. عطية، إبراهيم، مرسى، أشرف، وعطية، محمود. (2019). أثر استخدام أساليب العصف الذهني الإلكتروني القائمة على تطبيقات الويب 2.0 في إكساب مهارات تصميم مواقع الويب التفاعلية لدى طلاب المرحلة الثانوية. مجلة كلية التربية، بنها، 30(119)، 1-38.
18. عليان، نجاد. (2017). معوقات تصميم وتوظيف معلمي ومعلمات العلوم بالمملكة العربية السعودية لأدوات الجيل الثاني للويب في تعليم مادتهم وتعلمها. مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، 18(9)، 65-95. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/942638>
19. علي، مها، والسويط، عبد العزيز. (2017). فعالية استخدام عضو هيئة التدريس لوسائل التواصل الاجتماعي في التفاعل مع الطلاب حول المقرر الدراسي: موقع تويتر أنموذجا. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية، 17(2)، 554-565. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/1109664>
20. علي، زينب. (2019). معلم العصر الرقمي: الطموحات والتحديات. المجلة التربوية: جامعة سوهاج - كلية التربية، 68، 3105 - 311. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/1004114>
21. فاخر، لمى، وكليب، فضل. (2017). مدى مساهمة مواقع التواصل الاجتماعي في تحقيق الدوافع المهنية والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس وطلبة أقسام علم المكتبات والمعلومات في الجامعات الأردنية. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية، 17(2)، 523-538. تم استرجاعه من <http://search.mandumah.com/Record/1109664>
22. محمد، إيمان، وقطب، جولين. (2014). مواقع توظيف أعضاء هيئة التدريس لأدوات الويب 2.0 ومعوقات استخدامها في برنامج الدراسات العليا بجامعة الملك عبد العزيز. مجلة كلية التربية، 11(69)، 41-120.
23. نيوباي، توماس ج.، ستيفيش، دانيال أ.، ليمان، جيمس د.، راسل، جيرالد د.، وأوتينبريت-ليفنوتش، أني ت. (2014). التقنية التعليمية للتعليم والتعلم (سارة العريني، مترجم؛ الطبعة الرابعة). دار جامعة الملك سعود للنشر. (العمل الأصلي نُشر عام 2011).
24. Adnan, M., & Giridharan, B. (2019). Use of social media applications in the classroom: Analysis from an education perspective. In IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 495(1), 012108. IOP Publishing.
25. O'Reilly, T. (2007). What is Web 2.0: Design patterns and business models for the next generation of software, communication, and strategies. Communications & Strategies, 65(1), 17-37.
26. Perikos, I., Grivokostopoulou, F., Kovas, K., & Hatzilygeroudis, I. (2015). Assisting tutors to utilize Web 2.0 tools in education. International Association for Development of the Information Society.