DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية ومقترحات لتلبيتها

الدكتور النشمي بشير الرويلي
إدارة التعليم في منطقة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية
البريد الالكتروني: nnnb11@hotmail.com

الملخص

هدفت الدراسة الحالية للكشف عن الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية وتقديم مقترحات لتلبيتها، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياس يتكون من (11) بعد من أبعاد الحاجات الإرشادية، و(77) فقرة، للكشف عن تلك الاحتياجات، وتم التحقق من الخصائص السيكومترية له من صدق وثبات، وتم اختيار المنهج الوصفي، وتطبيق الدراسة على عينة عشوائية من الطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية بلغ عددهم (342) طالبا وطالبة، وقد توصلت النتائج إلى أن الطلبة لديهم مستوى مرتفع من الحاجات الاقتصادية، بينما جاءت كل من الحاجات: الأكاديمية، والنفسية، والاجتماعية، والثقافية، والسكنية، والصحية، والإدارية، والتكنولوجية، والمهنية (المستقبلية)، والنمائية التكيفية بمستوى متوسط، وقد قدم الطلبة العديد من الاقتراحات التي تسهم في تخفيض تلك الاحتياجات، وبناء على نتائج الدراسة تم الخروج ببعض التوصيات منها تفعيل دور الإرشاد النفسي مع الطلبة السعوديين الدراسين للعمل على تلبية تلك الحاجات.

الكلمات المفتاحية: الاحتياجات للطلبة الدراسين السعوديين، تلبية الاحتياجات.

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

Needs of Saudi Students Studying in the Hashemite Kingdom of Jordan and Proposals to Meet Them

Dr. Nashmi Bashir Al-Ruwaili
Education Department, Northern Borders Region, Kingdom of Saudi Arabia
Email: nnnb11@hotmail.com

ABSTRACT

This study aimed to identify the needs of Saudi students studying in the Hashemite Kingdom of Jordan and to offer proposals for meeting them. To achieve these objectives, a scale comprising 11 dimensions of counseling-related needs and 77 items was developed; its psychometric properties—specifically validity and reliability—were verified. A descriptive research design was employed, and the study was conducted on a random sample of 342 Saudi students studying in Jordan. The results revealed that the students exhibited a high level of economic needs, while academic, psychological, social, cultural, housing, health, administrative, technological, professional (future-oriented), and adaptive-developmental needs were reported at a moderate level. The students provided various suggestions to help alleviate these needs. Based on the findings, several recommendations were made, including activating the role of psychological counseling for Saudi students to address and meet these needs.

Keywords: Needs of Saudi students, meeting needs.

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

المقدمة:

تتسم طبيعة المجتمع السعودي بخصوصية ثقافية واجتماعية مستمدة من منظومة القيم العربية الإسلامية الأصيلة، حيث تلعب الأسرة دورًا محوريًا في تشكيل سلوك الأفراد واتجاهاتهم، ويغلب عليه الطابع الجماعي والتماسك الاجتماعي، كما يتميز المجتمع بقدر من المحافظة في أنماط الحياة الاجتماعية، إلى جانب احترام التقاليد والهوية الوطنية، ومع ذلك، فقد شهد المجتمع السعودي خلال العقود الأخيرة تحولات متسارعة في مختلف المجالات، خاصة مع الانفتاح على العالم والتقدم التكنولوجي، مما أدى إلى تغير في أنماط التفكير والتفاعل الاجتماعي، وظهور أنماط جديدة من السلوكيات المرتبطة بالعولمة والتواصل الرقمي.

ويمثل الطلبة الوافدون في مؤسسات التعليم العالي فئة أكاديمية خاصة تتميز بانتقالها من سياق ثقافي واجتماعي إلى سياق جديد بهدف الحصول على التعليم الجامعي أو الدراسات العليا، ويُعرَّف الطالب الوافد بأنه الطالب الذي يدرس خارج بلده الأصلي في مؤسسة تعليمية أجنبية، ويواجه خلال فترة الدراسة مجموعة من الخبرات المرتبطة بالتكيف مع البيئة الأكاديمية والثقافية والاجتماعية الجديدة، وهؤلاء الطلبة الدوليين لا يواجهون تحديات تعليمية فقط، بل يخوضون عملية إعادة بناء للهوية الشخصية والثقافية نتيجة التفاعل المستمر مع ثقافة مختلفة عن ثقافتهم الأصلية، كما أن نجاح تجربتهم الجامعية لا يعتمد فقط على القدرات الأكاديمية، بل يرتبط بدرجة اندماجهم الاجتماعي، ودعم الجامعة لهم، وقدرتهم على إدارة الفروق الثقافية واللغوية(Alharbi, & Smith, 2021)

وتُعد الدراسة في الخارج تجربة تعليمية وثقافية مركبة تتجاوز مفهوم الانتقال الجغرافي للحصول على شهادة جامعية، فهي تمثل تجربة انتقالية يعيش خلالها الطالب تغيرات متعددة في البيئة التعليمية والعلاقات الاجتماعية وأنماط الحياة اليومية، والدراسة خارج الوطن تمنح الطلبة فرصًا للنمو الشخصي، وتطوير الاستقلالية، واكتساب مهارات التواصل بين الثقافات، إلا أنها في الوقت ذاته قد تتضمن مجموعة من الضغوط الناتجة عن اختلاف اللغة، والنظم التعليمية، والقيم الاجتماعية، والابتعاد عن مصادر الدعم التقليدية، كما أن جودة تجربة الدراسة بالخارج ترتبط بقدرة الطالب على تحقيق التوازن بين الحفاظ على هويته الثقافية الأصلية والانفتاح على الثقافة الجديدة، وهو ما يجعل الدعم الجامعي والإرشاد النفسي عنصرين أساسيين في نجاح التجربة التعليمية (Roy, & Raver, 2022)

ويُعد الاغتراب النفسي من أبرز الخبرات التي قد يواجهها الطلبة الوافدون خلال الدراسة في الخارج، ويشير إلى حالة يشعر فيها الفرد بالانفصال أو البعد عن ذاته أو الآخرين أو البيئة المحيطة به نتيجة عدم القدرة على تحقيق الانتماء والتوافق، ويظهر لدى الطلبة الدوليين في صور متعددة، منها الشعور بالوحدة، وضعف الانتماء للمجتمع الجامعي، والإحساس بعدم الفهم من الآخرين، والصعوبة في بناء علاقات اجتماعية مستقرة Mittelmeier et (al, 2021)

ويواجه الطلبة الوافدون مجموعة من المشكلات التي قد تؤثر في توافقهم النفسي والأكاديمي والاجتماعي خلال فترة دراستهم في الخارج، إذ تمثل عملية الانتقال إلى بيئة ثقافية وتعليمية جديدة تحديًا يتطلب منهم التكيف مع أنظمة مختلفة في التعلم والتواصل والعلاقات الاجتماعية، فمن أبرز المشكلات التي يعاني منها الطلبة الدوليون تتمثل في صعوبات اللغة الأكاديمية، واختلاف أساليب التدريس والتقييم، والشعور بالوحدة الاجتماعية، والحنين إلى الوطن، والضغوط المالية، وصعوبة فهم القوانين والأنظمة الجامعية، كما قد يعاني بعض الطلبة من صدمة ثقافية نتيجة اختلاف القيم والعادات وأساليب التعبير الاجتماعي بين ثقافتهم الأصلية والثقافة المضيفة، وتزداد هذه المشكلات عندما يفتقر الطالب إلى شبكات الدعم الاجتماعي أو الخدمات الإرشادية المتخصصة داخل الجامعة، مما قد يؤدي إلى انخفاض الشعور بالانتماء وارتفاع مستويات القلق والضغط النفسي (Mittelmeier et al, 2021)

كما تعد الحاجات النفسية من أهم المتطلبات التي يحتاج إليها الطلبة الوافدون لتحقيق التكيف والاستقرار خلال تجربة الدراسة خارج الوطن، إذ يحتاج الطالب إلى الشعور بالأمان النفسي، والانتماء، والقبول الاجتماعي، والاستقلالية، والكفاءة في مواجهة المتطلبات الجديدة. وتوضح نظرية تقرير المصير (Self-Determination Theory) أن إشباع حاجات الاستقلالية والكفاءة والانتماء يمثل أساسًا للصحة النفسية والدافعية الذاتية لدى الأفراد، وفي حالة الطلبة الدوليين، فإن هذه الحاجات تصبح أكثر أهمية بسبب انتقالهم من بيئة مألوفة إلى بيئة جديدة تتطلب بناء علاقات جديدة وتطوير طرق مختلفة للتعامل مع المواقف اليومية، كما إن توفير الدعم النفسي والاجتماعي للطلبة الوافدين يرتبط بارتفاع مستوى الرفاهية النفسية، وانخفاض مشاعر العزلة والضغط النفسي، وتحسين قدرتهم على مواجهة التحديات الثقافية والأكاديمية (Yu, & Wright, 2021)

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

كما تمثل الحاجات الأكاديمية أحد المحاور الرئيسة في نجاح الطلبة الوافدين، إذ إن الانتقال إلى نظام تعليمي جديد يتطلب امتلاك مهارات مختلفة في التعلم وإدارة الوقت والبحث العلمي والتواصل الأكاديمي، ويواجه العديد من الطلبة الدوليين تحديات مرتبطة بفهم متطلبات المقررات، وطبيعة الاختبارات، وأساليب الكتابة الأكاديمية، واستخدام المصادر العلمية باللغة الأجنبية، كما أن اختلاف الثقافة التعليمية بين بلد الطالب الأصلي والبلد المضيف قد يؤدي إلى صعوبات في التكيف مع أساليب التعلم القائمة على المشاركة والنقاش والتعلم المستقل، كما إن برامج التهيئة الأكاديمية، ودورات اللغة، والإرشاد الأكاديمي المبكر، تعد من أهم الخدمات التي تساعد الطلبة الوافدين على تحسين أدائهم وزيادة شعورهم بالكفاءة الأكاديمية (Lee, & Ciftci, 2014)

وتشكل العلاقات الاجتماعية عنصرًا أساسيًا في تكيف الطلبة الوافدين، إذ يحتاج الطالب إلى بناء شبكة اجتماعية توفر له الدعم العاطفي والمعلوماتي والشعور بالانتماء إلى المجتمع الجامعي، فضعف العلاقات الاجتماعية يمثل أحد أهم مصادر الضغوط لدى الطلبة الدوليين، حيث قد يشعر بعضهم بالعزلة نتيجة صعوبة تكوين صداقات مع الطلبة المحليين أو بسبب الحواجز اللغوية والثقافية، والمشاركة في الأنشطة الجامعية والجماعات الطلابية تساعد على تعزيز الاندماج الاجتماعي وتقليل الشعور بالغربة، والدعم الاجتماعي لا يؤدي دورًا وقائيًا ضد الضغوط فقط، بل يسهم أيضًا في تحسين الصحة النفسية والرضا عن الحياة الجامعية، وتحتاج الجامعات إلى تطوير برامج دمج اجتماعي وثقافي تساعد الطلبة الوافدين على بناء علاقات إيجابية داخل البيئة الجامعية (Glass, & Gesing, 2022)

كما تعد الحاجات المهنية من القضايا المهمة لدى الطلبة الوافدين، خاصة مع اقتراب مرحلة التخرج ورغبتهم في بناء مستقبل مهني ناجح سواء في بلد الدراسة أو في وطنهم الأصلي، ويحتاج هؤلاء الطلبة إلى خدمات تساعدهم في التخطيط المهني، وفهم سوق العمل، وتطوير المهارات المطلوبة، مثل مهارات التواصل، والعمل الجماعي، والقدرة على التكيف مع البيئات المهنية متعددة الثقافات، ويواجه الطلبة الدوليين تحديات إضافية مرتبطة بالاعتراف بالمؤهلات، ومتطلبات التأشيرات، وقلة المعرفة بفرص العمل المتاحة، ويعد توفير خدمات الإرشاد المهني والتدريب العملي يساعدهم على الانتقال من الحياة الجامعية إلى الحياة المهنية بصورة أكثر نجاحًا، كما تسهم هذه الخدمات في تعزيز ثقتهم بأنفسهم وتقليل القلق المرتبط بالمستقبل المهني (Arthur, & Flynn, 2022)

وتمثل الأسرة أحد أهم مصادر الدعم النفسي والانفعالي للطلبة الوافدين، إذ إن الانتقال للدراسة في دولة أخرى قد يضعف من الاتصال اليومي بمصادر الدعم الأسرية التي اعتاد عليها الطالب في وطنه، ويحتاج الطالب الوافد إلى المحافظة على روابط أسرية داعمة تساعده على مواجهة ضغوط الغربة، والتكيف مع البيئة الجديدة، والشعور بالاستقرار والانتماء، وجودة العلاقة مع الأسرة، ومستوى الدعم العاطفي والمساندة المقدمة من الوالدين، ترتبط بقدرة الطلبة الدوليين على مواجهة الضغوط النفسية والتحديات الثقافية، كما أن بعض الطلبة قد يعانون من صراعات داخلية مرتبطة بالاستقلالية وتحمل المسؤولية من جهة، والحاجة إلى القرب والدعم الأسري من جهة أخرى، خاصة في المراحل الأولى من الانتقال إلى الخارج، وقد تؤدي صعوبة التواصل مع الأسرة بسبب اختلاف التوقيت أو ضعف وسائل التواصل أو انشغال الطالب بالدراسة إلى زيادة مشاعر الوحدة والحنين للوطن، لذلك فإن الحفاظ على علاقة أسرية إيجابية ومتوازنة يعد عاملًا مهمًا في تعزيز الصحة النفسية والتوافق لدى الطلبة الوافدين، مع ضرورة توعية الأسر بأهمية تقديم الدعم غير المشروط وتشجيع الأبناء على الاستقلال والتكيف مع البيئة الجديدة (Lai, & Ishak, 2021)

ويؤدي المرشد النفسي والجامعي دورًا محوريًا في مساعدة الطلبة الوافدين على تجاوز التحديات المرتبطة بالدراسة خارج الوطن وتحقيق التكيف النفسي والأكاديمي والاجتماعي، ويتطلب هذا الدور فهمًا عميقًا للخصائص الثقافية والنفسية لهذه الفئة، والابتعاد عن تقديم خدمات إرشادية عامة لا تراعي اختلاف الخلفيات الثقافية للطلبة، ويعمل المرشد على تقديم برامج تهيئة قبل بدء الدراسة وخلالها، تتضمن التعريف بالنظام الجامعي، والقوانين الأكاديمية، والخدمات المتاحة، إضافة إلى تدريب الطلبة على مهارات إدارة الضغوط، وحل المشكلات، وبناء العلاقات الاجتماعية، كما يساعد المرشد في الكشف المبكر عن مظاهر القلق، والاكتئاب، والاغتراب النفسي، وصعوبات التكيف الثقافي، وتحويل الحالات التي تحتاج إلى تدخل متخصص، كما يسهم المرشد في بناء جسور التواصل بين الطالب والأسرة والجامعة والمجتمع المضيف، بما يعزز شعور الطالب بالانتماء والنجاح والاستقرار خلال تجربته التعليمية (Brunsting et al, 2022)

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

مشكلة الدراسة:

يشكل الطلبة الدراسين من المملكة العربية السعودية نسبة لا بأس بها من مجموع الطلبة المبتعثين والدارسين على حسابهم الخاص في الجامعات الأردنية وذلك ضمن برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي والذي يهدف إلى رفع كفاءة رأس المال البشري وتحقيق التنمية المستدامة والمساهمة في تعزيز قدرات المملكة في البحث والتطوير والابتكار وريادة الأعمال في المجالات ذات الأولوية، وكذلك المساهمة في إعادة تأهيل وتعزيز القدرات في تخصصات علمية مختلفة لتوفير قامات علمية موهوبة وخصوصا في القطاعات الواعدة للمشاريع النوعية التي اطلقتها رؤية المملكة 2030 والذي تسعى لابتعاث الطلاب إلى مؤسسات عالمية مصنفة في العديد من المجالات والتخصصات، وذلك ضمن مستوى عالٍ من المعايير مما يتيح الفرصة لتبادل الخبرات مع مختلف دول العالم وبناء كوادر سعودية مؤهلة للانخراط في سوق العمل، وبناء على ذلك يعد تكيف الطلبة واندماجهم ورضاهم من أهم العوامل الأساسية للنجاح، وقد تزايدت وتيرة التحولات الاقتصادية والتكنولوجية والنفسية والاجتماعية والثقافية والمهنية في المجتمع السعودي بشكل ملحوظ في ظل الإصلاحات التنموية الحديثة، مثل برامج التحديث الاقتصادي والاجتماعي، التي أسهمت في إعادة تشكيل بنية المجتمع وتعزيز دور التعليم والابتكار والانفتاح الثقافي، وقد انعكس ذلك على فئة الشباب، وخاصة الطلبة، من خلال اتساع آفاقهم الأكاديمية والمهنية، وزيادة فرص الابتعاث والدراسة خارج الوطن؛ إلا أن هذه التحولات السريعة قد تفرض تحديات تتعلق بالتكيف مع البيئات الجديدة، والتوازن بين القيم التقليدية ومتطلبات الحداثة، مما يجعل من الضروري دراسة احتياجات الطلبة السعوديين الدارسين في ضوء هذه المتغيرات، لفهم طبيعة التحديات التي يواجهونها وتقديم الدعم المناسب لهم، وينتقل الشاب من بيئته المحلية إلى الدراسة في دول أخرى كالمملكة الأردنية الهاشمية عبر مسار يجمع بين الإجراءات الرسمية والتحولات النفسية والاجتماعية، تبدأ الرحلة عادةً باتخاذ قرار الابتعاث أو الدراسة الخارجية بدوافع أكاديمية ومهنية، يتبعها استيفاء متطلبات القبول الجامعي والحصول على التأشيرة وترتيب السكن والتأمين الصحي، ومع الوصول إلى الأردن قد يواجه الطالب مرحلة انتقالية تتسم بإعادة بناء نمط حياته اليومية، والتكيف مع نظام تعليمي مختلف، وبيئة ثقافية جديدة قد تختلف في أساليب التواصل أو بعض القيم الاجتماعية، كما يمر الطالب بتجربة استقلالية أكبر بعيدًا عن الأسرة، مما يفرض عليه تطوير في مهارات الاعتماد على الذات وإدارة الوقت والتفاعل الاجتماعي، وهذه الرحلة لا تقتصر على انتقال جغرافي فحسب، بل تمثل تحولًا نفسيًا ومعرفيًا عميقًا يسهم في تشكيل هوية الطالب وتوسيع مداركه، وفي الوقت ذاته قد ترافقها تحديات تتطلب دعماً مؤسسياً واجتماعياً لتسهيل عملية التكيف والاندماج.

وتتمثل مشكلة الدراسة في وجود فجوة واضحة بين احتياجات الطلبة السعوديين الدارسين والخدمات المقدمة لهم داخل الجامعات المضيفة، حيث قد يواجه هؤلاء الطلبة تحديات متعددة تتعلق بالتكيف الأكاديمي والنفسي والاجتماعي والإداري؛ فعلى الرغم من تشابه في كثير من العناصر بين البيئة السعودية والأردنية، إلا أن اختلاف الأنظمة التعليمية، وأساليب التدريس، ومتطلبات الدراسة قد يسبب صعوبات في الفهم والتكيف، إضافة إلى الشعور بالاغتراب النفسي والضغط النفسي الناتج عن الابتعاد عن البيئة الأسرية، وتتعمق مشكلة الدراسة في عدم وجود تشخيص دقيق ومتكامل ومتجدد بشكل مستمر لاحتياجات الطلبة السعوديين الدارسين، كما أن غياب الدراسات الميدانية التي تستكشف هذه الاحتياجات بشكل شامل يحدّ من قدرة المؤسسات التعليمية على تطوير تدخلات مبنية على الأدلة، ومن هنا تبرز الحاجة إلى دراسة علمية تسعى إلى تحديد أبعاد هذه الاحتياجات بدقة، وتحليلها في ضوء الواقع الجامعي، تمهيدًا لتقديم مقترحات عملية تسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز التكيف الأكاديمي والاجتماعي والنفسي للطلبة، بما ينعكس إيجابًا على تحصيلهم واستقرارهم داخل البيئة التعليمية، وبناء على ذلك تسعى الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيسي التالي: ما أبرز الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية وما أكثر المقترحات لتلبية تلك الاحتياجات.

أسئلة الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما طبيعة الاحتياجات للطلبة السعوديين الدراسين في المملكة الأردنية الهاشمية؟
2. ما أبرز الاقتراحات لتلبية حاجات الطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية؟

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية للكشف عن طبيعة الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية والتعرف على أبرز الاقتراحات التي تسهم في تلبية تلك الاحتياجات.

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية دراسة احتياجات الطلبة السعوديين الدارسين من كونها أداة علمية لفهم طبيعة التحديات المتعددة التي يواجهونها في البيئة التعليمية الجديدة، سواء كانت أكاديمية أو نفسية أو اجتماعية أو إدارية؛ فهذه الفئة تمثل شريحة ذات خصوصية ثقافية وتعليمية، وقد يؤثر عدم تلبية احتياجاتها بشكل كافٍ على مستوى تكيف الطالب الجامعي، وأدائه الأكاديمي، وصحته النفسية، كما تسهم هذه الدراسة في الكشف عن الفجوات بين الخدمات المقدمة فعليًا وتوقعات الطلبة، الأمر الذي يدعم صانعي القرار في الجامعات على تطوير سياسات أكثر فاعلية تستند إلى بيانات واقعية، إضافة إلى ذلك، فإن فهم احتياجات الطلبة الدارسين بما يعزز من جودة التعليم الدولي ويُحسن من تصنيف الجامعات واستقطابها للطلبة من الخارج، خاصة في ظل التنافسية العالمية في التعليم العالي.
وتكتسب الدراسة أهمية تطبيقية من خلال ما يمكن أن تقدمه من مقترحات عملية لتلبية احتياجات الطلبة السعوديين الدارسين، حيث يمكن الاستفادة من نتائجها في تصميم برامج إرشاد أكاديمي ونفسي متخصصة وعلمية مستندة إلى إطار نظري، وتوفير خدمات دعم ثقافي تسهّل عملية الاندماج، كما يمكن للجامعات تطوير أنظمة إدارية أكثر مرونة، إلى جانب تحسين خدمات السكن والرعاية الصحية، وتنظيم برامج تهيئة ثقافية واجتماعية في بداية الدراسة، بالإضافة إلى تعزيز استخدام التقنيات الحديثة لتقديم خدمات تعليمية وإرشادية عن بُعد، إن تبني هذه الإجراءات من شأنه أن يسهم في تحسين تجربة الطلبة، وزيادة رضاهم عن الدراسة في الأردن والاستفادة من طاقاتهم وإمكانياتهم والعمل على توظيفها للوصول للإبداع والابتكار، ورفع مستوى تحصيلهم الأكاديمي، بما يحقق أهداف المؤسسات التعليمية في دعم التنوع والانفتاح الدولي

الدراسات السابقة:

فيما يلي أهم الدراسات السابقة ذات الصلة بالدراسة الحالية:
تناول (Andrade, 2006) دراسة خبرات الطلبة الدوليين في الجامعات الأمريكية، والتعرف إلى العوامل الأكاديمية والاجتماعية التي تؤثر في نجاحهم الجامعي، تكونت عينة الدراسة من طلبة دوليين في مؤسسات تعليم عالٍ أمريكية، واستخدم الباحث المنهج النوعي من خلال المقابلات وتحليل خبرات الطلبة، وأشارت النتائج إلى أن الطلبة الوافدين يحتاجون إلى دعم أكاديمي مستمر يشمل التوجيه حول النظام التعليمي، وأساليب التعلم، ومتطلبات الكتابة الأكاديمية، واستخدام مصادر المعرفة، كما كشفت النتائج أن اختلاف الثقافة التعليمية يمثل تحديًا كبيرًا للطلبة، وأن برامج التهيئة الأكاديمية والإرشاد الجامعي تساعد في تقليل الصعوبات وتحسين الأداء الأكاديمي.

كما هدفت دراسة (Zhang, & Goodson, 2011) إلى تحليل العوامل النفسية والاجتماعية المرتبطة بتكيف الطلبة الدوليين في مؤسسات التعليم العالي، مع التركيز على حاجاتهم النفسية أثناء الانتقال الثقافي، تكونت عينة الدراسة من طلبة دوليين يدرسون في الولايات المتحدة الأمريكية، واعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي من خلال مراجعة (64) من الدراسات السابقة المتعلقة بالتكيف النفسي للطلبة الوافدين، واستخدمت الدراسات التي تناولها الباحثان أدوات متعددة لقياس الضغط النفسي، والاكتئاب، والدعم الاجتماعي، والتكيف الثقافي، وقد أظهرت النتائج أن أهم الحاجات النفسية للطلبة الدوليين تتمثل في الشعور بالأمان، والانتماء، والحصول على الدعم الاجتماعي، والقدرة على بناء علاقات إيجابية مع المجتمع المضيف، كما أوضحت أن غياب هذه الاحتياجات يرتبط بارتفاع مشاعر الوحدة والضغط النفسي وصعوبات التكيف.
وهدفت دراسة (Lee, & Ciftci, 2014) إلى فحص العلاقة بين الدعم الاجتماعي والتكيف الثقافي والأكاديمي لدى الطلبة الدوليين، والكشف عن العوامل التي تساعدهم على النجاح في البيئة الجامعية الجديدة. تكونت عينة الدراسة من (232) طالبًا دوليًا يدرسون في جامعات أمريكية، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي الارتباطي، واعتمدا على مجموعة من الأدوات لقياس التكيف الاجتماعي والثقافي، والضغط النفسي، والدعم الاجتماعي المدرك. أظهرت النتائج أن الطلبة الذين حصلوا على مستويات أعلى من الدعم الاجتماعي كانوا أكثر قدرة على التكيف مع البيئة الجامعية والثقافية الجديدة، كما ارتبط الدعم الاجتماعي بانخفاض الضغوط النفسية وزيادة

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

الشعور بالانتماء.

كما هدفت دراسة (Glass, & Westmont, 2014) إلى التعرف إلى العوامل التي تسهم في شعور الطلبة الدوليين بالانتماء داخل مؤسسات التعليم العالي، والكشف عن دور البيئة الجامعية والدعم المؤسسي في تحسين تجربة الدراسة بالخارج، تكونت عينة الدراسة من (1231) من الطلبة الدوليين الذين يدرسون في جامعة أمريكية، واستخدم الباحثان المنهج المسحي، واعتمدا على مقاييس الانتماء الجامعي، والتفاعل الاجتماعي، والخبرات الأكاديمية. بينت النتائج أن شعور الطلبة الوافدين بالانتماء يرتبط بدرجة اندماجهم في المجتمع الجامعي، ووجود علاقات إيجابية مع الطلبة المحليين، وتوافر خدمات جامعية تراعي احتياجاتهم الثقافية والأكاديمية.

كما هدفت دراسة (Brunsting et al, 2018) إلى دراسة العوامل المرتبطة بالصحة النفسية للطلبة الدوليين، وتحديد طبيعة حاجتهم إلى خدمات الإرشاد والدعم النفسي داخل الجامعات، اعتمدت الدراسة على منهج المراجعة المنهجية للأدبيات البحثية المتعلقة بالطلبة الدوليين، حيث تم تحليل مجموعة من الدراسات التي تناولت القلق والاكتئاب والضغط النفسي والتكيف الثقافي، أظهرت النتائج أن الطلبة الدوليين أكثر عرضة لبعض الضغوط المرتبطة بالغربة الثقافية، وصعوبات اللغة، والبعد عن الأسرة، وضعف المعرفة بالخدمات المتاحة، كما أوضحت أن خدمات الإرشاد الجامعي المتخصصة، والتي تراعي الخلفيات الثقافية للطلبة، تسهم في تحسين التكيف النفسي وتقليل المشكلات الانفعالية.

كما هدفت دراسة (Bender et al, 2019) إلى تحليل العلاقة بين الدعم الاجتماعي والتكيف النفسي لدى الطلبة الدوليين، والكشف عن أنواع ومصادر الدعم الأكثر ارتباطًا بتحسين الصحة النفسية والتوافق الثقافي، واستخدمت الدراسة منهج التحليل البعدي، حيث قام الباحثون بتحليل نتائج (76) دراسة سابقة تضمنت (257) حجم أثر حول علاقة الدعم الاجتماعي بالتكيف النفسي للطلبة الدوليين، واعتمدت الدراسات التي تم تحليلها على مقاييس متعددة لقياس الدعم الاجتماعي، والتكيف النفسي، والضغوط المرتبطة بالانتقال الثقافي، وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية دالة بين الدعم الاجتماعي والتكيف النفسي، وأن الطلبة الذين يحصلون على دعم من الأصدقاء والأسرة والمجتمع المضيف يظهرون مستويات أفضل من الاستقرار النفسي والقدرة على مواجهة تحديات الدراسة في الخارج.

وهدفت دراسة (Franco et al, 2019) إلى فحص العلاقة بين الضغط الناتج عن التكيف الثقافي، والدعم الاجتماعي، والتوقعات المهنية لدى الطلبة الدوليين، والكشف عن دور الدعم الاجتماعي في تحسين نظرتهم للمستقبل المهني، تكونت عينة الدراسة من (555) طالبًا دوليًا يدرسون في الولايات المتحدة الأمريكية، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي الارتباطي، واعتمدوا على مقاييس الضغط الثقافي، والدعم الاجتماعي، وتوقعات النتائج المهنية، أظهرت النتائج أن ارتفاع الضغط الثقافي يرتبط بانخفاض الدعم الاجتماعي وتراجع التوقعات المهنية المستقبلية، في حين ساعد الدعم الاجتماعي الطلبة على بناء تصور أكثر إيجابية تجاه مستقبلهم المهني.

وهدفت دراسة (Chai et al, 2020) إلى الكشف عن دور الدعم الأسري ودعم المجتمع في مساعدة الطلبة الدوليين على التكيف مع البيئة الجامعية الجديدة، ودراسة العلاقة بين هذه أشكال الدعم وبين الاندماج الجامعي والسلوكيات الإيجابية داخل المؤسسة التعليمية، تكونت عينة الدراسة من (1436) طالبًا دوليًا يدرسون في إحدى الجامعات الأمريكية، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي الارتباطي، واعتمدوا على استبانة لقياس الدعم الأسري، والدعم المجتمعي، والتكيف الثقافي، والاندماج الطلابي، أظهرت النتائج أن الدعم الأسري والمجتمعي يمثلان عاملين مهمين في تحسين تكيف الطلبة الدوليين، وأن الدعم الاجتماعي يسهم في تعزيز شعورهم بالانتماء والمشاركة داخل الجامعة، كما أشارت النتائج إلى أن الطلبة الوافدين يحتاجون إلى منظومة دعم متكاملة تجمع بين الأسرة والجامعة والمجتمع المضيف لتقليل آثار الغربة الثقافية وتحسين تجربتهم التعليمية.

كما هدفت دراسة (Sari et al, 2026) إلى الكشف عن العلاقة بين الدعم الاجتماعي والتكيف الأكاديمي لدى الطلبة الدوليين، من خلال مراجعة وتحليل الدراسات التجريبية التي تناولت هذا الموضوع، واستخدمت الدراسة منهج التحليل البعدي وفق إجراءات المراجعات المنهجية الحديثة، وشملت (13) دراسة كمية بلغ مجموع عيناتها

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

(6233) طالبًا دوليًا، واعتمدت الدراسات التي تم تحليلها على مقاييس الدعم الاجتماعي والتكيف الأكاديمي والنجاح الجامعي، وأظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الدعم الاجتماعي والتكيف الأكاديمي، حيث كان الطلبة الذين يحصلون على دعم اجتماعي أكبر أكثر قدرة على التعامل مع متطلبات البيئة الجامعية الجديدة

وهدفت دراسة (Tan et al, 2026) إلى فحص دور الدعم الاجتماعي في فاعلية خدمات الإرشاد المقدمة للطلبة الدوليين، ومقارنة مستويات الضغوط النفسية ونتائج العلاج الإرشادي بين الطلبة الدوليين والمحليين. تكونت عينة الدراسة من (4876) طالبًا جامعيًا ممن تلقوا خدمات إرشادية في مراكز الإرشاد الجامعي، منهم (2438) طالبًا دوليًا من (142) دولة، واستخدم الباحثون بيانات مركز الإرشاد الجامعي، واعتمدوا على مقاييس الأعراض النفسية، والضغوط الأكاديمية، والدعم الاجتماعي، وأظهرت النتائج أن الطلبة الدوليين يعانون من مستويات أعلى من الضغوط النفسية والأكاديمية مقارنة بالطلبة المحليين، وأن الدعم الاجتماعي والأسري يرتبط بتحسن النتائج الإرشادية.

يتبين من نتائج الدراسات السابقة أنها ركزت انتباهها على الطلبة الدوليين الوافدين في الجامعات، وحاولت استكشاف أهم الحاجات والمشكلات والضغوطات التي يعانون منها، وقد كانت تلك الدراسات من الدراسات الدولية ولم يكن أيا منها دراسة عربية أو محلية، وهذا ما تتجه له الدراسة الحالية التي تهتم بفئة الطلبة الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية من الطلبة السعوديين.

التعريفات المفاهيمية والإجرائية:

احتياجات الطلبة الجامعيين: هي مجموعة المتطلبات أو الرغبات التي يرى الطالب الجامعي أنه بحاجة إلى إشباعها أو الحصول على المساعدة والدعم بشأنها، بما يمكنه من التكيف مع متطلبات الحياة الجامعية، والاستمرار في دراسته، وتحقيق نموه الأكاديمي والنفسي والاجتماعي والشخصي، والاستفادة من الموارد والخدمات المتاحة في البيئة الجامعية والمجتمع المحيط (Tindle et al, 2022)، ويعرف إجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية في المقياس المطور لهذا الغرض.

الطلبة الدارسين بالخارج: هم الطلبة الذين يغادرون بلدهم الأصلي وينتقلون إلى بلد آخر بهدف الدراسة في مؤسسة تعليمية فيه، ولا يكونون من المقيمين بصورة دائمة في بلد الدراسة، وهذا يتفق مع تعريف منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) للطلبة الدوليين، الذين تصفهم بأنهم الأشخاص الذين غادروا بلدهم الأصلي وانتقلوا إلى بلد آخر لغرض الدراسة (OECD, 2024)، ويعرف إجرائيا بأنهم الطلبة السعوديين الذين يدرسون في المملكة الأردنية الهاشمية.

حدود الدراسة

تتحدد الدراسة الحالية بالحدود والمحددات التالية

الحدود البشرية: طلبة البكالوريوس والدراسات العليا السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني للعام 2026/2025

الحدود المكانية: الجامعات الحكومية والخاصة في المملكة الأردنية الهاشمية.

الحدود الموضوعية: استجابات الطلبة على مقياس الاحتياجات ودلالات صدقه وثباته.

منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي لمناسبته لأهداف الدراسة الحالية.

مجتمع الدراسة: تكوّن مجتمع الدراسة من جميع الطلبة السعوديين للعام الحالي 2026/2025 في الجامعات الحكومية والخاصة، والبالغ عددهم (9800) طالب وطالبة.

عينة الدراسة: تم اختيار عينة الدراسة باستخدام أسلوب العينة العشوائية من مجتمع الدراسة المتمثل بالطلبة المستهدفين، وذلك بهدف ضمان تمثيل أفراد المجتمع الأصلي وإتاحة فرصة متقاربة لأفراد المجتمع للمشاركة في الدراسة، وقد بلغ عدد الطلبة الذين استجابوا لأدوات الدراسة، والمتمثلة في المقاييس المستخدمة لجمع البيانات (342) طالبًا وطالبة، من خلال إرسال الرابط الإلكتروني لهم لمدة شهرين وحثهم على المشاركة بالدراسة.

ويمثل الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

جدول 1: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المعلومات الديموغرافية

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	طالب	222	%64.9	طالبة	120	%35.1
السنة الدراسية	أولى	138	%40.4	ثانية	102	%29.8
	ثالثة	42	%12.3	رابعة فأكثر	60	%17.5
الكلية	علمية	288	%84.2	إنسانية	54	%15.8
المعدل التراكمي	أعلى من 90%	78	%22.8	80-89 %	126	%36.8
	70-79%	108	%31.6	69 فأقل	30	%8.8
موقع السكن	داخل الحرم الجامعي	12	%3.5	خارج الحرم الجامعي	330	%96.5
الحالة الاجتماعية	متزوج	120	%35.1	أعزب	222	%64.9
الجامعة	الأردنية	18	%5.3	اليرموك	18	%5.3
	مؤتة	24	%7.0	الزيتونة	78	%22.8
	عمان الأهلية	54	%15.8	الزرقاء	48	%14.0
	البلقاء	30	%8.8	العقبة	12	%3.5
	فيلادلفيا	6	%1.8	جرش	12	%3.5
	الأمير الحسين بن عبد الله	18	%5.3	عمان العربية	12	%3.5
	التطبيقية	6	%1.8	الشرق الأوسط	6	%1.8

يتبين من الجدول (1) أن معظم أفراد العينة كانوا من الطلاب الذكور بنسبة (64.9%) كما يظهر أن أكثر المشاركين كانوا من طلبة السنة الأولى بنسبة (40.4%)، كما يظهر أن أكثر المشاركين من الطلبة كانوا من طلبة الكليات العلمية بنسبة (84.2%)، وأن أكثر الطلبة ضمن المعدل (80-89%) بنسبة (36.8%)، وأن نسبة كبيرة جدا منهم يعيشون خارج الحرم الجامعي بنسبة (96.5%)، ومعظم غير متزوجين بنسبة (64.9%)، كما أن أكثر المشاركين كانوا من جامعة الزيتونة وعمان الأهلية والزرقاء

أداة الدراسة:

تم تطوير مقياس للكشف عن الاحتياجات الأساسية للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية، من خلال العودة للأدب النظري والدراسات السابقة ومنها ما يلي (فارح، 2020، ومحمد، 2014؛ والقحطاني وآخرون 2024) وقد بلغ عدد فقرات المقياس (77) فقرة، ويتكون من (11) بعدا كانت كما يلي:

البعد الأول: الحاجات الأكاديمية ويقصد به المتطلبات التي يحتاج لها الطالب لأداء المهام التعليمية بكفاءة، وفقراته من (1-9)

البعد الثاني: الحاجات النفسية، ويقصد به المتطلبات التي ترتبط بالصحة النفسية والانفعالية للطالبة والتي تتصل بقدرته في مواجهة الضغوط والتوتر، وفقراته من (10-22)

البعد الثالث: الحاجات الاجتماعية، ويقصد به المتطلبات التي ترتبط بإتاحة الفرصة للطالبة لتطوير علاقاته الاجتماعية مع الآخرين، وفقراته من (23-28)

البعد الرابع: الحاجات الثقافية، ويقصد به المتطلبات التي ترتبط بالتعرف على الثقافة والقيم والتراث والمشاركة بالأنشطة والفعاليات الثقافية، وفقراته من (29-34)

البعد الخامس: الحاجات الاقتصادية، ويقصد به المتطلبات المادية التي يحتاجها الطالب لتوفير مستلزمات الدراسة والحياة الجامعية، وفقراته من (35-39)

البعد السادس: الحاجات السكنية، ويقصد به توفير مسكن مناسب وآمن ومستقر للطالب بما يحقق له ظروفا معيشية ملائمة، وفقراته من (40-45)

البعد السابع: الحاجات الصحية، ويقصد به المتطلبات التي تتصل بالمحافظة على صحة الطالب الجسدية، وفقراته من (46-53)

البعد الثامن: الحاجات الإدارية، ويقصد به المتطلبات المرتبطة بحصول الطالب على الخدمات والمعلومات الإدارية اللازمة لإنجاز معاملاته والاستفادة من الخدمات المقدمة في مؤسسته، وفقراته من (54-58)

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

البعد التاسع: الحاجات التكنولوجية، ويقصد به المتطلبات التي يحتاجها الطالب في التقنيات والأدوات والموارد الرقمية اللازمة للتعلم والتواصل والوصول إلى المعلومات والخدمات التعليمية، وفقراته من (59-63)
البعد العاشر: الحاجات المهنية (المستقبلية)، ويقصد به المتطلبات التي يحتاجها الطالب للاستعداد لحياته المهنية والمستقبلية كاكتساب المهارات والخبرات والمعارف المرتبطة بالعمل، وفقراته من (64-70)
البعد الحادي عشر: الحاجات النمائية التكيفية، ويقصد به تنمية قدرات الطالب المعرفية والعقلية وتوسيع معارفه ومداركه، وفقراته من (71-77)
وللتحقق من مناسبة المقياس تم التحقق من الخصائص السيكومترية التالية:

أولا: صدق المقياس

1-صدق المحكمين: تم عرض المقياس على مجموعة من خبراء التربية وعلم النفس بلغ عددهم (10) خبيرًا في المملكة العربية السعودية والمملكة الأردنية الهاشمية للحكم على مدى مناسبة صياغة العبارات ومحتواها للمشاركين عينة الدراسة، وقد تم اعتماد معادلة لوشي لصدق المحكمين للإضافة أو حذف أو تعديل ما يرونه من أجل تنقيح وضبط محتوى المقياس وصلاحيته ومناسبته للبيئة والمشاركين، وقد أسفرت مقترحات الخبراء عن تعديل صياغة (13) فقرة وعدم حذف أو إضافة أي فقرة (Lawshe, 1975)

2-**صدق البناء:** تم التحقق من الصدق البنائي لمقياس الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية من خلال تطبيقه على عينة استطلاعية قوامها (30) طالبا من داخل مجتمع الدراسة ومن خارج العينة الأساسية، حيث تم حساب معاملات الارتباط بين عبارات المقياس والبعد التابعة له، والدرجة الكلية للمقياس، وجميعها دالة إحصائيًا عند مستوى (0.05)، وتعطي القيم الواردة بالجدول 2 التالي يبين مؤشرات صدق بناء مقياس الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية:

جدول 2 : معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من مقياس الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية والدرجة الكلية للمقياس ودرجة البعد

م	ارتباط البعد مع الدرجة الكلية	ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية	م	ارتباط البعد مع الدرجة الكلية	ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية	م	ارتباط البعد مع الدرجة الكلية	ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية
1	**0.58	**0.52	27	**0.63	**0.59	53	**0.63	**0.58
2	**0.64	**0.61	28	**0.62	**0.58	54	**0.55	**0.53
3	**0.61	**0.58	29	**0.54	*0.48	55	**0.64	**0.58
4	**0.74	**0.70	30	**0.63	*0.58	56	*0.41	*0.38
5	**0.52	*0.46	31	**0.58	**0.55	57	**0.69	**0.65
6	**0.51	*0.46	32	**0.67	**0.62	58	*0.47	*0.44
7	*0.45	*0.40	33	**0.71	**0.67	59	**0.63	**0.58
8	**0.64	**0.60	34	**0.76	**0.74	60	**0.60	**0.55
9	**0.63	**0.59	35	**0.77	**0.71	61	**0.58	**0.53
10	*0.41	*0.38	36	**0.80	**0.75	62	*0.41	*0.37

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

م	ارتباط البعد مع الدرجة الكلية	ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية	م	ارتباط البعد مع الدرجة الكلية	ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية	م	ارتباط البعد مع الدرجة الكلية	ارتباط الفقرة مع الدرجة الكلية
11	*0.48	*0.42	37	**0.81	**0.77	63	*0.40	*0.36
12	**0.63	**0.60	38	**0.64	**0.60	64	*0.38	*0.33
13	**0.52	*0.46	39	**0.64	**0.60	65	**0.64	**0.60
14	**0.58	**0.53	40	**0.60	**0.55	66	**0.68	**0.66
15	*0.41	*0.37	41	**0.59	**0.55	67	**0.67	**0.63
16	**0.54	*0.48	42	**0.58	**0.54	68	*0.46	**0.43
17	**0.63	**0.58	43	**0.53	*0.49	69	**0.63	**0.59
18	**0.58	**0.53	44	**0.58	**0.54	70	**0.58	**0.53
19	**0.64	**0.60	45	**0.64	**0.59	71	**0.61	**0.57
20	**0.69	**0.66	46	**0.66	**0.62	72	**0.63	**0.59
21	**0.70	**0.65	47	**0.71	**0.68	73	**0.66	**0.60
22	**0.50	*0.45	48	**0.64	**0.57	74	**0.67	**0.62
23	**0.64	**0.59	49	*0.49	*0.45	75	**0.62	**0.58
24	**0.64	**0.59	50	**0.59	**0.55	76	**0.58	**0.53
25	**0.53	**0.50	51	**0.60	**0.56	77	**0.61	**0.57
26	**0.63	**0.58	52	**0.54	*0.48			

**** دالة عند مستوى 0.01 *دالة عند مستوى 0.05.**

يتبين من نتائج الجدول السابق أن جميع فقرات مقياس الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية كانت مرتبطة مع البعد والدرجة الكلية، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية بين (0.33-0.77) وبين الفقرة مع البعد بين (0.38-0.81). مما يدل على تمتع المقياس بدرجات مناسبة من صدق البناء الداخلي.

ثانيا: ثبات المقياس:

لإيجاد مؤشرات ثبات المقياس طبق على (30) طالبا من خارج العينة المستخدمة بالدراسة، وحسبت دلالات ثبات الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ الفا، والثبات بطريقة الإعادة للاختبار من خلال تطبيق الاختبار

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

على عينة وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على نفس العينة، والجدول 3 يوضح ذلك:

جدول 3: معاملات الثبات لأبعاد مقياس الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية والدرجة الكلية

البعد	البعد	عدد الفقرات	الاتساق الداخلي	الثبات بطريقة الإعادة للاختبار
1	الحاجات الأكاديمية	9	0.80	0.84
2	الحاجات النفسية	13	0.78	0.85
3	الحاجات الاجتماعية	6	0.78	0.78
4	الحاجات الثقافية	6	0.77	0.88
5	الحاجات الاقتصادية	5	0.81	0.87
6	الحاجات السكنية	6	0.84	0.86
7	الحاجات الصحية	8	0.84	0.84
8	الحاجات الإدارية	5	0.79	0.78
9	الحاجات التكنولوجية	5	0.88	0.88
10	الحاجات المهنية (المستقبلية)	7	0.78	0.81
11	الحاجات النمائية التكيفية	7	0.71	0.83
	الدرجة الكلية	77	0.84	0.90

يتبين من نتائج التحقق من الثبات وجود مستويات مناسبة من الثبات حيث بلغت قيمة معامل الثبات لمقياس الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية للدرجة بطريقة الاتساق الداخلي (0.84) وتراوحت للأبعاد بين (0.71-0.88) مما يشير إلى ثبات جيد جدا، كما بلغت قيمة معامل الثبات بطريقة الإعادة للاختبار للدرجة الكلية (0.90) وللأبعاد تراوحت بين (0.81-0.88) وهي قيم مناسبة مما يشير إلى ثبات ممتاز.

تصحيح مقياس الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية: تتم الاستجابة على المقياس بحسب تدريج ليكرت أحتاج لها بقوة: تعطى (3) درجات، وأحتاج لها بدرجة متوسطة تعطى درجتين، وأحتاج لها بدرجة قليلة تعطى درجة واحدة، وبالتالي تكون العلامة الكلية تتراوح بين (77-231)، وتفسر العلامات حسب المدى للمتوسط، فالعلامة بين (1-2.33) تدل على مستوى منخفض من الاحتياجات، والعلامة بين (2.34-2.67) تدل على مستوى متوسط من الاحتياجات، والعلامة بين (2.68-3) تدل على مستوى مرتفع من الاحتياجات لدى الطالب السعودي الدارس في المملكة الأردنية الهاشمية (عودة، 2013)

إجراءات التطبيق

للسير في إجراءات التطبيق النهائي للدراسة تمّ تنفيذ ما يلي:

1. تم الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة حول الاحتياجات للطلبة الدارسين
2. تمّ تطوير أداة الدراسة من خلال العودة للأدب النظري والدراسات السابقة.
3. تم إخضاع أداة الدراسة لصدق المحكمين من خلال عرضها على المحكمين.
4. تم تطبيق أداة الدراسة على العينة الاستطلاعية لاستخراج صدق البناء.
5. تم تطبيق أداة الدراسة على العينة الاستطلاعية وإعادة التطبيق للتحقق من ثبات الإعادة
6. تم تطبيق أداة الدراسة للتحقق من ثبات الاتساق الداخلي من خلال معادلة كرونباخ الفا
7. تم الخروج بأداة الدراسة بالصورة النهائية
8. تم الحصول على خطابات رسمية من الملحقية الثقافية السعودية بالمملكة الأردنية الهاشمية، بشأن اعتماد تطبيق الأداة.
9. تم تطبيق الأداة على عينة الدراسة.
10. تم جمع البيانات وتحليلها من خلال توزيع الأداة على ممثلي الطلبة في الجامعات الأردنية لتوزيعها على الطلبة.
11. تم تحليل بيانات الدراسة، وعرضها، ومناقشتها.

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

12. تم الخروج بالتوصيات المناسبة.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

النتائج المتعلّقة بالسؤال الأول ومناقشته الذي ينصّ على: ما طبيعة الاحتياجات للطلبة السعوديين الدراسين في المملكة الأردنية الهاشمية؟

للتعرف على طبيعة الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأبعاد والدرجة الكلية، والجدول (4) يبين ذلك.

جدول 4: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد مقياس الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية

الرقم	الحاجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير	الترتيب
1	الحاجات الأكاديمية	2.18	0.59	متوسط	6
2	الحاجات النفسية	2.14	0.67	متوسط	8
3	الحاجات الاجتماعية	1.97	0.74	متوسط	10
4	الحاجات الثقافية	1.89	0.74	متوسط	11
5	الحاجات الاقتصادية	2.39	0.73	مرتفع	1
6	الحاجات السكنية	2.25	0.75	متوسط	3
7	الحاجات الصحية	2.13	0.66	متوسط	9
8	الحاجات الإدارية	2.26	0.74	متوسط	2
9	الحاجات التكنولوجية	2.18	0.72	متوسط	7
10	الحاجات المهنية (المستقبلية)	2.22	0.73	متوسط	4
11	الحاجات النمائية التكيفية	2.21	0.67	متوسط	5
	الدرجة الكلية	2.16	0.57	متوسط	

يتبين من نتائج الجدول (4) المرتبط بالأبعاد أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للحاجات لدى الطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية جاء بمستوى متوسط بمتوسط حسابي بلغ (2.16) وانحراف معياري (0.57) بينما توزعت الأبعاد بين المستوى المتوسط والمرتفع، وجاء البعد الاقتصادي بدرجة مرتفعة، ومن ثم تلاه الحاجات السكنية، ثم الحاجات الإدارية بينما جاءت أقل الحاجات لدى الطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية كما يلي: الحاجات التكنولوجية، والحاجات المهنية (المستقبلية)، والحاجات المعرفية العقلية المجتمعية

كما تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مقياس الاحتياجات كما يعبر عنها الطلبة، والجدول (5) يظهر النتائج

الجدول 5: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مقياس الاحتياجات للطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية

الرقم	الحاجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير	الترتيب
21	أتمنى من يساعدني في تطوير مهارتي لتشخيص مشكلاتي الشخصية	2.98	0.87	مرتفع	1
59	أحتاج إلى توفر إنترنت سريع داخل الجامعة.	2.67	0.79	مرتفع	2
36	أحتاج إلى دعم مالي أو منح دراسية.	2.59	0.72	مرتفع	3
57	أجد صعوبة في التواصل مع الإدارات الجامعية.	2.53	0.88	مرتفع	4
61	أواجه صعوبة في التعامل مع المنصات التعليمية.	2.49	0.85	مرتفع	5
35	أواجه صعوبات مالية خلال فترة الدراسة.	2.44	0.82	مرتفع	6
58	أحتاج إلى تسهيل المعاملات الخاصة بي كطالب وافد.	2.44	0.73	مرتفع	7
39	أشعر بضغط مالي يؤثر على أدائي الدراسي.	2.40	0.86	مرتفع	8
44	أحتاج إلى خدمات سكنية أكثر أمانا.	2.40	0.90	مرتفع	9

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

الرقم	الحاجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير	الترتيب
47	أواجه صعوبة في الوصول إلى الرعاية الصحية.	2.40	0.95	مرتفع	10
48	أحتاج إلى تأمين صحي مناسب.	2.40	0.77	مرتفع	11
73	أعاني من النسيان وتشتت الانتباه أثناء الدراسة.	2.40	0.89	مرتفع	12
17	أرغب في تحقيق قدرة أفضل في صياغة أهداف الحياة الخاصة بي	2.39	0.77	مرتفع	13
16	استثمار مواهبي وخبرات بطريقة مثمرة	2.37	0.77	مرتفع	14
19	أرغب في المحافظة بحالة مزاجية متوازنة	2.37	0.79	مرتفع	15
37	أجد صعوبة في تغطية تكاليف المعيشة.	2.37	0.81	مرتفع	16
8	أحتاج إلى مصادر تعليمية إضافية لدعم فهمي للمحتوى الدراسي	2.33	0.73	متوسط	17
75	أحتاج للاستفادة من الذكاء الاصطناعي بطريقة مناسبة دون التعرض للآثار السلبية	2.33	0.76	متوسط	18
1	أحتاج إلى توضيح متطلبات المقررات الدراسية بشكل مستمر.	2.32	0.75	متوسط	19
7	أحتاج إلى إرشاد أكاديمي يساعدني في اختيار المقررات المناسبة.	2.32	0.75	متوسط	20
20	أرغب في معرفة كيفية استغلال وقت فراغي	2.32	0.80	متوسط	21
5	أرغب في اكتساب مهارة الإجابة على أسئلة الامتحان بشكل أكثر دقة	2.29	0.77	متوسط	22
40	أحتاج إلى سكن جامعي مناسب وآمن.	2.29	0.88	متوسط	23
41	أواجه صعوبة في العثور على سكن ملائم.	2.29	0.89	متوسط	24
54	أواجه صعوبة في الإجراءات الإدارية الجامعية.	2.29	0.89	متوسط	25
66	أبحث عن معلومات حول سوق العمل في الدولة المضيفة.	2.29	0.86	متوسط	26
67	أحتاج إلى تنمية مهاراتي المهنية.	2.29	0.91	متوسط	27
63	أحتاج إلى أجهزة أو برامج تساعدني في الدراسة.	2.28	89	متوسط	28
74	أعاني من ضعف مستمر في الذاكرة والاحتفاظ بالمعلومات.	2.26	0.75	متوسط	29
15	احتاج لتنمية مهاراتي الحياتية خلال مسيرتي التعليمية	2.25	0.80	متوسط	30
55	أحتاج إلى معلومات واضحة حول القوانين والأنظمة الجامعية	2.25	0.85	متوسط	31
70	الحصول على معلومات حول سوق العمل	2.25	0.80	متوسط	32
69	تطوير قدرتي على كيفية البحث عن عمل	2.24	0.84	متوسط	33
6	أرغب في التعرف على كيفية عمل برنامج دراسي اوزع من خلاله بين المهام اليومية	2.23	0.77	متوسط	34
64	أحتاج إلى إرشاد مهني حول مستقبلي الوظيفي.	2.23	0.81	متوسط	35
3	أحتاج إلى دعم إضافي لتحسين مهاراتي الدراسية.	2.21	0.83	متوسط	36
62	أحتاج إلى دعم تقني عند حدوث مشكلات.	2.21	0.76	متوسط	37
45	أحتاج لتوفر سكن بأسعار مناسبة وقريب من الجامعة.	2.19	0.84	متوسط	38
76	احتاج للمشاركة بالعمل التطوعي المجتمعي	2.19	0.85	متوسط	39
38	أحتاج إلى فرص عمل مناسبة أثناء الدراسة.	2.18	0.89	متوسط	40
56	أحتاج إلى دعم في إجراءات التسجيل والإقامة.	2.18	0.87	متوسط	41
68	أحتاج إلى دعم في التخطيط لمستقبلي بعد التخرج.	2.18	0.80	متوسط	42
71	احتاج للمساعدة في تشخيص نسبة ذكائي من خلال اختبارات علمية مقننة كاختبار بينيه ووكسلر	2.16	0.89	متوسط	43
77	أحتاج للمشاركة بالأيام العالمية والتفاعل معها	2.16	0.83	متوسط	44
18	أتمنى مساعدتي في تحديد نقاط القوة في شخصيتي	2.14	0.89	متوسط	45
42	أحتاج إلى بيئة سكنية تساعدني على الدراسة.	2.14	0.85	متوسط	46
49	أحتاج إلى توعية صحية حول الخدمات المتاحة.	2.14	0.77	متوسط	47

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

الرقم	الحاجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير	الترتيب
43	أعاني من مشكلات في السكن الحالي.	2.12	0.89	متوسط	48
46	أحتاج إلى خدمات صحية متاحة داخل الجامعة.	2.11	0.85	متوسط	49
52	احتاج لطرق تساعدني من التخلص من بعض العادات السلبية كالتدخين والشيشة	2.09	0.96	متوسط	50
53	احتاج لمن يساعدني في التخلص من الأرق	2.09	0.87	متوسط	51
14	أحتاج إلى أنشطة تساعدني في التكيف النفسي.	2.08	0.89	متوسط	52
2	أواجه صعوبة في فهم بعض المحاضرات بسبب اختلاف أساليب التدريس.	2.07	0.86	متوسط	53
23	أحتاج إلى تكوين علاقات اجتماعية مع الطلبة المحليين.	2.07	0.88	متوسط	54
13	أشعر أحيانًا بالوحدة أثناء دراستي.	2.04	0.92	متوسط	55
25	أحتاج إلى أنشطة تعزز التفاعل الاجتماعي.	2.04	0.86	متوسط	56
26	أبحث عن فرص للتواصل مع طلبة من نفس بلدي.	2.04	0.88	متوسط	57
34	احتاج لطرق للتعامل مع الطلبة المنغصين الذين يسيئون لبلدي	2.04	0.94	متوسط	58
65	أحتاج إلى فرص تدريب ميداني أثناء الدراسة.	2.02	0.83	متوسط	59
11	أعاني من مشاعر الاغتراب بسبب البعد عن الأهل والوطن.	2.00	0.90	متوسط	60
60	أحتاج إلى تدريب على استخدام الأنظمة الإلكترونية.	2.00	0.88	متوسط	61
9	احتاج لتوضيح بعض اللهجات التي لم اعتد عليها	1.98	0.90	متوسط	62
22	أحتاج للتخلص من سرعة العضب	1.95	0.89	متوسط	63
27	أشعر بالحاجة إلى دعم اجتماعي داخل الجامعة.	1.95	0.91	متوسط	64
10	أشعر بالحاجة إلى دعم نفسي للتكيف مع البيئة الجديدة بالمملكة الأردنية الهاشمية	1.93	0.88	متوسط	65
29	أحتاج إلى فهم ثقافة الأردن بشكل أفضل.	1.93	0.84	متوسط	66
33	أحتاج إلى احترام ثقافتي داخل البيئة الجامعية.	1.93	0.90	متوسط	67
72	احتاج لمن يساعدني في التخلص من بعض الأفكار المشوهة التي تؤثر فيّ	1.93	0.85	متوسط	68
24	أواجه صعوبة في الاندماج مع المجتمع الجامعي.	1.91	0.91	متوسط	69
4	احتاج لاكتساب مهارة أفضل في استخدام الحاسب	1.89	0.89	متوسط	70
51	احتاج للتخلص من السمنة	1.89	0.89	متوسط	71
12	أحتاج إلى خدمات إرشاد نفسي داخل الجامعة بشكل مستمر	1.86	0.91	متوسط	72
31	أحتاج إلى برامج تعريفية بثقافة الأردن.	1.86	0.83	متوسط	73
28	احتاج للتخلص من بعض الأشخاص الذين يستهلكون وقتي خلال مواقع التواصل الاجتماعي	1.82	0.86	متوسط	74
32	أشعر بأن اختلاف ثقافي يؤثر في تفاعلي اليومي.	1.82	0.86	متوسط	75
50	أشعر بالحاجة إلى متابعة صحية دورية.	1.81	0.85	متوسط	76
30	أواجه صعوبة في التكيف مع العادات والتقاليد الجديدة.	1.75	0.87	متوسط	77

يتبين من نتائج الجدول أن أعلى الحاجات التي يطلبها الطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية حسب الفقرة كانت هي: أتمنى من يساعدني في تطوير مهارتي لتشخيص مشكلاتي الشخصية، وأحتاج إلى توفر إنترنت سريع داخل الجامعة، وأحتاج إلى دعم مالي أو منح دراسية، وأجد صعوبة في التواصل مع الإدارات الجامعية، وأواجه صعوبة في التعامل مع المنصات التعليمية وقد كانت جميعها بمستوى مرتفع، بينما يتبين أيضا أن أدنى الحاجات التي يطلبها الطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية كانت كما يلي: أحتاج إلى برامج تعريفية بثقافة الأردن، واحتاج للتخلص من بعض الأشخاص الذين يستهلكون وقتي خلال مواقع التواصل الاجتماعي، وأشعر بأن اختلاف ثقافي يؤثر في تفاعلي اليومي، وأشعر بالحاجة إلى متابعة صحية دورية، وأواجه صعوبة في التكيف مع العادات والتقاليد الجديدة، وقد ظهرت بمستوى متوسط، ويمكن تفسير ذلك لأن

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

الحاجات الاقتصادية تظهر بشكل مرتفع لأنها تتجاوز في طبيعتها بعض الأعباء التي يواجهها الطالب داخل بلده، فهو قد يتحمل تكاليف الدراسة والسكن الغذاء والمواصلات والاتصالات والاحتياجات الدراسية، إضافة إلى النفقات المرتبطة بالانتقال والإقامة في بلد آخر، ولذلك فإن أي نقص في الموارد المالية يمكن أن ينعكس على استقراره اليومي وقدرته على الاستمرار في الدارسة، كما أن الطالب الدولي قد لا يمتلك شبكة دعم مالي واجتماعي متاحة كما في بلده الأصلي، الأمر الذي يجعله أكثر اعتمادا على المنح الدراسية أو أسرته، وبنفس الوقت يتبين أن الحاجات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية والثقافية والسكنية والصحية والإدارية والتكنولوجية والمهنية والنمائية التكيفية جاءت بمستوى متوسط فهذه الحاجات ملموسة لدى الطلبة ولكنها ليست بالضرورة حاجات ضاغطة بالدرجة نفسها أو متطلبات عالة يومية، فهو مثلا يغطي الحاجات الأكاديمية من خلال التكيف الأكاديمي والحصول على الدعم من أعضاء هيئة التدريس أو الزملاء، كما يمكن ان يحصل على حاجات سكنية بمساعدة من زملائه الدراسين في نفس الجامعة، ويمكن أن تكون الحاجات التكنولوجية والإدارية والمهنية متاحة بدرجة معقولة للطلبة ولذلك لا تظهر الحاجة إليها بمستوى مرتفع، وتتفق نتيجة السؤال الحالي مع عدد من الدارسات ومنها: دراسة (Andrade, 2006) ودراسة(Zhang, & Goodson, 2011) ، ودراسة (Lee, & Ciftci, 2014)، ودراسة (Glass, & Westmont, 2014) ، ودراسة(Brunsting et al, 2018)، ودراسة (Bender et al, 2019) ، ودراسة(Franco et al, 2019) ، ودراسة(Chai et al, 2020) ، ودراسة(Sari et al, 2026) ، ودراسة (Tan et al, 2026)

عرض النتائج المرتبطة بالسؤال الثاني ومناقشته: ما أبرز الاقتراحات لتلبية حاجات الطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية؟

للتعرف على أبرز الاقتراحات التي أشار لها الطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية، فقد تم توثيق الاقتراحات التي أشار لها 5 طلبة فأكثر وهي كما يظهرها جدول (6):

جدول 6: الاقتراحات التي أشار لها الطلبة السعوديين الدارسين في المملكة الأردنية الهاشمية

الرقم	الاقتراح	العدد	الترتيب
1	تحسين سرعة استجابة إدارة الجامعات لمعاملات واستفسارات الطلبة	6	14
2	زيادة الاهتمام بالطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم الأكاديمية.	5	15
3	تعزيز قنوات التواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	8	11
4	التأكيد على أهمية التعامل باحترام وتقدير مع جميع الطلبة.	7	13
5	توفير آليات واضحة لاستقبال شكاوى ومقترحات الطلبة ومتابعتها بجدية.	10	7
6	التركيز على التوجيه الأكاديمي والتحفيز الإيجابي للطلبة.	9	9
7	تعزيز الموضوعية في تقييم الطلبة.	11	5
8	تأسيس جمعيه سعودية لمتابعة الطلاب ومشاكلهم بالخارج وتكون تابعه للملحقية والسفارة	5	16
9	تسهيل التنقل بين الدولتين للطلبة وتحديد مسارات خاصه لهم	10	8
10	توفير المنح الدراسية	15	2
11	زيادة الوعي بكيفية التعامل مع برنامج سفير	12	4
12	السكن الأمن؛ مكان سكن خاص بالسعوديات البنات فقط	11	6
13	عمل اجتماع للطلاب السعوديين بشكل دوري	9	10
14	الحد من آثار جهاز الأشعة في المنافذ بسبب التردد عليه	15	3
15	توفير بيئة تعليمية داعمة ومحفزة.	8	12
16	تفعيل دور أكبر للمشرف الأكاديمي بالتواصل مع الطلبة.	18	1

تبين من الجدول (6) وجود العديد من الاقتراحات التي أشار لها الطلبة والتي يمكن أن تسهم في تلبية الاحتياجات لديهم والتعامل معها بشكل أفضل، وقد كان أبرز هذه الاحتياجات ما يلي: تفعيل دور أكبر للمشرف الأكاديمي بالتواصل مع الطلبة، وتوفير المنح الدراسية، والحد من آثار جهاز الأشعة في المنافذ بسبب التردد عليه، وزيادة الوعي بكيفية التعامل مع برنامج سفير، وتعزيز الموضوعية في تقييم الطلبة، والسكن الأمن؛ مكان سكن خاص بالسعوديات البنات فقط، ويمكن تفسير تلك المقترحات التي قدمها الطلبة بأن الطالب الدارس خارج الوطن يواجه بيئة تعليمية واجتماعية وإدارية مختلفة عن البيئة التي أعتاد عليها، ولذلك يصبح وجود مؤسسات دعم واضحة وسهلة الوصول أكثر أهمية في مساعدته على التكيف والاستمرار في دراسته، كما ان الطالب

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

الدارس بالخارج يحتاج إلى نقطة اتصال أكاديمية واضحة يستطيع الرجوع اليها عند مواجهة مشكلة في الخطة الدراسية أو المتطلبات الأكاديمية مثل، فالمشرف الأكاديمي قد لا يؤدي وظيفة أكاديمية فحسن وانما يمكن أن يمثل بالنسبة للطالب الدولي مصدرا للتوجيه والمساندة وتقليل الغموض المرتبط بالنظام الجامعي الجديد، كما إن مطالبة الطلبة بالدعم الاقتصادي يمثل ترجمة عملية للحاجات الاقتصادية التي ظهرت في النتائج الكمية بالسؤال الأول، كما إن التعرض المتكرر لأجهزة الأشعة في المنافذ قد يؤثر على المدى البعيد على صحة الطالب ولذلك فإن تقديم معلومات علمية واضحة حول طبيعة هذه الإجراءات ومستوى السلامة فيها يمكن أن يقلل من القلق والمخاوف غير المبنية على معرفة كافية، كما إن وجود حاجة إدارية وتكنولوجية لدى الطلبة قد يرتبط بعدم وضوح الإجراءات أو كثرة خطواتها وزيادة العبء الإداري، لذلك فإن توفير أدلة إرشادية مبسطة وقنوات مساعدة ودورات تعريفية يمكن أن يقلل الأخطاء الإجرائية ويزيد استقلالية الطالب في التعامل مع النظام، ويركز تعزيز الموضوعية في تقييم الطلبة على أهمية العدالة الأكاديمية والشعور بالإنصاف، فالطالب الدارس في بيئة تعليمية مختلفة قد يكون أكثر حساسية تجاه معايير التقييم، واستخدام معايير موحدة، كما إن توفير سكن آمن ومخصص للطالبات السعوديات يعد أمرا مهما ويمثل جزءا من البيئة اليومية التي يعيش فيها الطالب ويوفر قدرا من الألفة والدعم الاجتماعي.

التوصيات:

بناء على نتائج الدراسة السابقة فإنه يوصى بما يلي:

- إنشاء نظام متكامل لدعم الطلبة الدارسين بالخارج في الجامعات يتولى متابعة احتياجاتهم الأكاديمية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية والسكنية والصحية والإدارية وخاصة من جانب إرشادي.
- التوسع في توفير المنح والمساعدات المالية للطلبة الدارسين بالخارج.
- تعزيز دور المرشد الأكاديمي وتفعيل دوره في التواصل المنتظم مع الطلبة وتقديم الإرشاد الأكاديمي المستمر لهم.
- توفير برامج تهيئة إرشادية قبل السفر وعند السفر وبعد الوصول إلى المملكة الأردنية الهاشمية.
- زيادة البرامج والأنشطة الاجتماعية والثقافية التي تساعد الطلبة على بناء علاقات اجتماعية إيجابية مع المجتمع المحلي.
- توفير معلومات صحية موثوقة للطلبة
- إجراء مسح دوري لاحتياجات الطلبة الدارسين بالخارج

المرجع

1. فارح، منى (2020). المشكلات التي تواجه الطلبة السعوديين المبتعثين للدراسة في الجامعات الأمريكية، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 4(11)، 1-27. DOI:10.26389/AJSRP.N250620
2. القحطاني، ابتسام والقحيز، خالد والبشر، سعود والعتيبي، هاجر (2024). خدمة متميزة للخدمات الجامعية ووسائل الإعلام المتخصصة من وجهات نظر العملاء في إحدى الجامعات السعودية: (دراسة وصفية). مجلة العلوم التربوية والإنسانية، DOI 10.33193/JEAHS.32.2024.444
3. محمد، عمر (2014). أهم الحاجات الاجتماعية - النفسية لدى الطالبة الجامعية السعودية ومدى إشباعها: دراسة مطبقة على عينة من طالبات جامعة الملك سعود. مجلة الاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية، 8، 101-156.
4. Alharbi, E. S., & Smith, A. P. (2021). Studying-away experience: A systematic review of the literature on international students' adjustment and well-being. Journal of International Students, 11(3), 1–20. https://doi.org/10.32674/jis.v11i3.2473
5. Andrade, M. S. (2006). International students in English-speaking universities: Adjustment factors. Journal of Research in International Education, 5(2), 131–154. https://doi.org/10.1177/1475240906065589

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

6. Arthur, N., & Flynn, S. (2022). Career development needs of international students in higher education. International Journal for Educational and Vocational Guidance, 22, 145–162. https://doi.org/10.1007/s10775-021-09500-2
7. Bender, M., van Osch, Y., Sleegers, W., & Ye, M. (2019). Social support benefits psychological adjustment of international students: Evidence from a meta-analysis. Journal of Cross-Cultural Psychology, 50(7), 827–847.
8. Brunsting, N. C., Zachry, C., & Takeuchi, R. (2018). Predictors of undergraduate international student psychosocial adjustment to US universities: A systematic review from 2009–2018. International Journal of Intercultural Relations, 66, 22–33. https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2018.06.002
9. Brunsting, N. C., Zachry, C., & Takeuchi, R. (2022). Predictors of international student adjustment and the role of university counseling services: A systematic review. Journal of International Students, 12(3), 567–586. https://doi.org/10.32674/jis.v12i3.3740
10. Franco, M., Hsiao, Y. S., Gnilka, P. B., & Ashby, J. S. (2019). Acculturative stress, social support, and career outcome expectations among international students. International Journal for Educational and Vocational Guidance, 19, 275–291.
11. Glass, C. R., & Gesing, P. (2022). The role of social networks in international students' adjustment and belonging in higher education. International Journal of Intercultural Relations, 89, 1–12. https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2022.04.001
12. Glass, C. R., & Westmont, C. M. (2014). Comparative effects of belongingness on the academic success and cross-cultural interactions of domestic and international students. International Journal of Intercultural Relations, 38, 106–119. https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2013.04.004
13. Lai, C. F., & Ishak, N. M. (2021). Family support and psychological adjustment among international students: The mediating role of coping strategies. International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(19), 10218. https://doi.org/10.3390/ijerph181910218
14. Lee, J. J., & Ciftci, A. (2014). Asian international students' socio-cultural adaptation: Influence of multicultural personality, assertiveness, academic self-efficacy, and social support. International Journal of Intercultural Relations, 38, 97–105.
15. Mittelmeier, J., Rienties, B., Rogaten, J., Gunter, A., & Raghuram, P. (2021). Internationalization in higher education and student well-being: A systematic review. Studies in Higher Education, 46(7), 1319–1332.
16. OECD. (2024). Education at a Glance 2024: OECD Indicators. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/c00cad36-enChai, D. S.,
17. Roy, R., & Raver, C. (2022). International students' adaptation to higher education abroad: Cultural transition, social support, and psychological adjustment. Higher Education Research & Development, 41(5), 1623–1638. https://doi.org/10.1080/07294360.2021.1927955
18. Sari, C. A. K., Yoenanto, N. H., & Paramita, P. P. (2026). Revisiting social support and academic adjustment among international students: A systematic review and meta-analysis. Journal of International Students, 16(1), 161–182.

DOI: https://doi.org/10.33193/JEAHS.54.2026.820
e-ISSN: 2709-071X
p-ISSN: 2709-0701
مجلة العلوم التربوية والإنسانية
Journal of Educational and Human Sciences
www.jeahs.com
Volume (54) - November 2026
العدد (54) - نوفمبر 2026

19. Tan, H., Castonguay, L. G., Janis, R. A., Hayes, J. A., Magruder, S. A. N., Chun-Kennedy, C. L., & Scofield, B. E. (2026). The role of social support in the effectiveness of counseling for international students. Journal of College Counseling.
20. Tindle, R., Castillo, P., Doring, N., Grant, L., & Willis, R. (2022). Developing and validating a university needs instrument to measure the psychosocial needs of university students. British Journal of Educational Psychology, 92(4), 1550–1570. https://doi.org/10.1111/bjep.12515
21. Van, H. T. M., Wang, C. W., Lee, J., & Wang, J. (2020). What do international students need? The role of family and community supports for adjustment, engagement, and organizational citizenship behavior. Journal of International Students, 10(3), 571–589.
22. Yu, B., & Wright, E. (2021). Academic and psychological adjustment among international students: The role of social support and psychological needs satisfaction. Journal of International Students, 11(4), 943–963. https://doi.org/10.32674/jis.v11i4.2794
23. Zhang, J., & Goodson, P. (2011). Predictors of international students' psychosocial adjustment to life in the United States: A systematic review. International Journal of Intercultural Relations, 35(2), 139–162. https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2010.11.011